

Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei“) Obmedzená záruka na výrobok

Táto obmedzená záruka na výrobok sa vzťahuje na „zahrnuté výrobky“ uvedené v tabuľke nižšie, platí len počas „záručnej doby“ uvedenej v tabuľke nižšie a podlieha nasledujúcim podmienkam:

Produkty Model	Záručná doba
Inteligentný reťazový menič: SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-115KTI-M2 SUN2000-150KTL-MG0 SUN2000-185KTLH1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Šesťdesiat (60) mesiacov od stoosemdesiatich (180) od expedície.
Inteligentný regulátor energie:	Sto dvadsať (120) mesiacov od sto osemdesiat (180) dní od expedície.
Inteligentný regulátor energie: SUN2000-8/10K-LC0 SUN2000-10K-MAP0-BE SUN5000-150KTL-MG0	Sto dvadsať (120) mesiacov od sto osemdesiat (180) dní od expedície.
Inventory radu SUN5000 pre domácnosti: SUN5000-8/12K-MAP0 SUN5000-17/25K-MB0	Základná záručná doba Šesťdesiat (60) mesiacov od uplynutia sto osemdesiatich (180) dní od dátumu expedície. Predĺžená záručná doba Pre produkty, ktoré sú nepretržite pripojené k FusionSolar Smart PVMS (bez prerušenia pripojenia na viac ako šesť mesiacov), je záručná doba sto osemdesiat (180) mesiacov od sto stoosemdesiatich (180) dní od dátumu expedície.
Komunikácia a monitorovanie: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Dvadsaťštyri (24) mesiacov od uplynutia stoosemdesiatich (180) dní od expedície.
Inteligentný systém ukladania energie: LUNA2000-5/10/15-S0	Sto dvadsať (120) mesiacov od uplynutia sto osemdesiatich (180) dňoch od expedície.

Inteligentný systém ukladania energie: LUNA2000-7/14/21-S1	Základná záručná doba Šesťdesiat (60) mesiacov od uplynutia sto osemdesiatich (180) dní od expedície alebo dosiahnutia minimálnej prípustnej energie, podľa toho, čo nastane skôr. Predĺžená záručná doba Pre produkty, ktoré sú nepretržite pripojené k sieti alebo k FusionSolar SmartPVMS (bez prerušenia pripojenia na viac ako šesť mesiacov), je záručná doba sto osemdesiat (180) mesiacov odo dňa dodania alebo dosiahnutia minimálneho priechodného výkonu, podľa toho, čo nastane skôr. podľa toho, čo nastane skôr.
Inteligentná záložná skrinka: Inteligentná záložná skrinka-B0/B1	Dvadsaťštyri (24) mesiacov od uplynutia stoosemdesiatich (180) dní od expedície.
SmartGuard:	Sto dvadsať (120) mesiacov od uplynutia sto osemdesiatich (180) dní od expedície.
Inteligentný optimalizátor FV: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Dvadsaťpäť (25) rokov od uplynutia stoosemdesiatich (180) dní od expedície.
Inteligentný optimalizátor FV: MERC-600W-PA0	Základná záručná doba Šesťdesiat (60) mesiacov od uplynutia stoosemdesiatich (180) dní od dátumu expedície. Rozšírená záručná doba Pre produkty, ktoré sú nepretržite pripojené k FusionSolar SmartPVMS (bez prerušenia pripojenia na viac ako šesť mesiacov), je záručná doba tristo (300) mesiacov odo dňa uplynutia stoosemdesiatich (180) od dátumu expedície.
Inteligentný snímač výkonu: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA/ DTSU666-HW	Dvadsaťštyri (24) mesiacov od uplynutia stoosemdesiatich (180) dní od expedície.
Nabíjačka striedavého prúdu SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Tridsaťšesť (36) mesiacov od uplynutia stoosemdesiatich (180) dňami od expedície.

Poznámka:

1. Na menič série SUN2000, ktorý bol predaný predtým, sa záručné podmienky zachovávajú v súlade s podpísanou zmluvou.
2. Na diaľkovú aktualizáciu firmvéru s cieľom zabezpečiť výkon vyššie uvedených produktov musia byť inventory radu SUN5000 pre domácnosti a doplnkové produkty pripojené k Huawei FusionSolar SmartPVMS. V prípade produktov, ktoré boli od FusionSolar SmartPVMS odpojené na viac ako šesť mesiacov, pokročilá záruka zaniká a platí iba základná záruka.

