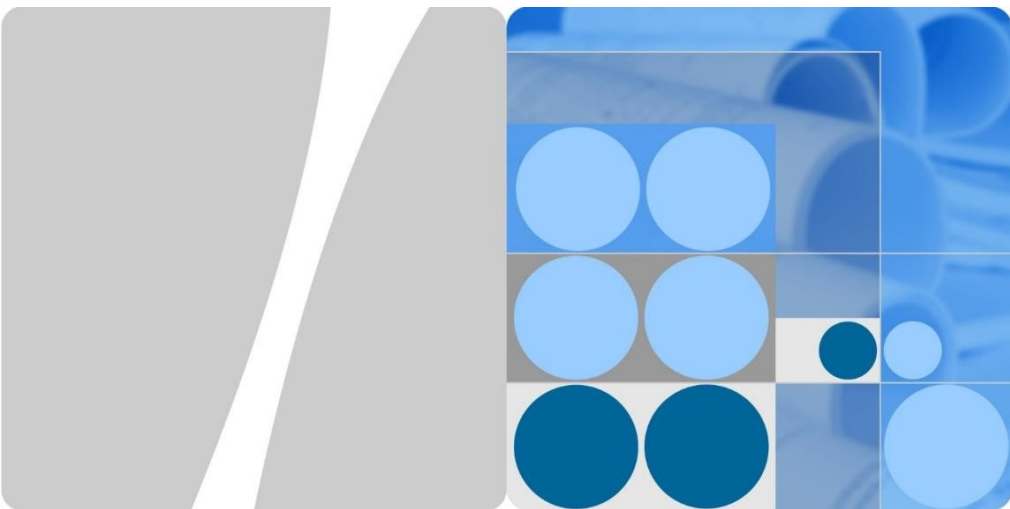




SUN2000-(2KTL-5KTL)-L1

Manual de utilizare

Ediția: 04
Număr de piesă: 31500DQD Data:
09.06.2020

Huawei Technologies Co., Ltd

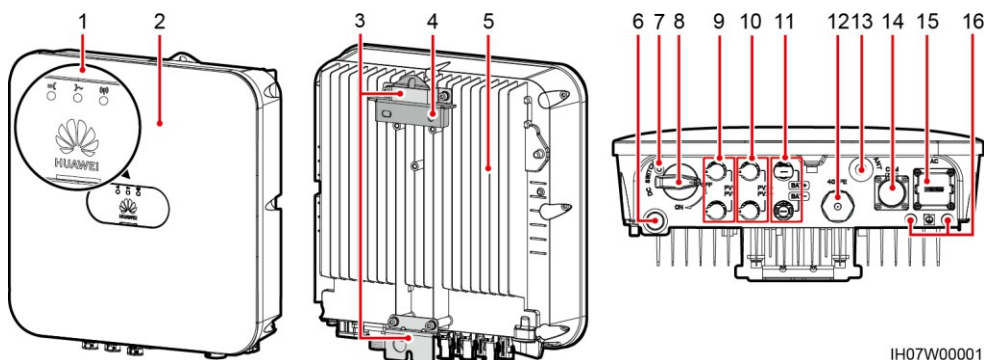


NOTICE

1. Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă. La elaborarea documentului s-au depus eforturi maxime pentru a asigura cea mai mare acuratețe a conținutului. Cu toate acestea, toate declarațiile, informațiile și recomandările nu constituie nicio garanție implicită. Puteți descărca documentul scanând codul QR.
2. Înainte de instalarea dispozitivului, citiți cu atenție manualul de utilizare pentru a vă familiariza cu informațiile despre produs și instrucțiunile de siguranță.
3. Operarea dispozitivului poate fi efectuată numai de un electrician autorizat, care utilizează echipament de protecție adecvat.
4. Înainte de instalarea dispozitivului, verificați dacă ambalajul nu este deteriorat și conține toate componentele menționate în lista de conținut. În cazul deteriorării conținutului sau al lipsei unei componente, contactați distribuitorul.
5. Garanția nu acoperă daunele cauzate de nerespectarea instrucțiunilor din acest document.
6. Culoarele cablurilor menționate în document sunt orientative. Alegeți cablurile corespunzătoare pe baza specificațiilor locale.



1 Prezentare



IH07W00001

- | | |
|--|---|
| (1) LED-uri de control | (2) Panoul frontal |
| (3) Set de suspendare | (4) Consolă de montare |
| (5) Radiator | (6) Orificiu de ventilație |
| (7) Orificiu pentru șurub pentru întrerupătorul DC | (8) Comutator DC ^b (DC SWITCH) |
| (9) Bornă de intrare DC (PV1+/PV1-) | (10) Bornă de intrare DC (PV2+/PV2-) |
| (11) Clema bateriei (BAT+/BAT -) | (12) Port Smart Dongle (4G/FE) |
| (13) Port pentru antenă (ANT) | (14) Port COM (COM) |
| (15) Bornă de ieșire CA (AC) | (16) Punct de împământare |

