

Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei“) Omezená záruka na výrobek

Tato omezená záruka na výrobek se vztahuje na „zahrnuté výrobky“ definované v tabulce níže, platí pouze po dobu příslušné „záruční doby“ definované v tabulce níže a podléhá následujícím podmínkám:

Model produktu	Záruční doba
Inteligentní řetězcový střídač: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTI-M2 SUN2000-150KTL-MG0 SUN2000-185KTLH1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Šedesát (60) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny od odeslání.
Inteligentní energetický regulátor: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12/15/17/20/25KTL-M5 SUN2000-12/15/17/20/25K-MB0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesát (180) dnů od odeslání.
Inteligentní energetický regulátor: SUN2000-2/3/3,68/4/4,6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10K-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 SUN2000-5/6/8/10/12K-MAP0 SUN2000-10K-MAP0-BE SUN5000-150KTL-MG0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesát (180) dnů od odeslání.
Střídače řady SUN5000 pro domácnosti: SUN5000-8/12K-MAP0 SUN5000-17/25K-MB0	Základní záruční doba Šedesát (60) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání. Prodloužená záruční doba U produktů, které jsou nepřetržitě připojeny k systému FusionSolar Smart PVMS (bez odpojení po dobu delší než šest měsíců), činí záruční doba sto osmdesát (180) měsíců počínaje sto (180) dnů od data dodání.
Komunikace a monitorování: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dnů od data odeslání.
Inteligentní řetězcový systém pro ukládání energie: LUNA2000-5/10/15-S0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto (180) dnů od data odeslání.

Inteligentní řetězcový systém pro ukládání energie: LUNA2000-7/14/21-S1	Základní záruční doba Šedesát (60) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání nebo po dosažení minimální celkové dodané energie, podle toho, co nastane dříve. Doba platnosti rozšířené záruky U produktů, které jsou nepřetržitě připojeny k síti nebo k systému FusionSolar SmartPVMS (bez přerušení připojení po dobu delší než šest měsíců), činí záruční doba sto osmdesát (180) měsíců, počínaje sto osmdesáti (180) dny od data odeslání nebo od dosažení minimálního celkového výstupu energie, podle toho, co nastane dříve.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dnů od odeslání.
SmartGuard: SmartGuard-63A-S0 SmartGuard-63A-T0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Optimalizátor Smart PV: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Dvacet pět (25) let počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Inteligentní fotovoltaický optimalizátor: MERC-600W-PA0	Základní záruční doba Šedesát (60) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny od data odeslání. Prodloužená záruční doba U produktů, které jsou nepřetržitě připojeny k systému FusionSolar SmartPVMS (bez odpojení po dobu delší než šest měsíců), činí záruční doba tři sta (300) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny od data odeslání.
Inteligentní snímač výkonu: DDSU666-H / DTSU666-H 250 A/50 mA / DTSU666-HW	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dnů od data odeslání.
Střídavá nabíječka SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Tricet šest (36) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny od data odeslání.

Poznámka:

- U střídačů řady SUN2000, které byly prodány dříve, zůstávají záruční podmínky v platnosti v souladu s podepsanou smlouvou.
- Aby bylo možné vzdáleně aktualizovat firmware a zajistit tak správnou funkci výše uvedených produktů, musí být střídače řady SUN5000 pro domácnosti a doplňkové produkty připojeny k systému Huawei FusionSolar SmartPVMS. U produktů, které byly od systému FusionSolar SmartPVMS odpojeny déle než šest měsíců, zaniká rozšířená záruka a platí pouze základní záruka.

Pokud se během záruční doby u produktu, na který se záruka vztahuje, zjistí neshoda nebo vada v provedení či materiálu vzniklá při běžném používání tohoto produktu, společnost Huawei v souladu s níže uvedenými podmínkami vymění produkt, na který se vztahuje záruka, za produkt, který je funkčně rovnocenný (z hlediska vlastností, funkcí, kompatibility a výchozí verze softwaru) nebo lepší než vadný produkt, na který se vztahuje záruka, uvedený v záručním nároku („náhradní produkt“), a podmínky této omezené záruky na produkt se vztahují na veškeré náhradní produkty dodané

společností Huawei v rámci této omezené záruky na výrobek. Náhradní výrobek představuje jediný a úplný nárok zákazníka v souvislosti s jakoukoli neshodou nebo vadou výrobků, na které se záruka vztahuje.

