

Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei”) Garanție limitată pentru produs

Prezenta garanție limitată a produsului acoperă „produsele acoperite” definite în tabelul de mai jos, este valabilă numai pe durata „perioadei de garanție” aplicabile, definită în tabelul de mai jos, și este supusă următoarelor termeni și condiții:

Modelul produsului	Perioada de garanție
Invertor Smart String: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTI-M2 SUN2000-150KTL-MG0 SUN2000-185KTLH1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Șaizeci (60) de luni începând cu o sută optzeci (180) de la data expedierii.
Controler inteligent de energie: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12/15/17/20/25KTL-M5 SUN2000-12/15/17/20/25K-MB0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Controler inteligent de energie: SUN2000-2/3/3,68/4/4,6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10K-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 SUN2000-5/6/8/10/12K-MAP0 SUN2000-10K-MAP0-BE SUN5000-150KTL-MG0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Invertoare din seria SUN5000 pentru uz rezidențial: SUN5000-8/12K-MAP0 SUN5000-17/25K-MB0	Perioada de garanție de bază Șaizeci (60) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere. Perioada de garanție extinsă Pentru produsele care sunt conectate în mod continuu la FusionSolar Smart PVMS (fără deconectare pentru mai mult de șase luni), perioada de garanție este de o sută optzeci (180) de luni, începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Comunicații și monitorizare: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Douăzeci și patru (24) de luni, începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Sistem de stocare a energiei Smart String: LUNA2000-5/10/15-S0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.

Sistem inteligent de stocare a energiei: LUNA2000-7/14/21-S1	Perioada de garanție de bază Șaizeci (60) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere sau la atingerea energiei minime de ieșire, oricare dintre acestea survine mai întâi. Perioada de garanție extinsă Pentru produsele care sunt conectate în mod continuu la rețea sau la FusionSolar SmartPVMS (fără întrerupere a conexiunii pentru mai mult de șase luni), perioada de garanție este de o sută optzeci (180) de luni, începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere sau de la atingerea energiei minime produse, oricare dintre aceste evenimente survine mai întâi.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Douăzeci și patru (24) de luni, începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
SmartGuard: SmartGuard-63A-S0 SmartGuard-63A-T0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Optimizator fotovoltaic inteligent: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Douăzeci și cinci (25) de ani, începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Optimizator fotovoltaic inteligent: MERC-600W-PA0	Perioada de garanție de bază Șaizeci (60) de luni, începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere. Perioada de garanție extinsă Pentru produsele care au o conexiune continuă la FusionSolar SmartPVMS (fără deconectare pentru mai mult de șase luni), perioada de garanție este de trei sute (300) de luni, începând cu o sută optzeci (180) de zile de la data expedierii.
Senzor de putere inteligent: DDSU666-H / DTSU666-H 250 A/50 mA/ DTSU666-HW	Douăzeci și patru (24) de luni, începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Încărcător CA SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Treizeci și șase (36) de luni începând cu o sută optzeci (180) de la data expedierii.

Notă:

1. Pentru invertoarele din seria SUN2000 vândute anterior, condițiile de garanție vor rămâne valabile conform contractului semnat.
2. Pentru a actualiza de la distanță firmware-ul în vederea asigurării performanței produselor menționate mai sus, invertoarele din seria SUN5000 pentru uz rezidențial și produsele auxiliare trebuie conectate la Huawei FusionSolar SmartPVMS. Pentru produsele care au fost deconectate de la FusionSolar SmartPVMS pentru o perioadă mai mare de șase luni, garanția extinsă se anulează și se aplică doar garanția de bază.

În timpul perioadei de garanție, în cazul în care se constată că un produs acoperit de garanție prezintă o neconformitate sau un defect de fabricație sau de materiale apărut în timpul utilizării normale a produsului acoperit de garanție, Huawei va înlocui, sub rezerva condițiilor stabilite mai jos, produsul acoperit de garanție cu un produs echivalent din punct de vedere funcțional (în ceea ce privește caracteristicile, funcțiile, compatibilitatea și versiunea implicită a software-ului) sau superior produsului acoperit de garanție defect, detaliat în cererea de garanție („produs de înlocuire”), iar termenii prezentei garanții limitate a produsului se vor aplica oricăror produse



de înlocuire furnizate

Versiunea condițiilor de garanție
UE

de către Huawei în temeiul prezentei Garanții limitate a produsului. Un Produs de înlocuire va constitui singura și unica soluție a Clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defecte ale Produselor acoperite de garanție.