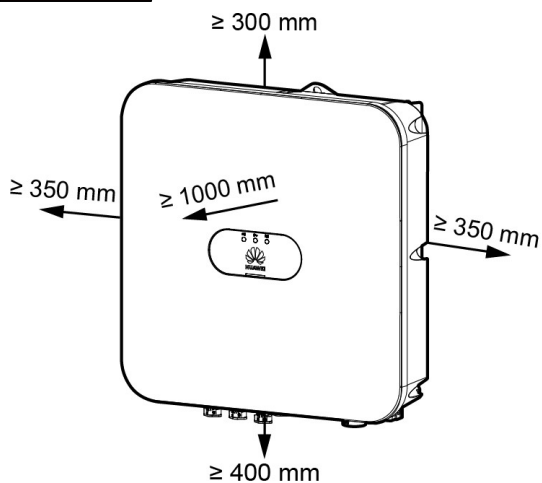
NOTE

- a: Șurubul este utilizat pentru fixarea întrerupătorului DC, pentru a preveni pornirea accidentală.
- b: Terminalele de intrare DC PV1 și PV2 sunt controlate de întrerupătorul DC.

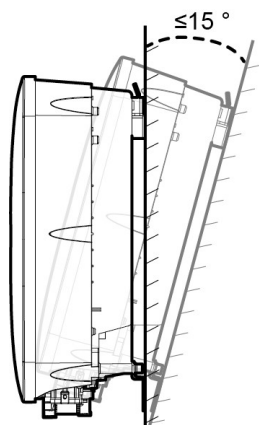
2 Instalarea dispozitivului

2.1 Cerințe de instalare

Spațiu

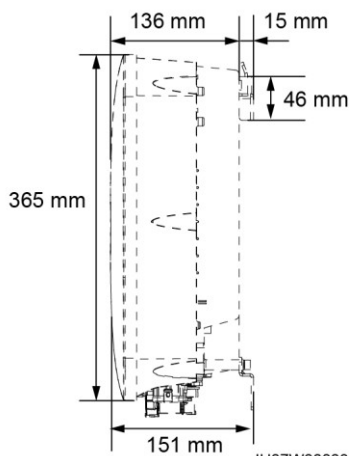
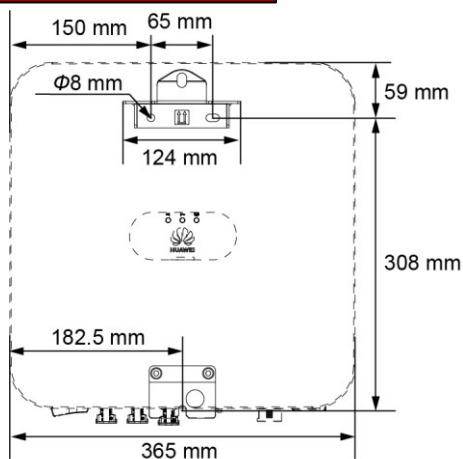


Unghi



IH07W00002

Dimensiunile orificiului de montaj



IH07W00003

2.2 Instalarea inverterului solar

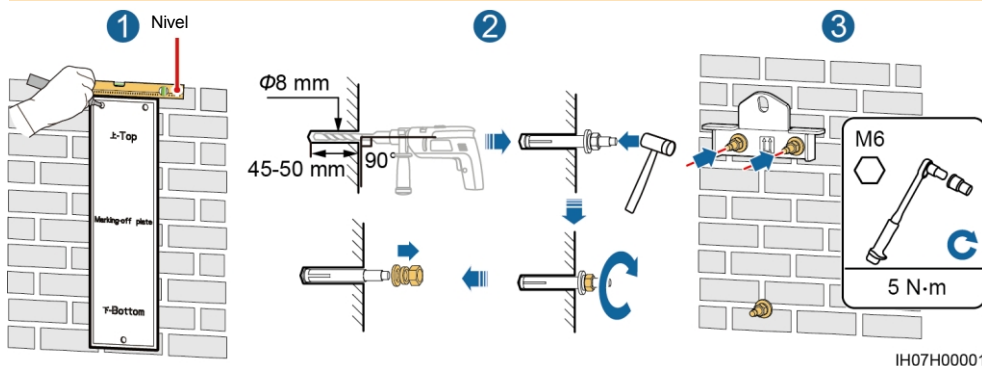
1. Instalați consola de montare



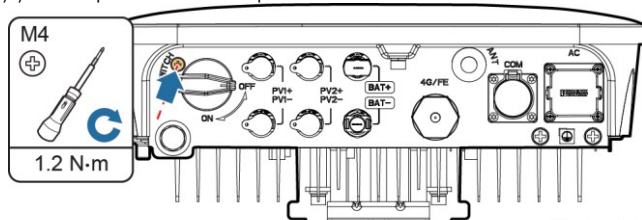
Când găuriți, evitați conductele de apă și cablurile electrice care sunt amplasate în perete.

NOTE

- Șuruburile de expansiune M6x60 sunt incluse în pachetul invertorului solar. În cazul în care lungimea și numărul șuruburilor nu corespund cerințelor unei anumite instalări, procurați-vă singuri șuruburi de expansiune M6 din oțel inoxidabil adecvate.
- Șuruburile de expansiune furnizate sunt destinate în principal pereților solizi din beton. Pentru alte tipuri de pereți, procurați-vă singuri șuruburile și asigurați-vă că suportul îndeplinește cerințele de rezistență ale invertorului solar.
- În spațiile de locuit, nu instalați echipamentul pe pereți din gips-carton sau din materiale similare, care au o izolare fonică slabă, deoarece invertorul solar emite un zgomot perceptibil.
- Slăbiți piulița, șaiba plată și șaiba cu arc din partea inferioară a șurubului de fixare.