Je-li náhradním výrobkem střídač nebo LUNA2000, vztahuje se na něj tato omezená záruka na zbývajících záruční dobu nebo po dobu tří set šedesáti (360) dnů od data výměny, podle toho, která z těchto dob je delší. Je-li náhradním produktem optimalizátor, SmartLogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, bezpečnostní skříňka, Smart Backup Box nebo EMMA, vztahuje se na něj tato omezená záruka na zbývajících záruční dobu nebo devadesát (90) dnů od data výměny, podle toho, která z těchto lhůt je delší. Po výměně se náhradní produkt stane majetkem zákazníka a vadný produkt, na který se vztahuje záruka, se stane majetkem společnosti Huawei.

Záruční podmínky pro baterii Smart String

Produkt	Záruční doba	Minimální celková výstupní energie (pro bateriový modul 5 kWh)	Dostupnost při ukončení výroby	Prodloužení záruky
LUNA2000	10 let	16,45 MWh	@60 %	Neplatí

Upozornění:

- U produktu instalovaného v **zemích území** společnost Huawei zaručuje, že LUNA2000-(5/10/15)-S0 si zachová šedesát procent (60 %) využitelné energie po dobu: buď deseti (10) let od odeslání společností Huawei, nebo po dosažení minimální celkové vyprodukované energie 16,45 MWh, která se počítá od data uvedení do provozu koncovým uživatelem, podle toho, co nastane dříve.
- Záruka na baterii je definována tak, že jakmile bateriový modul dosáhne záruční doby nebo dojde k vybití na konci životního cyklu, zbývajících kapacita na konci životnosti (EOL) splňuje požadavky specifikace, přičemž platí to, co nastane dříve; napájecí modul DCDC se vztahuje pouze na záruční dobu a nemá nic společného s výkonem baterie. Na bateriový modul a napájecí modul se vztahuje samostatná záruka.
- Podmínky testu kapacity: při okolní teplotě $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, po nabití na 100 % SOC nechte baterii 10 minut odpočívat a poté testovaný bateriový modul vybíjejte nastaveným proudem 0,2C až do dosažení koncového vybíjecího napětí a zaznamenejte množství elektřiny uvolněné během tohoto procesu.
- Aby bylo možné na dálku aktualizovat nejnovější firmware a zajistit tak životnost baterie, důrazně doporučujeme připojit fotovoltaický systém s baterií k systému správy Huawei FusionSolar SmartPV.
- Po zakoupení baterie koncovým uživatelem je nutné instalaci dokončit do jednoho měsíce. V případě poruchy baterie je nutné ji nahlásit do jednoho měsíce. Na poškození bateriového modulu způsobené nedbalostí, v důsledku které baterie nemohla být po dlouhou dobu nabita, se záruka nevztahuje.
- Provoz a životnost baterie souvisejí s provozní teplotou. Baterii prosím instalujte při teplotě rovnající se okolní teplotě nebo vyšší. Doporučená provozní teplota baterie je 15–30 °C.
- Produkt musí být nainstalován kvalifikovaným a uznaným personálem nebo partnerem certifikovaným společností společností Huawei. Kvalifikovaným a uznaným personálem se rozumí vyškolený a zkušený elektrikář nebo instalační technik.

Produkt	Základní Záruční doba	Rozšířená Záruční doba	Minimální celková výstupní energie (pro bateriový modul 6,9 kWh)	Dostupnost po ukončení výroby	Prodloužení záruky
---------	--------------------------	---------------------------	---	--	-----------------------

LUNA2000	5 let	15 let	28,84 MWh	@60 %	Neplatí
----------	-------	--------	-----------	-------	---------

Poznámky:

1. U modelu LUNA2000-7/14/21-S1 společnost Huawei zaručuje, že výrobek si zachová šedesát procent (60 %) využitelné energie buď po dobu záruční lhůty od odeslání ze strany společnosti Huawei, nebo do dosažení minimálního celkového výstupu energie ve výši 28,84 MWh, který se počítá od data uvedení do provozu koncovým uživatelem, podle toho, co nastane dříve.
2. Řídicí jednotka akumulátoru se vztahuje pouze na záruční dobu a nemá nic společného s výkonem baterie. Rozšiřující modul baterie a řídicí jednotka akumulátoru poskytují samostatné záruky.
3. Podmínky testu kapacity: při okolní teplotě v místě instalace $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, po nabití na 100 % SOC nechte baterii 10 minut odpočívat a poté testovaný bateriový modul vybíjejte nastaveným proudem 0,2C až do dosažení koncového vybíjecího napětí a zaznamenejte množství elektřiny uvolněné během tohoto procesu.
4. Abychom mohli poskytnout rozšířenou záruku, vyžadujeme možnost aktualizovat firmware vašeho zařízení LUNA2000-7/14/21-S1 prostřednictvím internetu. Pokud je vaše zařízení LUNA2000-7/14/21-S1 odpojeno od internetu déle než 6 měsíců nebo nebylo zaregistrováno v systému FusionSolar Smart PV Management System, nemusíme být schopni poskytnout důležité vzdálené aktualizace firmwaru. Za těchto okolností vám rozšířenou záruku neposkytneme. I když z výše uvedených důvodů nemůžeme rozšířenou záruku poskytnout, vždy dodržíme základní záruku, s výhradou výjimek a omezení stanovených v této záruce.
5. Po zakoupení baterie koncovým uživatelem musí být instalace a uvedení baterie do provozu dokončeny do jednoho měsíce od data, kdy baterie opustí kontrolovaný sklad distributora; dodací list je třeba předložit společnosti Huawei. Dojde-li k poruše baterie, je nutné tuto poruchu nahlásit do jednoho měsíce od jejího vzniku. Poškození bateriového modulu způsobené nedbalostí nebo včasným nenabíjením (baterie je ponechána vybitá déle než jeden měsíc) není kryto zárukou.
6. Produkt musí být nainstalován kvalifikovaným a uznaným personálem nebo partnerem certifikovaným společností Huawei. Kvalifikovaným a uznaným personálem se rozumí vyškolený a zkušený elektrikář nebo instalační technik.

Postup prodloužení standardní záruky

Záruční doba pro střídače může být za příplatek pro zákazníka prodloužena na následující období („prodloužená záruka“). Prodlouženou záruku lze zakoupit pouze během platnosti původní záruky.

Série produktů	Doba
Distribuovaný střídač	5 let/10 let/15 let (15 let pouze pro střídače Smart String:)
LUNA2000	Není podporováno
Nabíječka	Až do 10. roku
Smart Dongle	Není podporováno

Jakákoli prodloužená záruka musí být v souladu se stejnými podmínkami jako standardní záruční doba a podléhá těmto podmínkám.

Uplatnění nároku v rámci záruky

Chce-li zákazník uplatnit nárok v rámci této omezené záruky na výrobek, je povinen neprodleně po zjištění neshody nebo vady zpracování či materiálu u produktů, na které se záruka vztahuje, nahlásit tuto neshodu

nebo vadu společnosti Huawei kontaktováním zákaznické podpory Huawei (kontaktní údaje jsou uvedeny níže) a poskytnout následující informace:

- i) stručný popis neshody nebo vady; včetně, ale nikoli výlučně, vstupních a výstupních parametrů, ID alarmu, ID příčiny a dat exportovaných ze střídače;
- ii) sériové číslo produktu;
- iii) protokoly a fotografie

Uplatnění nároku v rámci této omezené záruky na výrobek je podmíněno poskytnutím těchto informací.

- **Zákaznickou podporu** lze kontaktovat na: Bezplatná linka: 00 80 03 36 66 666
E-mail: eu_inverter_support@huawei.com
- **Online technická podpora:** <http://solar.huawei.com/>
- Zákazník najde uživatelskou příručku a další informace na webových stránkách.