Počas záručnej doby, ak sa zistí, že krytý produkt má nezhodu alebo vadu v spracovaní alebo materiáloch, ku ktorej došlo pri bežnom používaní krytého produktu, spoločnosť Huawei v súlade s nižšie uvedenými podmienkami nahradí produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, produktom, ktorý je funkčne rovnocenný (pokiaľ ide o vlastnosti, funkcie, kompatibilitu, predvolenú verziu softvéru) alebo lepší ako vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, uvedený v reklamácií („náhradný produkt“), a na všetky dodané náhradné produkty sa vzťahujú podmienky tejto obmedzenej záruky na produkt.

spoločnosťou Huawei v rámci tejto obmedzenej záruky na výrobok. Náhradný výrobok je jediným a úplným nárokom zákazníka v súvislosti s akoukoľvek nezhodou alebo vadami krytých výrobkov.

Ak je náhradný produkt invertor alebo LUNA2000, vzťahuje sa naň táto obmedzená záruka na produkt po dobu zostávajúcej záručnej lehoty alebo po dobu trochstošesťdesiatich (360) dní odo dňa výmeny, podľa toho, čo je dlhšie. Ak je náhradný produkt optimalizátorom, SmartLoggerom, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, bezpečnostnou skrinkou, Smart Backup Boxom alebo EMMA, bude sa naň vzťahovať táto obmedzená záruka na produkt počas zostávajúcej záručnej doby alebo deväťdesiatich (90) dní odo dňa výmeny, podľa toho, čo je dlhšie. Po výmene sa náhradný produkt stane majetkom zákazníka a vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, sa stane majetkom spoločnosti Huawei.

Špecifikácia záruky pre inteligentnú reťazovú batériu

Produkt	Záručná doba	Minimálna priechodná výstupná energia (pre batériový modul 5 kWh)	Dostupnosť pri ukončení životnosti	Predĺženie záruky
LUNA2000	10	16,45 MWh	@60	Neplatí

Upozornenia:

- Pre produkt inštalovaný v **krajinách územia** spoločnosť Huawei zaručuje, že LUNA2000-(5/10/15)-S0 si zachová šesťdesiat percent (60 %) použiteľnej energie buď počas desiatich (10) rokov od expedície zo spoločnosti Huawei, alebo pri minimálnej priechodnej výstupnej energii 16,45 MWh, ktorá sa vypočíta od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, čo nastane skôr.
- Záruka na batériu je definovaná tak, že keď batéria dosiahne záručnú dobu alebo sa dokončí jej životný cyklus, zostávajúca kapacita EOL spĺňa špecifikačné požiadavky a platí prvá z týchto podmienok; záruka na napájací modul DCDC sa vzťahuje iba na záručnú dobu a nemá nič spoločné s výkonom batérie. Batéria a napájací modul majú samostatnú záruku.
- Podmienky testovania kapacity: pri okolitej teplote $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, po nabití na 100 % SOC, nechajte stáť 10 minút a vybijte testovaný batériový modul pri nastavenom prúde 0,2 C až do napätia ukončenia vybíjania a zaznamenajte množstvo elektrickej energie uvoľnenej v tomto procese.
- Aby bolo možné diaľkovo aktualizovať najnovší firmvér a zabezpečiť životnosť batérie, dôrazne odporúčame pripojiť fotovoltaický systém s batériou k systému správy Huawei FusionSolar SmartPV.
- Po zakúpení batérie konečným používateľom je potrebné inštaláciu dokončiť do jedného mesiaca. Ak batéria nefunguje, je potrebné to nahlásiť do jedného mesiaca. Poškodenie batériového modulu spôsobené neobstarávanosťou batérie, ktorú nie je možné dlhodobo nabíjať, nie je kryté zárukou.
- Prevádzka a životnosť batérie súvisia s prevádzkovou teplotou. Batériu inštalujte pri teplote rovnajúcej sa alebo nižšej ako je teplota okolia. Odporúčaná prevádzková teplota batérie je 15~30 °C.
- Produkt musí inštalovať kvalifikovaný a certifikovaný personál alebo partner certifikovaný spoločnosťou spoločnosťou Huawei. Kvalifikovaný a uznávaný personál je vyškolený a skúsený elektrikár alebo inštalatér.