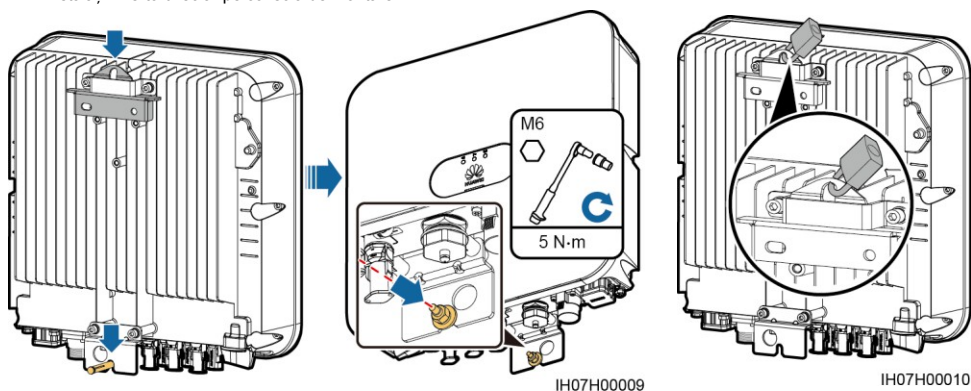


2. (opțional) Instalați șuruburile pentru fixarea întrerupătorului DC.



3. Instalați invertorul solar pe consola de montare.

4. (opțional) Instalați un dispozitiv de blocare antifurt.



NOTE

Asigurați-vă singur încuietorea antifurt. Pentru o instalare reușită, încuietorea trebuie să se potrivească într-o gaură cu diametrul de 10 mm. Se recomandă o încuietore rezistentă la apă pentru exterior.

3 Conectarea cablurilor

3.1 Pregătirea cablurilor

NOTICE

- Conectați cablurile în conformitate cu normele locale de instalare.
- Înainte de conectarea cablurilor, asigurați-vă că întrerupătorul DC al invertorului solar și toate întrerupătoarele conectate la acesta sunt în poziția oprit (OFF). În caz contrar, tensiunea înaltă produsă de invertorul solar poate provoca electrocutare.

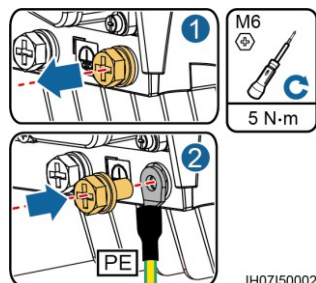
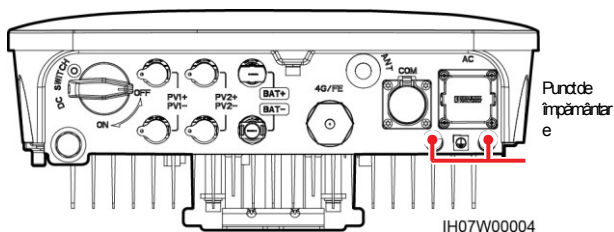
Pregătiți cablurile în funcție de situația concretă.

Nr.	Cablu	Tip	Intervalul secțiunii transversale a conductorului	Diametru exterior
1	Cablu de împământare (PE)	cablu exterior monofilar din cupru	4–10 mm ²	N/A
2	Cablu de alimentare de ieșire CA	cablu de cupru pentru exterior cu două fire (L și N) / trei fire (L, N și PE)	4–6 mm ²	10–21 mm
3	Cablu de alimentare de intrare DC și (opțional) cablu de baterie	cablu PV standard pentru exterior	4–6 mm ²	5,9–8,8 mm
4	(opțional) cablu de comunicații	ecranat pentru exterior cablu torsionat cu două fire	dacă este cablu ondulat: 0,20–0,35 mm ² dacă este cablu netorsadat: 0,20–1 mm ²	dop de cauciuc - 4 orificii: 4–8 dop de cauciuc - 2 orificii: 8–11 mm

3.2 Instalarea cablului PE



Conectați conductorul neutru la carcasă ca și cablu PE, altfel poate apărea un șoc electric.

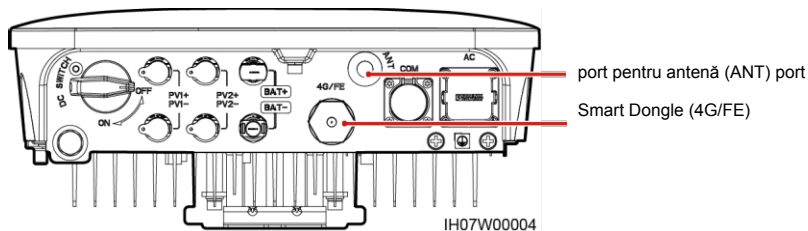


- Punctul PE de la ieșirea CA este utilizat exclusiv ca punct PE echipotential și nu servește ca înlocuitor al punctului PE de pe carcasă.
- După conectarea cablului PE, aplicați siliconul sau vopsea pe cleva de împământare.
- Se recomandă utilizarea punctului de împământare corect. Celălalt punct de împământare este de rezervă.