În cazul în care Produsul de înlocuire este un invertor sau un LUNA2000, acesta va fi acoperit de prezenta Garanție limitată a produsului pentru perioada de garanție rămasă sau pentru trei sute șazeci (360) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre aceste perioade este mai lungă. În cazul în care produsul de înlocuire este un optimizator, un SmartLogger, un SmartACU, un SmartPID, un SmartDongle, o cutie de siguranță, un Smart Backup Box sau un EMMA, acesta va fi acoperit de prezenta Garanție limitată a produsului pe durata rămasă a perioadei de garanție sau timp de nouăzeci (90) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre aceste perioade este mai lungă. În urma unei înlocuiri, produsul de înlocuire va deveni proprietatea clientului, iar produsul acoperit de garanție defect va deveni proprietatea Huawei.

Specificații de garanție pentru bateria Smart String

Produs	Perioada de garanție	Energie minimă de ieșire (pentru modulul de baterie de 5 kWh)	Disponibilitate la sfârșitul ciclului de viață (EOL)	Extinderea garanției
LUNA2000	10 ani	16,45 MWh	la 60%	Nu se aplică

Mențiuni:

- Pentru produsul instalat în țările din Teritoriu, Huawei garantează că LUNA2000-(5/10/15)-S0 păstrează șazeci la sută (60%) din energia utilizabilă timp de: zece (10) ani de la expedierea de către Huawei sau până la atingerea unei energii minime de ieșire de 16,45 MWh, calculată de la data punerii în funcțiune de către utilizatorul final, oricare dintre aceste condiții se îndeplinește mai întâi.
- Garanția bateriei se aplică atunci când pachetul de baterii atinge perioada de garanție sau când ciclul de descărcare al ciclului de viață este finalizat, iar capacitatea rămasă la sfârșitul ciclului de viață (EOL) îndeplinește cerințele specificațiilor, luându-se în considerare prima dintre aceste situații; modulul de alimentare DCDC este acoperit doar de perioada de garanție și nu are nicio legătură cu performanța bateriei. Pachetul de baterii și modulul de alimentare beneficiază de garanții independente.
- Condiții de testare a capacității: la o temperatură ambiantă de $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, după încărcarea la 100 % SOC, se lasă să stea 10 minute, apoi se descarcă modulul de baterie testat la un curent setat de 0,2C până la tensiunea de terminare a descărcării și se înregistrează cantitatea de energie electrică eliberată în timpul procesului.
- Pentru a actualiza de la distanță cel mai recent firmware în vederea asigurării duratei de viață a bateriei, se recomandă cu tărie conectarea sistemului fotovoltaic cu baterie la sistemul de gestionare Huawei FusionSolar SmartPV.
- După achiziționarea bateriei de către utilizatorul final, instalarea trebuie finalizată în termen de o lună. În cazul defectării bateriei, aceasta trebuie semnalată în termen de o lună. Deteriorarea modulului de baterie cauzată de neglijență, care duce la imposibilitatea încărcării bateriei pe o perioadă îndelungată, nu va fi acoperită de garanție.
- Funcționarea și durata de viață a bateriei sunt legate de temperatura de funcționare. Vă rugăm să instalați bateria la o temperatură egală sau mai ridicată decât temperatura ambiantă. Temperatura de funcționare recomandată pentru baterie este de 15~30 °C.
- Produsul trebuie instalat de personal calificat și recunoscut sau de un partener certificat de Huawei. Personalul calificat și autorizat este reprezentat de electricieni sau instalatori instruiți și calificați.