Produkt	Základná Záručná doba	Pokročilá Záručná doba	Minimálny prípustný výkon (pre batériový modul 6,9 kWh)	Dostupnosť pri ukončení životnosti	Predĺženie záruky
---------	-----------------------	------------------------	---	------------------------------------	-------------------

LUNA2000	5	15	28,84 MWh	@60	Neplatí
----------	---	----	-----------	-----	---------

Upozornenia:

1. Pre LUNA2000-7/14/21-S1 spoločnosť Huawei zaručuje, že produkt si zachová šesťdesiat percent (60 %) použiteľnej energie buď počas záručnej doby od odoslania zo spoločnosti Huawei, alebo pri minimálnej výstupnej energii 28,84 MWh, ktorá sa vypočíta od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Záruka na jednotku riadenia ukladania energie sa vzťahuje iba na záručnú dobu a nemá žiadny vplyv na výkon batérie. Modul rozšírenia batérie a jednotka riadenia ukladania energie majú samostatné záruky.
3. Podmienky testovania kapacity: pri teplote okolia inštalácie $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, po nabití na 100 % SOC, nechajte batériu 10 minút odstáť a potom testovaný batériový modul vybijte pri nastavenom prúde 0,2 C až do napätia ukončenia vybíjania a zaznamenajte množstvo elektrickej energie uvoľnenej v tomto procese.
4. Aby sme mohli poskytovať rozšírenú záruku, vyžadujeme možnosť aktualizovať firmware vášho zariadenia LUNA2000-7/14/21-S1 prostredníctvom internetu. Ak je vaše zariadenie LUNA2000-7/14/21-S1 odpojené od internetu dlhšie ako 6 mesiacov alebo nebolo zaregistrované v systéme FusionSolar Smart PV Management System, nemôžeme vám poskytnúť dôležité aktualizácie firmwaru na diaľku. Za týchto okolností vám neposkytneme rozšírenú záruku. Aj keď z vyššie uvedených dôvodov nemôžeme poskytnúť rozšírenú záruku, vždy budeme dodržiavať základnú záruku, s výnimkou výnimiek a obmedzení uvedených v tejto záruke.
5. Po zakúpení batérie koncovým používateľom je potrebné inštaláciu a uvedenie batérie do prevádzky dokončiť do jedného mesiaca odo dňa, kedy batéria opustí kontrolovaný sklad distribútora, a dodací list je potrebné doručiť spoločnosti Huawei. Ak batéria zlyhá, je potrebné to nahlásiť do jedného mesiaca od zlyhania. Poškodenie batériového modulu spôsobené nedbanlivosťou alebo nenabojením včas (batéria je vybitá viac ako jeden mesiac) nie je kryté zárukou.
6. Produkt musí byť nainštalovaný kvalifikovaným a uznávaným personálom alebo partnerom certifikovaným spoločnosťou Huawei. Kvalifikovaný a uznávaný personál je vyškolený a skúsený elektrikár alebo inštalatér.

Štandardný postup predĺženia záruky

Záručná doba pre menič môže byť predĺžená na dobu uvedenú nižšie, a to za dodatočný poplatok zákazníkovi („predĺžená záruka“). Predĺženú záruku je možné zakúpiť len počas platnosti záruky.

Séria produktov	Obdobie
Distribúovaný menič	5 rokov/10 rokov/15 rokov (15 rokov len pre inteligentný reťazový menič:)
LUNA2000	Nepodporované
Nabíjačka	Až do 10. roka
Inteligentný dongle	Nepodporované

Akémkoľvek predĺženie záruky musí byť v súlade s rovnakými podmienkami ako štandardná záručná doba a podlieha týmto podmienkam.

Uplatnenie záruky

Ak chce zákazník uplatniť nárok na základe tejto obmedzenej záruky na výrobok, musí bezodkladne po zistení nezhody alebo vady spracovania alebo materiálu v rámci krytých produktov nahlásiť nezhodu

alebo vadu spoločnosti Huawei prostredníctvom kontaktovania zákazníckeho servisu spoločnosti Huawei (kontaktné údaje sú uvedené nižšie) a poskytnutím nasledujúcich informácií:

- i) stručný popis nezhody alebo vady, vrátane, ale nie výlučne, vstupných a výstupných parametrov, ID alarmu, ID dôvodu a údajov exportovaných z meniča;
- ii) sériové číslo produktu;
- iii) záznamy a fotografie

Uplatnenie nároku na základe tejto obmedzenej záruky na výrobok je podmienené poskytnutím týchto informácií.

- **Zákaznícku podporu** môžete kontaktovať prostredníctvom:
Bezplatného telefónu: 00 80 03 36 66 666
E-mail: eu_inverter_support@huawei.com
- **Online technická podpora:** <http://solar.huawei.com/>
- Zákazník nájde používateľskú príručku a ďalšie informácie na webovej stránke.