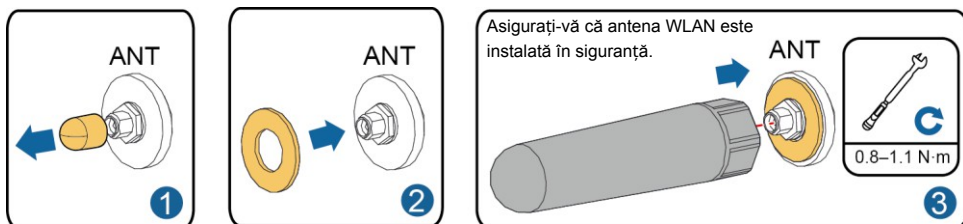
3.3 Instalarea antenei WLAN sau a Smart Dongle

NOTE

- Dacă se utilizează comunicația FE, instalați WLAN-FE Smart Dongle (SDongleA-05). WLAN-FE Smart Dongle trebuie achiziționat separat.
- Dacă se utilizează comunicația 4G, instalați 4G Smart Dongle (SDongleA-03). 4G Smart Dongle trebuie achiziționat separat.

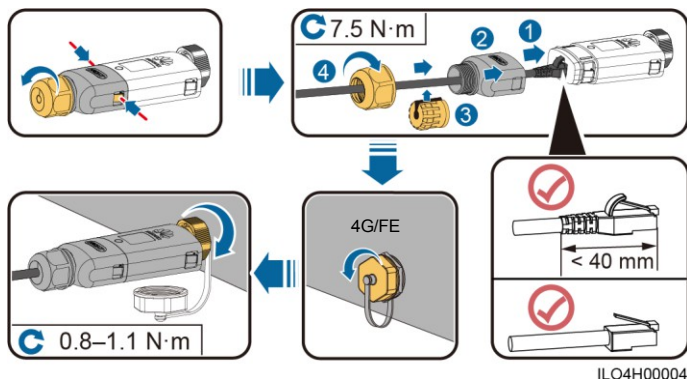


Antena WLAN (comunicație WLAN)



(opțional) WLAN-FE Smart Dongle (comunicare FE)

Se recomandă utilizarea unui cablu de rețea ecranat Cat 5e pentru exterior (diametru exterior < 9 mm; rezistență interioară ≤ 1,5 ohmi/10 m) și a unui conector RJ45 ecranat.

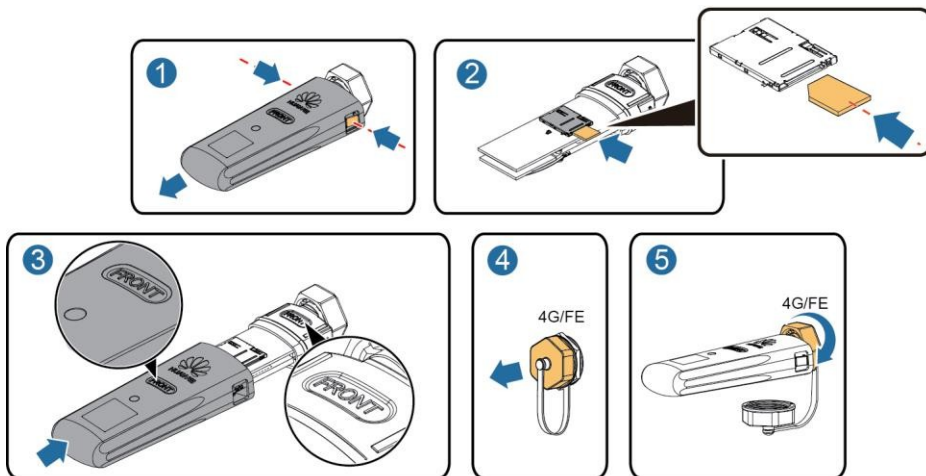


(opțional) 4G Smart Dongle (comunicare 4G)

NOTICE

- Dacă Smart Dongle este configurat cu o cartelă SIM, nu este necesar să instalați o cartelă SIM. Cartela SIM configurată poate fi utilizată numai pentru Smart Dongle. Cartela SIM este furnizată de China Mobile. Înainte de instalare, verificați dacă locul de instalare are o acoperire bună a semnalului China Mobile. Dacă nu, pregătiți o cartelă SIM de la un alt operator.
- Dacă Smart Dongle-ul dvs. nu este echipat cu o cartelă SIM, pregătiți o cartelă SIM standard (dimensiune: 25 mm x 15 mm) cu o capacitate de 64 KB sau mai mult.

- Instalați cartela SIM în direcția săgeții.
- Când reinstalați capacul Smart Dongle, asigurați-vă că clema se fixează la loc (veți auzi un clic).



IH07H00016

NOTE

- Pentru detalii privind utilizarea WLAN-FE Smart Dongle SDongleA-05, consultați *Ghidul rapid SDongleA-05 (WLAN-FE)*.
- Pentru detalii privind utilizarea 4G Smart Dongle SDongleA-03, consultați *Ghidul rapid SDongleA-03 (4G)*.
- Ghidul de utilizare este inclus în pachetul Smart Dongle. Îl puteți descărca scanând unul dintre următoarele coduri QR.