Produs	Perioada de garanție	Avansat Perioada de garanție	Energie minimă de ieșire (pentru modulul de baterie de 6,9 kWh)	Disponibilitate la sfârșitul ciclului de viață	Extinderea garanției
--------	----------------------	------------------------------	---	--	----------------------

LUNA2000	5 ani	15 ani	28,84 MWh	@60%	Nu se aplică
----------	-------	--------	-----------	------	--------------

Note:

1. Pentru modelul LUNA2000-7/14/21-S1, Huawei garantează că produsul își păstrează șaiszeci la sută (60%) din energia utilizabilă fie pe durata perioadei de garanție de la data expedierii de către Huawei, fie până la atingerea unei energii minime de ieșire de 28,84 MWh, calculată de la data punerii în funcțiune de către utilizatorul final, oricare dintre aceste două condiții se îndeplinește mai întâi.
2. Unitatea de control a stocării energiei se referă exclusiv la perioada de garanție și nu are nicio legătură cu performanța bateriei. Modulul de extindere a bateriei și unitatea de control a stocării energiei beneficiază de garanții independente.
3. Condiții de testare a capacității: la o temperatură ambiantă de instalare de $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, după încărcarea la 100 % SOC, se lasă să stea 10 minute, apoi se descarcă modulul de baterie testat la un curent setat de 0,2C până la tensiunea de terminare a descărcării și se înregistrează cantitatea de energie electrică eliberată în timpul procesului.
4. Pentru a vă oferi garanția extinsă, este necesar să putem actualiza firmware-ul dispozitivului dvs. LUNA2000-7/14/21-S1 prin internet. Dacă dispozitivul dvs. LUNA2000-7/14/21-S1 este deconectat de la internet pentru o perioadă mai lungă de 6 luni sau nu a fost înregistrat în sistemul FusionSolar Smart PV Management System, este posibil să nu putem furniza actualizări importante de firmware de la distanță. În aceste circumstanțe, nu vă vom acorda garanția extinsă. Chiar dacă nu putem onora garanția extinsă din motivele menționate mai sus, vom onora întotdeauna garanția de bază, sub rezerva excluderilor și limitărilor prevăzute în prezenta Garanție.
5. După achiziționarea bateriei de către utilizatorul final, instalarea și punerea în funcțiune a bateriei trebuie finalizate în termen de o lună de la data la care bateria părăsește depozitul controlat al distribuitorului, iar avizul de livrare trebuie furnizat către Huawei. În cazul defectării bateriei, aceasta trebuie raportată în termen de o lună de la apariția defectului. Deteriorarea modulului bateriei cauzată de neglijență sau de neîncărcarea la timp (bateria este lăsată descărcată mai mult de o lună) nu este acoperită de garanție.
6. Produsul trebuie instalat de personal calificat și recunoscut sau de un partener certificat de Huawei. Personalul calificat și recunoscut este reprezentat de un electrician sau instalator instruit și calificat.

Procedura standard de prelungire a garanției

Perioada de garanție pentru invertore poate fi prelungită până la următoarele durate, contra cost pentru client („Garanție prelungită”). O garanție prelungită poate fi achiziționată numai în perioada de valabilitate a garanției.

Seria de produse	Perioadă
Invertor distribuit	5 ani/10 ani/15 ani (15 ani numai pentru invertorul Smart String:)
LUNA2000	Nu este acceptat
Încărcător	Până în al 10-lea an
Smart Dongle	Nu este acceptat

Orice garanție extinsă va fi în conformitate cu și supusă aceluiași termeni și condiții ca și perioada de garanție standard.

Depunerea unei cereri de despăgubire în temeiul garanției

Pentru a solicita despăgubiri în temeiul prezentei Garanții limitate a produsului, Clientul va raporta fără întârziere, imediat după descoperirea unei neconformități sau a unui defect de fabricație sau de materiale la Produsele acoperite, neconformitatea

sau defectul către Huawei, contactând Serviciul de asistență pentru clienți Huawei (detaliile de contact sunt prezentate mai jos) și furnizând următoarele informații:

- i) o scurtă descriere a neconformității sau a defectului; incluzând, dar fără a se limita la, parametrii de intrare și ieșire, ID-ul alarmei, ID-ul motivului și datele exportate din inverter;
- ii) numărul de serie al produsului;
- iii) jurnale și fotografii

Depunerea unei cereri în temeiul prezentei Garanții limitate a produsului este condiționată de furnizarea acestor informații.

- **Serviciul de asistență pentru clienți** poate fi contactat prin:
Număr gratuit: 00 80 03 36 66 666
E-mail: eu_inverter_support@huawei.com
- **Asistență tehnică online:** <http://solar.huawei.com/>
- Clientul poate găsi manualul de utilizare și alte informații pe site-ul web.