Výmena produktu

Spoločnosť Huawei po prijatí reklamácie určí, či sa na reklamáciu vzťahuje táto obmedzená záruka na výrobok. Ak spoločnosť Huawei určí, že reklamácia nie je krytá touto obmedzenou zárukou na výrobok, informuje o tom zákazníka a uvedie dôvody zamietnutia reklamácie. Ak spoločnosť Huawei určí, že reklamácia je krytá touto obmedzenou zárukou na výrobok, poskytne zákazníkovi náhradný výrobok.

Ak sa spoločnosť Huawei rozhodne poskytnúť náhradný produkt, dodá ho na miesto určené zákazníkom v krajinách Európskej únie, zvyčajne do dvoch až piatich (2–5) „pracovných dní“ (t. j. od pondelka do piatku, okrem sviatkov a štátnych sviatkov) po zaznamenaní, prešetrení a potvrdení reklamácie. Do pätnástich (15) pracovných dní odo dňa, keď zákazník obdrží náhradný produkt, zákazník vráti vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosti Huawei v pôvodnom obale alebo v obale, z ktorého bol náhradný produkt vybalený (alebo, ak to nie je možné, v bezpečnom obale, aby sa zabránilo poškodeniu počas prepravy).

Spoločnosť Huawei si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi náklady na vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, a zákazník súhlasí s tým, že pri uplatnení záruky uhradí tieto náklady, ak:

- i) náhradný produkt bol odoslaný zákazníkovi, ale vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, nebol vrátený spoločnosti Huawei včas;
- ii) pri kontrole sa zistí, že vrátený produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, nezodpovedá popisu uvedenému v reklamáci;
- iii) pri kontrole sa zistí, že na produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, sa nevzťahuje táto obmedzená záruka na produkt alebo že obmedzená záruka na produkt bola zneplatnená, ako je uvedené nižšie.

Úhrada poplatku za výjazd inštalatéra a náklady na prepravu vadného meniča

Po výmene a prijatí vadného krytého produktu spoločnosťou Huawei (platí len pre menič a SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) zaplatí Huawei alebo servisná spoločnosť v mene Huawei inštalatérovi poplatok vo výške 110 EUR (vrátane DPH) za každý produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, v rámci záručnej lehoty („poplatok za výjazd inštalatéra“) spolu s primeranými nákladmi na dopravu, za predpokladu, že tieto náklady na dopravu boli vzájomne dohodnuté pred vrátením vadného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, zo strany zákazníka. Huawei alebo servisná spoločnosť v mene

Spoločnosť Huawei uhradí 25 EUR (vrátane DPH) za každú druhú alebo ďalšiu výmenu optimalizátora v prípade poruchy. Platba poplatku za výjazd inštalátora a akýchkoľvek dohodnutých prepravných nákladov bude spracovaná spoločnosťou Huawei alebo servisnou spoločnosťou v mene spoločnosti Huawei do šesťdesiatich (60) dní odo dňa prijatia vadného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosťou Huawei.

Obmedzenia krytia

Táto obmedzená záruka na produkt sa vzťahuje iba na hardvér produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka, a nevzťahuje sa na žiadne komponenty, ktoré sú oddelené od produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka, ako napríklad príslušenstvo, spotrebný materiál a mechanické časti na montáž alebo ochranné povlaky, ktoré sú navrhnuté tak, aby sa časom opotrebovali (okrem prípadov, keď sa vada vyskytla v dôsledku vady materiálu alebo spracovania).

Táto obmedzená záruka na výrobok sa vzťahuje iba na zákazníkov, ktorí zakúpili kryté výrobky priamo od spoločnosti Huawei alebo od autorizovaného predajcu meničov Huawei v krajinách **územia** (nezahŕňa ostrovy). Spoločnosť Huawei zabezpečuje prepravu iba v krajinách **územia** (nezahŕňa ostrovy).

Táto obmedzená záruka na produkt sa vzťahuje len na prípady, keď bola inštalácia a akákoľvek demontáž a opätovná inštalácia vykonaná v súlade s inštaláčnymi pokynmi a pokynmi pre používateľa, ktoré sú dodávané spolu s produktmi, na ktoré sa vzťahuje záruka („dokumentácia“).

Táto obmedzená záruka na produkt bude neplatná, ak bolo sériové číslo produktu, na ktorý sa vzťahuje, odstránené alebo poškodené.