WLAN-FE



4G

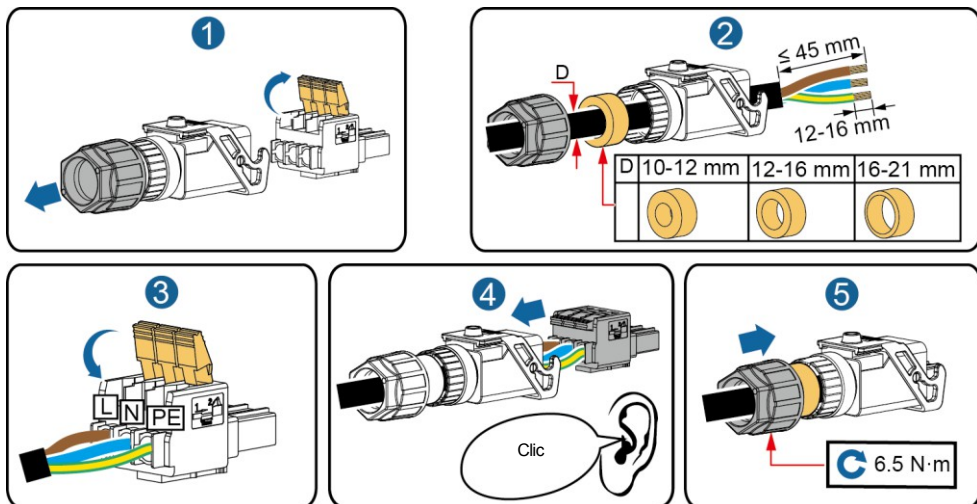
3.4 Instalarea cablului de alimentare CA de ieșire

NOTICE

Asigurați-vă că stratul protector al cablului de alimentare CA de ieșire se află în interiorul conectorului, că firele cablului sunt introduse complet în orificiul pentru cablu și că cablul este conectat în siguranță. Conectarea incorectă a cablului poate provoca funcționarea incorectă a dispozitivului sau deteriorarea acestuia.

1. Conectați cablul de alimentare CA de ieșire la conectorul CA.

Cablul cu trei fire (L, N și PE)

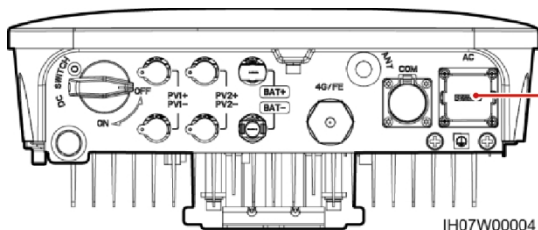


IH05120017

NOTE

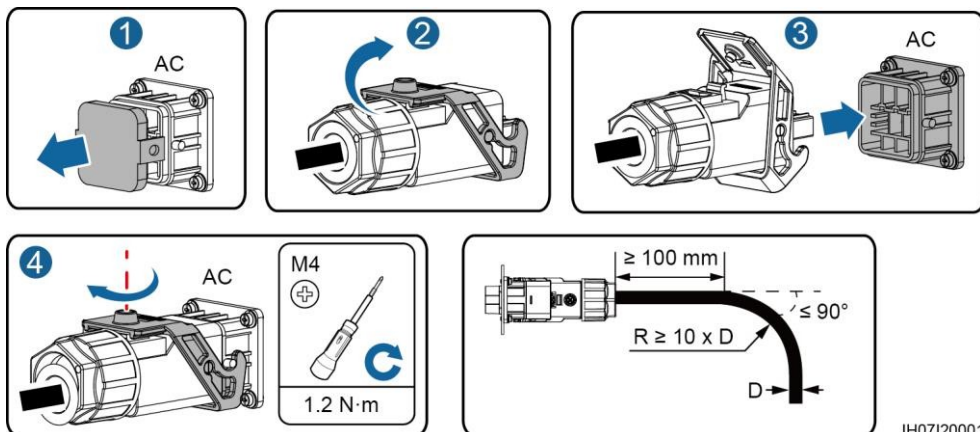
Metoda de conectare a cablului de alimentare CA cu două fire este identică, cu excepția faptului că cablul nu este conectat la PE.

2. Conectați conectorul CA la priza de ieșire CA. Verificați cablul de alimentare CA.



Port de ieșire CA (CA)

IH07W00004

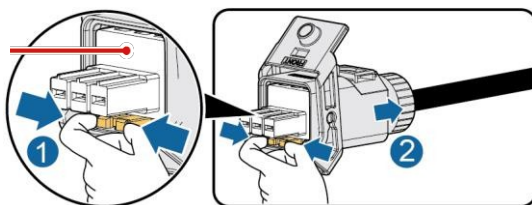


IH07I20001

NOTE

Pentru a scoate conectorul CA, urmați pașii în ordine inversă față de instalarea conectorului CA. Apoi scoateți inserția ștecherului așa cum este ilustrat în imagine.