Výměna produktu

Společnost Huawei po obdržení reklamace posoudí, zda se na ni vztahuje tato omezená záruka na výrobek. Pokud společnost Huawei určí, že se na reklamaci tato omezená záruka na výrobek nevztahuje, informuje o tom zákazníka a uvede důvody, proč byla reklamace zamítnuta. Pokud společnost Huawei určí, že se na reklamaci tato omezená záruka na výrobek vztahuje, poskytne zákazníkovi náhradní výrobek.

Pokud se společnost Huawei rozhodne poskytnout náhradní produkt, doručí jej na místo určené zákazníkem v rámci zemí Evropské unie, obvykle do dvou až pěti (2–5) „pracovních dnů“ (tj. od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků a bankovních svátků) poté, co byl záruční nárok zaregistrován, prošetřen a potvrzen. Do (15) patnácti pracovních dnů od převzetí náhradního produktu zákazníkem je zákazník povinen vrátit společnosti Huawei vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v původním obalu nebo v obalu odebraném z náhradního produktu (nebo v případě, že to není možné, v bezpečném a pevném obalu, který zabrání poškození během přepravy).

Společnost Huawei si vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi náklady na vadný produkt, na který se vztahuje záruka, a zákazník podáním záruční reklamace souhlasí s úhradou těchto poplatků, pokud:

- i) byl zákazníkovi odeslán náhradní produkt, ale vadný produkt, na který se vztahuje záruka, nebyl včas vrácen společnosti Huawei;
- ii) při kontrole se zjistí, že vrácený produkt, na který se vztahuje záruka, neodpovídá popisu v záručním nároku;
- iii) při kontrole se zjistí, že produkt, na který se vztahuje záruka, nespadá do této omezené záruky na produkt nebo že omezená záruka na produkt byla zneplatněna, jak je uvedeno níže.

Úhrada poplatku za výjezd instalačního technika a nákladů na přepravu vadného střídače

Po výměně a přijetí vadného produktu, na který se vztahuje záruka, společností Huawei (platí pouze pro střídače a zařízení SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) zaplatí společnost Huawei nebo servisní společnost jménem společnosti Huawei instalačnímu technikovi poplatek ve výši 110 EUR (včetně DPH) za každý produkt, na který se vztahuje záruka, v rámci záruční doby („poplatek za výjezd instalačního technika“) spolu s přiměřenými náklady na přepravu, za předpokladu, že tyto náklady na přepravu byly vzájemně dohodnuty před vrácením vadného produktu, na který se vztahuje záruka, ze strany zákazníka. Společnost Huawei nebo servisní společnost jménem

společnosti Huawei, uhradí 25 € (včetně DPH) za každou druhou a každou další výměnu optimizátoru v důsledku poruchy. Úhrada poplatku za výjezd instalačního technika a jakýchkoli dohodnutých přepravních nákladů bude provedena společností Huawei nebo servisní společností jménem společnosti Huawei do šedesáti (60) dnů od přijetí vadného produktu, na který se vztahuje záruka, společností Huawei.

Omezení krytí

Tato omezená záruka na výrobek se vztahuje pouze na hardware produktů, na které se záruka vztahuje, a nevztahuje se na žádné součásti, které jsou od těchto produktů oddělené, jako je například pomocné vybavení, spotřební materiál a mechanické díly pro montáž nebo ochranné nátěry, u nichž se předpokládá postupné opotřebení (s výjimkou případů, kdy k závadě došlo v důsledku vady materiálu nebo zpracování).

Tato omezená záruka na výrobek se vztahuje pouze na zákazníky, kteří zakoupili produkty, na které se vztahuje záruka, přímo od společnosti Huawei nebo od autorizovaného prodejce střídačů Huawei v zemích **území** (kromě ostrovů). Společnost Huawei zajišťuje přepravu pouze v zemích **území** (kromě ostrovů).

Tato omezená záruka na výrobek se vztahuje pouze v případě, že instalace a případná demontáž a opětovná instalace byly provedeny v souladu s instalačními pokyny a uživatelskými návody, které jsou dodávány spolu s produkty, na které se záruka vztahuje („dokumentace“).

Tato omezená záruka na výrobek pozbývá platnosti, pokud bylo sériové číslo výrobku, na který se záruka vztahuje, odstraněno nebo znehodnoceno.