Vylúčenia

Táto obmedzená záruka na produkt sa nevzťahuje na vady alebo poškodenia spôsobené:

- i) Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku nesprávnej inštalácie alebo používania zariadenia v rozpore s používateľskou príručkou dodanou spoločnosťou Huawei;
- ii) nesprávnej inštalácie a prevádzky produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, zo strany zákazníka v súlade so špecifikáciami produktu spoločnosti Huawei;
- iii) použitie krytého produktu iným spôsobom, ako je bežné a obvyklé;
- iv) neoprávnená demontáž, oprava, úprava alebo modifikácia;
- v) nesprávne použitie, zneužitie, úmyselné poškodenie, nedbanlivosť alebo náhodné poškodenie;
- vi) nesprávne testovanie, prevádzka, údržba alebo inštalácia, vrátane, ale bez obmedzenia:
 - a) nesplnenie systémových požiadaviek uvedených v písomnej forme pre bezpečné prevádzkové prostredie alebo externé elektrické parametre;
 - b) neprevádzkovanie krytých produktov v súlade s prevádzkovou príručkou a/alebo používateľskými príručkami krytých produktov;
 - c) presťahovanie a inštalácia systému inak ako v súlade s požiadavkami spoločnosti Huawei.
- vii) poškodenie v dôsledku použitia nesprávneho napätia;
- viii) priamo spôsobené problémami v infraštruktúre systému;
- ix) nesprávne skladovanie, preprava, manipulácia alebo používanie produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka;
- x) prípadov vyššej moci (vrátane, ale nie výlučne, konania verejného nepriateľa, konania vládných orgánov alebo agentúr v zahraničí alebo v tuzemsku, sabotáže, nepokoje, požiarov, povodní, tajfúnov, výbuchov alebo iných katastrof, epidémií alebo karanténnych obmedzení, pracovných nepokojov alebo nedostatku pracovnej sily, nehôd, embárg na prepravu tovaru alebo akýchkoľvek iných udalostí, ktoré sú mimo kontroly spoločnosti Huawei) počas obdobia, ktoré je spôsobené takouto udalosťou.

Obmedzená záruka na produkt sa nevzťahuje na kozmetické poškodenia alebo povrchové vady, preliačiny, stopy alebo škrabance, ktoré nemajú vplyv na správne fungovanie produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka.

Obmedzenie zodpovednosti

Táto obmedzená záruka na výrobok nahrádza všetky ostatné záruky, podmienky alebo garancie týkajúce sa popisu, kvality, vhodnosti na konkrétny účel, uspokojivej alebo obchodovateľnej kvality krytých výrobkov alebo akékoľvek iné záruky, podmienky alebo garancie, či už výslovné alebo implicitné.

Spoločnosť Huawei nenesie žiadnu zodpovednosť, či už zmluvnú, deliktnú alebo inú, za akúkoľvek nehodu alebo vadu krytých produktov, ani za akékoľvek zranenia, škody alebo straty vyplývajúce z takejto nehody alebo vady, ani za akúkoľvek stratu zmlúv, stratu príjmov, stratu používania alebo zisku alebo obchodu, prerušenie obchodu alebo akékoľvek dodatočné prevádzkové náklady alebo akékoľvek nepriame, následné alebo ekonomické škody alebo straty, bez ohľadu na to, ako vznikli. Nápravné opatrenia uvedené v tejto obmedzenej záruke na výrobok sú jediným a úplným nápravným opatrením zákazníka vo vzťahu k akejkoľvek nezhodnosti alebo vadám krytých produktov.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, žiadne ustanovenie tejto obmedzenej záruky na výrobok neobmedzuje zodpovednosť spoločnosti Huawei za:

- i) smrť alebo zranenie osôb;
- ii) podvod alebo podvodné skreslenie;
- iii) akúkoľvek inú zodpovednosť, ktorú nemožno obmedziť alebo vylúčiť na základe zákona.

Všeobecné

- i) Nikto iný ako autorizovaný zástupca spoločnosti Huawei nesmie vykonávať žiadne úpravy, rozšírenia alebo doplnenia tejto obmedzenej záruky na produkt.
- ii) Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto obmedzenej záruky na výrobok bude akýmkoľvek súdom alebo rozhodcovským súdom vyhlásené za neplatné alebo nevynútiteľné, platnosť alebo vynútiteľnosť tohto ustanovenia nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia tejto obmedzenej záruky na výrobok, ktoré zostanú v plnej platnosti a účinnosti.