Insertia fișei



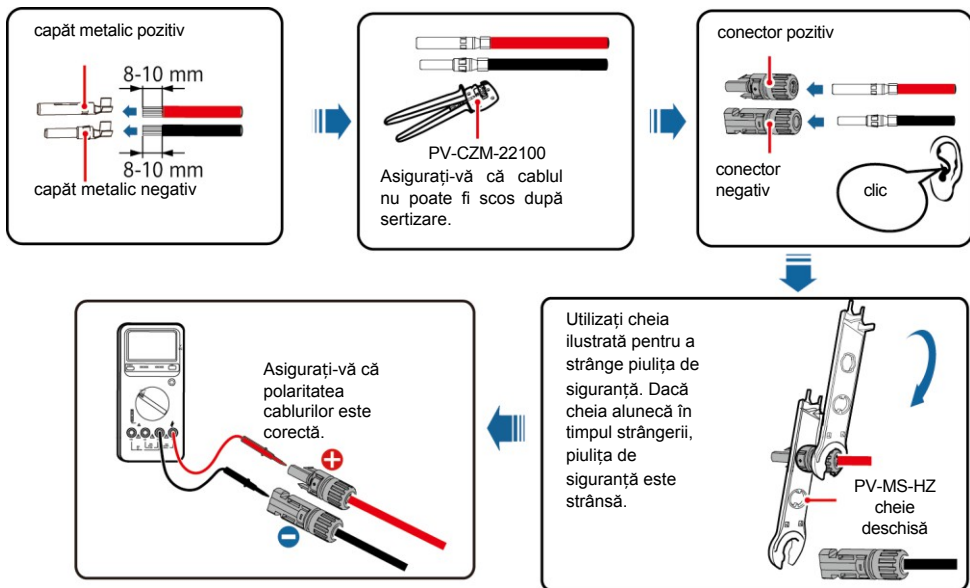
IH05I20019

3.5 Instalarea cablului de alimentare de intrare DC

NOTICE

1. Asigurați-vă că ieșirea modului fotovoltaic este bine izolată față de pământ.
2. Utilizați capetele pozitive și negative Staubli MC4 și conectorii DC furnizați împreună cu invertorul solar. Utilizarea unor capete metalice și conectori DC incompatibili poate avea consecințe grave. Daunele cauzate de aceasta nu sunt acoperite de garanție.
3. Tensiunea de intrare DC a invertorului solar nu trebuie să depășească tensiunea maximă de intrare.
4. Înainte de instalarea cablurilor de alimentare DC, marcați polaritatea cablurilor pentru a asigura conectarea corectă a acestora.
5. Dacă cablurile de curent continuu sunt conectate invers, nu utilizați întrerupătorul de curent continuu și nici conectorul pozitiv și negativ. În caz contrar, dispozitivul se poate deteriora. În acest caz, garanția nu acoperă dispozitivul. Așteptați până când radiația solară scade pe timp de noapte și curentul șirurilor fotovoltaice scade sub 0,5 A. Apoi opriți întrerupătorul de curent continuu și scoateți conectorul pozitiv și cel negativ. Înainte de a reconecta șirurile fotovoltaice la invertorul solar, verificați polaritatea cablurilor de curent continuu.

1. Asamblați conectorii DC.

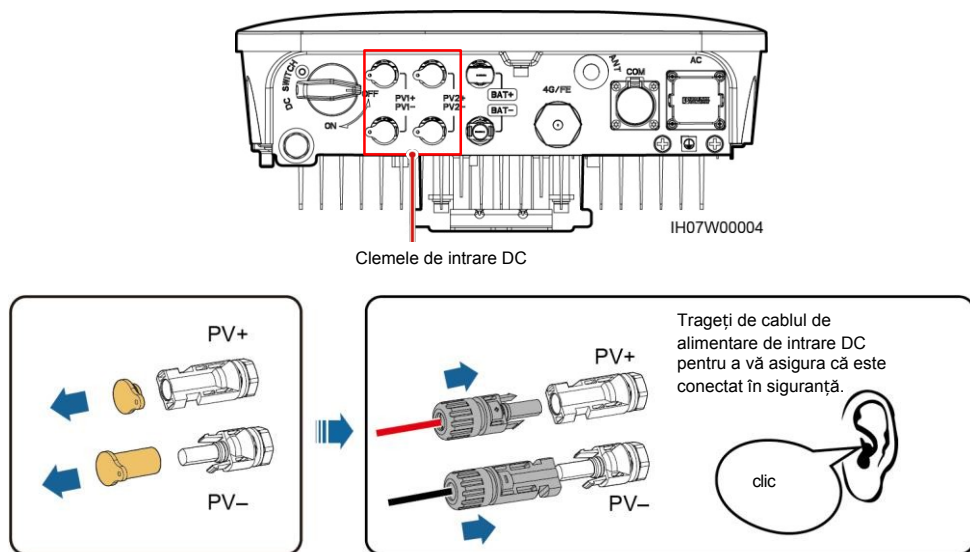


IH07I30001

NOTE

Dacă șirurile PV sunt configurate cu optimizatorul Smart PV, utilizați *Ghidul rapid al optimizatorului Smart PV* pentru a verifica polaritatea cablurilor.