Înlocuirea produsului

La primirea unei cereri de garanție, Huawei va stabili dacă cererea este acoperită de prezenta Garanție limitată a produsului. Dacă Huawei stabilește că cererea nu este acoperită de prezenta Garanție limitată a produsului, va notifica Clientul, precizând motivele pentru care cererea a fost respinsă. Dacă Huawei stabilește că cererea este acoperită de prezenta Garanție limitată a produsului, atunci Huawei va furniza Clientului un Produs de înlocuire.

În cazul în care Huawei optează pentru furnizarea unui produs de înlocuire, Huawei va livra produsul de înlocuire la adresa indicată de client din țările Uniunii Europene, de obicei în termen de două până la cinci (2-5) „zile lucrătoare” (adică de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale și a zilelor libere bancare) după ce cererea de garanție a fost înregistrată, investigată și confirmată. În termen de (15) cincisprezece zile lucrătoare de la primirea de către Client a Produsului de înlocuire, Clientul va returna Produsul acoperit de garanție defect către Huawei în ambalajul său original sau în ambalajul preluat de la Produsul de înlocuire (sau, în lipsa acestora, într-un ambalaj sigur și adecvat pentru a preveni orice deteriorare în timpul transportului)

Huawei își rezervă dreptul de a percepe de la Client costul produsului acoperit de garanție defect, iar Clientul este de acord, prin depunerea unei cereri de garanție, să achite aceste costuri, dacă:

- i) un produs de înlocuire a fost expediat către client, dar produsul acoperit de garanție defect nu este returnat către Huawei la timp;
- ii) în urma inspecției, se constată că un Produs acoperit de garanție returnat nu corespunde celui descris în cererea de garanție;
- iii) în urma inspecției, se constată că un produs acoperit de garanție nu este acoperit de prezenta garanție limitată a produsului sau că garanția limitată a produsului a fost invalidată, conform prevederilor de mai jos.

Plata taxei de deplasare a instalatorului și a costurilor de transport pentru inverterul defect

După înlocuirea și primirea de către Huawei a unui produs acoperit de garanție defect (se aplică numai pentru invertore și SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), Huawei sau o companie de service în numele Huawei va plăti instalatorului o taxă de 110 € (inclusiv TVA) pentru fiecare produs acoperit de garanție în perioada de garanție („Taxa de deplasare a instalatorului”), împreună cu costurile rezonabile de transport, cu condiția ca aceste costuri de transport să fi fost convenite de comun acord înainte de returnarea de către client a produsului acoperit de garanție defect. Huawei sau o companie de service în numele

Huawei, va plăti 25 € (inclusiv TVA) pentru fiecare înlocuire a celui de-al doilea sau a următorilor optimizatori defecte. Plata Taxei de deplasare a instalatorului și a oricăror cheltuieli de transport convenite va fi procesată de Huawei sau de o companie de servicii în numele Huawei, în termen de șaiszeci (60) de zile de la primirea de către Huawei a produsului acoperit de garanție defect.

Limite ale acoperirii

Prezenta Garanție limitată a produsului se aplică numai componentelor hardware ale Produselor acoperite și nu se aplică niciunor componente separate de Produsele acoperite, cum ar fi echipamentele auxiliare, consumabilele și piesele mecanice de montare sau straturile de protecție concepute să se uzeze în timp (cu excepția cazurilor în care defectul a survenit din cauza unui defect de material sau de fabricație).

Prezenta Garanție limitată a produsului se aplică numai clienților care au achiziționat produsele acoperite direct de la Huawei sau de la un vânzător autorizat de învertoare Huawei din țările **din teritoriu** (cu excepția insulelor). Huawei se ocupă numai de transportul în țările **din teritoriu** (cu excepția insulelor).

Prezenta Garanție limitată a produsului se aplică numai în cazul în care instalarea, precum și orice demontare și reinstalare au fost efectuate în conformitate cu instrucțiunile de instalare și cu ghidurile de utilizare furnizate împreună cu produsele acoperite de garanție („Documentația”).

Prezenta Garanție limitată a produsului va fi invalidată dacă numărul de serie al produsului acoperit a fost îndepărtat sau alterat.