Výjimky

Tato omezená záruka na výrobek se nevztahuje na vady nebo poškození vyplývající z:

- i) Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku nesprávné instalace nebo používání zařízení v rozporu s uživatelskou příručkou poskytnutou společností Huawei;
- ii) pokud zákazník nenainstaluje a neprovozuje produkt, na který se vztahuje záruka, v souladu se specifikacemi produktů společnosti Huawei;
- iii) používání produktu, na který se záruka vztahuje, jiným než běžným a obvyklým způsobem;
- iv) neoprávněná demontáž, oprava, úprava nebo modifikace;
- v) nesprávné použití, zneužití, úmyslné poškození, nedbalost nebo náhodné poškození;
- vi) nesprávné testování, provoz, údržba nebo instalace, mimo jiné včetně:
 - a) nesplnění systémových požadavků stanovených písemně pro bezpečné provozní prostředí nebo vnějších elektrických parametrů;
 - b) nedodržení pokynů v návodu k obsluze a/nebo uživatelských příručkách k produktům, na které se vztahuje záruka;
 - c) přemístění a instalace systému jinak než v souladu s požadavky společnosti Huawei;
- vii) poškození způsobené použitím nesprávného napětí;
- viii) přímo způsobené problémy v infrastruktuře systému;
- ix) nesprávné skladování, přeprava, manipulace nebo používání produktů, na které se vztahuje záruka;
- x) události vyšší moci (včetně, ale nikoli výlučně, činů veřejného nepřítele, činů vládních orgánů nebo agentur v zahraničí či v tuzemsku, sabotáže, nepokojů, požárů, povodní, tajfunů, výbuchů nebo jiných katastrof, epidemií nebo karanténních omezení, pracovních nepokojů nebo nedostatku pracovní síly, nehod, embarg na přepravu zboží nebo jakékoli jiné události mimo kontrolu společnosti Huawei) po dobu trvání takové události.

Omezená záruka na výrobek se nevztahuje na kosmetické poškození nebo povrchové vady, promáčkliny, stopy nebo škrábance, které nemají vliv na správnou funkci výrobku, na který se záruka vztahuje.

Omezení odpovědnosti

Tato omezená záruka na výrobek nahrazuje veškeré ostatní záruky, podmínky nebo garance týkající se popisu, kvality, vhodnosti pro jakýkoli konkrétní účel, uspokojivé nebo obchodovatelné kvality produktů, na které se záruka vztahuje, nebo jakékoli jiné záruky, podmínky či garance, ať již výslovné či implicitní.

Společnost Huawei nenese žádnou odpovědnost, ať již smluvní, delikt ní či jinou, za jakoukoli neshodu nebo vadu produktů, na které se záruka vztahuje, ani za jakékoli zranění, škodu nebo ztrátu vyplývající z takové neshody nebo vady, ani za jakoukoli ztrátu smluv, ztrátu výnosů, ztrátu užitku nebo zisku či obchodních příležitostí, přerušení podnikání, ani za jakékoli dodatečné provozní náklady nebo jakékoli nepřímé, následné či ekonomické škody či ztráty jakéhokoli druhu a bez ohledu na příčinu. Nápravná opatření uvedená v této omezené záruce na výrobek představují jediný a úplný nárok zákazníka v souvislosti s jakoukoli neshodou nebo vadami produktů, na které se tato záruka vztahuje.

Bez ohledu na výše uvedené nic v této omezené záruce na výrobek neomezuje odpovědnost společnosti Huawei za:

- i) úmrtí nebo zranění osob;
- ii) podvod nebo podvodné zkreslení skutečnosti;
- iii) jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze ze zákona omezit ani vyloučit.

Obecné

- i) Žádná jiná osoba než oprávněný zástupce společnosti Huawei nesmí provádět žádné úpravy, rozšíření ani doplňky této omezené záruky na výrobek.
- ii) Pokud bude jakékoli ustanovení této omezené záruky na výrobek shledáno jakýmkoli soudem nebo rozhodčím nálezem neplatným nebo nevymahatelným, nebude platnost nebo vymahatelnost takového ustanovení mít vliv na ostatní ustanovení této omezené záruky na výrobek, která zůstanou v plné platnosti a účinnosti.