2. Conectați cablurile de alimentare DC.



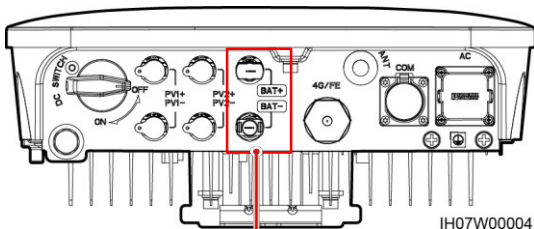
IH07I30002

3.6 (opțional) Instalarea cablurilor bateriei

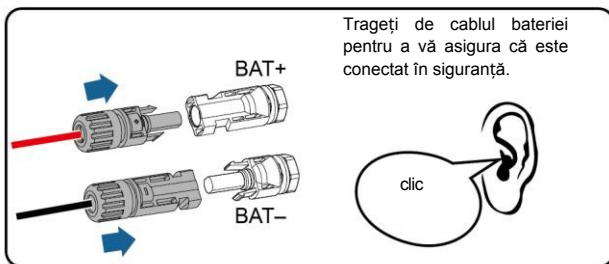
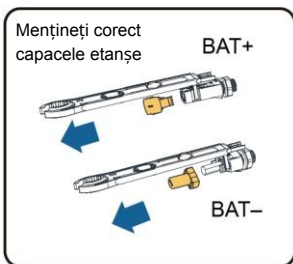
DANGER

- Utilizați instrumente izolate în timpul instalării.
- Conectați cablurile bateriei cu polaritatea corectă. Dacă cablurile bateriei sunt conectate invers, invertoarele solare se pot deteriora.

Asamblați conectorul pozitiv și cel negativ conform instrucțiunilor din secțiunea 3.5. Instalarea cablurilor de alimentare de intrare DC.



Clemele bateriei (BAT+/BAT-)

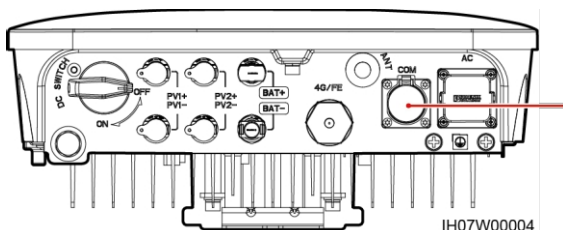


IH07I30003

3.7 (opțional) Instalarea cablurilor de comunicație

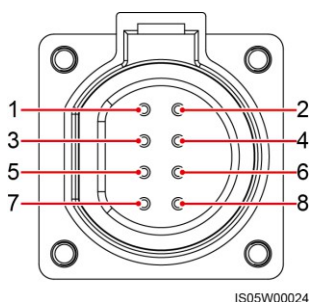
NOTICE

- Când depozitați cablul de comunicații, separați-l de cablurile de alimentare pentru a preveni interferențele de semnal.
- Asigurați-vă că stratul protector al cablului se află în interiorul conectorului, că firele în plus sunt tăiate de pe stratul protector, că firele dezizolate sunt introduse complet în orificiul pentru cablu și că cablul este conectat în siguranță.
- Blocați orificiul nefolosit pentru cablu cu ajutorul unui dop și strângeți garnitura de etanșare.
- Dacă este necesar mai mult de un cablu de comunicație, asigurați-vă că acestea au același diametru exterior.



Port COM (COM)

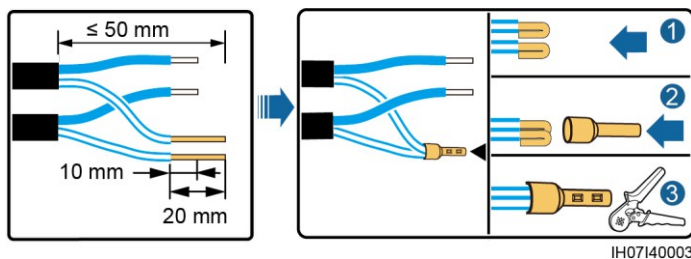
Definiția pinilor COM Port



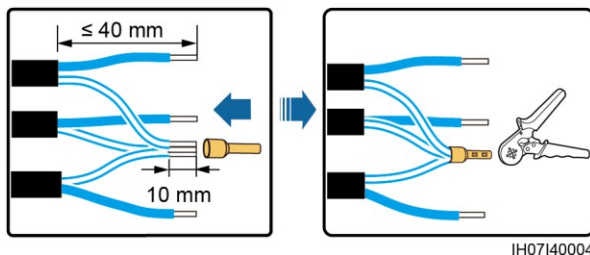
Nr.	Etichetă	Definiție	Descriere
1	485B1	RS485B, RS485 semnal diferențial –	Cascadarea inverterului solar.
2	485A1	RS485A, RS485 semnal diferențial+	
3	485B2	RS485B, RS485 semnal diferențial–	Se utilizează pentru conectarea bateriei și a contorului inteligent. Dacă ambele dispozitive sunt configurate (contor inteligent, baterie), acestea trebuie conectate la porturile 485B2 și 485A2.
4	485A2	RS485A, RS485 semnal diferențial +	
5	GND GN	D semnal de activare/12V/DI1D/ I2	Se utilizează pentru conectarea GND a semnalului de activare 12V/DI1
6	EN+	semnal de activare +/ 12V+	Se utilizează pentru conectarea la semnalul de activare al bateriei și la semnalul pozitiv de 12V.
7	DI1	semnal digital de intrare 1+	Se utilizează pentru conectarea la semnalul pozitiv DI1. Se poate utiliza și pentru conectarea la DRM0.
8	DI2	Semnal de intrare digital 2+	Se utilizează pentru conectarea semnalului pozitiv DI2. Se poate utiliza pentru conectarea la back-up.

/DI2.