Excluderi

Prezenta garanție limitată a produsului nu acoperă defectele sau daunele rezultate din:

- i) Garanția nu acoperă daunele suferite ca urmare a instalării incorecte sau a utilizării echipamentului în mod neconform cu manualul de utilizare furnizat de Huawei;
- ii) neîndeplinirea de către Client a obligației de a instala și utiliza Produsul acoperit de garanție în conformitate cu specificațiile produsului Huawei;
- iii) utilizarea produsului acoperit în alt mod decât cel normal și obișnuit;
- iv) dezasamblarea, repararea, alterarea sau modificarea neautorizată;
- v) utilizarea necorespunzătoare, abuzul, deteriorarea intenționată, neglijența sau deteriorarea accidentală;
- vi) testarea, funcționarea, întreținerea sau instalarea necorespunzătoare, inclusiv, fără a se limita la:
 - a) nerespectarea cerințelor de sistem furnizate în scris pentru un mediu de funcționare sigur sau a parametrilor electrici externi;
 - b) neutilizarea produselor acoperite de garanție în conformitate cu manualul de utilizare și/sau ghidurile de utilizare ale acestora;
 - c) relocarea și instalarea sistemului în alt mod decât în conformitate cu cerințele Huawei.
- vii) deteriorări cauzate de utilizarea unei tensiuni incorecte;
- viii) cauzate direct de probleme la nivelul infrastructurii sistemului;
- ix) depozitarea, transportul, manipularea sau utilizarea necorespunzătoare a Produselor acoperite;
- x) evenimente de forță majoră (inclusiv, dar fără a se limita la, acte ale unui inamic public, acte ale organismelor sau agențiilor guvernamentale străine sau naționale, sabotaj, revolte, incendii, inundații, taifunuri, explozii sau alte catastrofe, epidemii sau restricții de carantină, conflicte de muncă sau penurie de forță de muncă, accidente, embargouri asupra transportului de mărfuri sau orice alt eveniment care nu poate fi controlat de Huawei) pe durata perioadei determinate de orice astfel de eveniment.

UE
Garanția limitată a produsului nu acoperă daunele estetice sau defectele superficiale, îndoiturile, urmele sau zgârieturile care nu afectează funcționarea corespunzătoare a produsului acoperit de garanție.

Limitarea răspunderii

Prezenta Garanție limitată a produsului înlocuiește toate celelalte garanții, condiții sau asigurări privind descrierea, calitatea, adecvarea pentru un anumit scop, calitatea satisfăcătoare sau comercială a Produselor acoperite de garanție sau orice altă garanție, condiție sau asigurare, fie ea expresă sau implicită.

Huawei nu va avea nicio răspundere, fie contractuală, delictuală sau de altă natură, cu privire la orice neconformitate sau defect al Produselor acoperite de garanție, nici pentru orice vătămare, daună sau pierdere rezultată din o astfel de neconformitate sau defect, nici pentru orice pierdere de contracte, pierdere de venituri, pierdere de utilizare sau de profituri sau de afaceri, întrerupere a activității, nici pentru orice cheltuieli operaționale suplimentare sau orice daune sau pierderi indirecte, consecvente sau economice, indiferent de natura acestora și indiferent de cauza care le-a provocat. Măsurile de remediere specificate în prezenta Garanție limitată a produsului vor constitui singura și unica măsură de remediere a Clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defecte ale Produselor acoperite de garanție.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, nicio prevedere din prezenta Garanție limitată a produsului nu va limita răspunderea Huawei pentru:

- i) deces sau vătămare corporală;
- ii) fraudă sau declarații false cu intenție frauduloasă;
- iii) orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă în temeiul legii.

Dispoziții generale

- i) Nimeni altcineva decât un reprezentant autorizat al Huawei nu poate aduce modificări, extinderi sau completări la prezenta Garanție limitată a produsului.
- ii) În cazul în care o prevedere a prezentei Garanții limitate a produsului este considerată de o instanță sau printr-o hotărâre arbitrală ca fiind nulă sau neaplicabilă, valabilitatea sau aplicabilitatea respectivei prevederi nu va afecta celelalte prevederi ale prezentei Garanții limitate a produsului, care vor rămâne în vigoare și vor produce efecte în întregime.