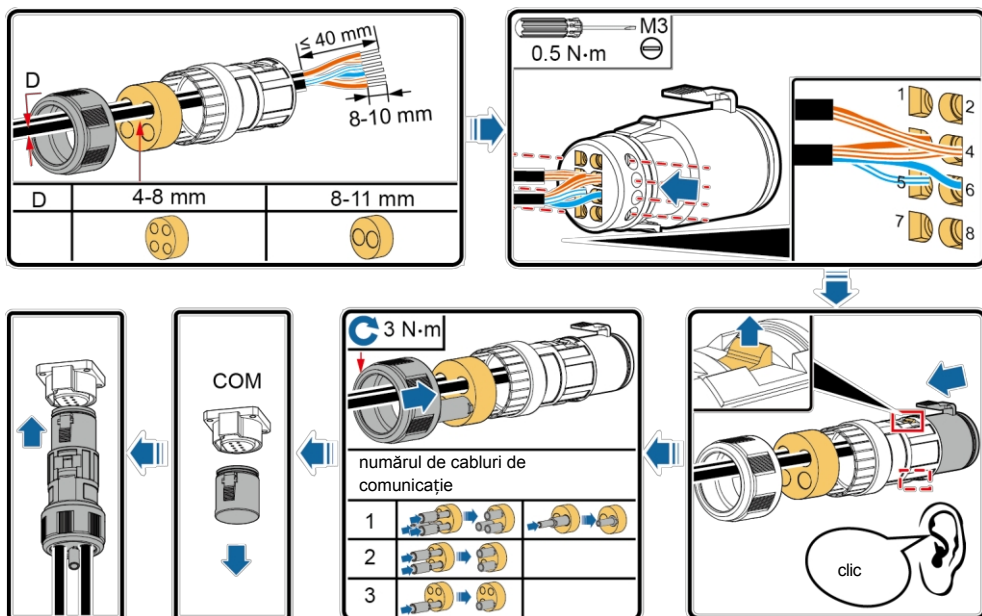
Conectarea a două cabluri de comunicație



Sertizarea a trei cabluri de comunicație



conectarea cablurilor de comunicație



IH07140001

4 Verificarea instalării

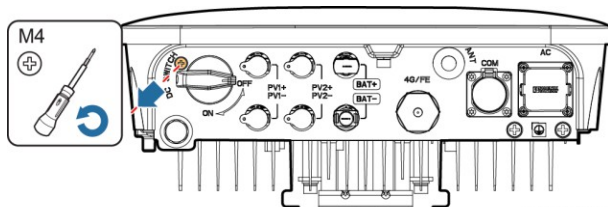
Nr.	Criterii de acceptare
1	Invertorul solar este instalat corect și în condiții de siguranță.
2	Antena WLAN este instalată corect și în siguranță.
3	Cablurile sunt trase corect, conform cerințelor clientului.
4	Cablurile sunt dispuse uniform și nu există niciun mănunchi de cabluri.
5	Cablul PE este conectat corect și în siguranță.
6	Înterupătorul DC și toate înterupătoarele conectate la invertorul solar sunt în poziția oprit (OFF).
7	Cablul de alimentare de ieșire CA, cablurile de alimentare de intrare CC și cablul de comunicație sunt conectate corect și în siguranță.
8	Clemele și porturile neutilizate sunt etanșate.
9	Spațiul de instalare este ales în mod adecvat, iar mediul de instalare este curat și ordonat.

5 Pornirea sistemului

NOTICE

- Înainte de a porni întrerupătorul de curent alternativ dintre inverterul solar și rețeaua electrică, verificați, cu ajutorul unui multimetru setat în poziția de curent alternativ, dacă tensiunea de curent alternativ se încadrează în intervalul specificat.
- Dacă inverterul solar este conectat la baterie, porniți întrerupătorul de curent continuu (DC) în termen de un minut de la pornirea întrerupătorului de curent alternativ (AC). Dacă porniți întrerupătorul de curent continuu (DC) după mai mult de un minut, inverterul solar se va opri și va reporni.

- Dacă bateria este conectată, porniți comutatorul bateriei.
- Porniți întrerupătorul de curent alternativ (AC) între inverterul solar și rețeaua electrică.
- (opțional) Scoateți șurubul de fixare a întrerupătorului de curent continuu.



IH07H00018

- Porniți întrerupătorul de curent continuu (dacă există) între șirurile fotovoltaice și inverterul solar.
- Porniți întrerupătorul de curent continuu (DC) de pe partea inferioară a inverterului solar.
- Urmăriți indicatoarele LED și verificați starea de funcționare a inverterului solar.

Tip	Stare (clipire lungă: ON timp de 1 s, apoi OFF timp de 1 s; clipire scurtă: ON timp de 0,2 s, apoi OFF timp de 0,2 s)		Semnificație
comunicare de funcționare	LED1	LED2	N/A
	verde continuu	verde continuu	Inverterul solar funcționează în modul conectat la rețea.
	verde intermitent cu interval lung	Oprit (off)	DC este pornit și AC este oprit.
	verde intermitent cu interval lung	verde intermitent cu interval lung	Atât DC, cât și AC sunt pornite, iar invertoarele solare nu trimit energie în rețea.
	stins (off)	verde intermitent cu interval lung	DC este oprit și AC este pornit.
	stins (off)	oprit (off)	Atât DC, cât și AC sunt oprite.
	roșu intermitent cu interval scurt	-	Alarmă care semnalează posibilități: Tensiune de intrare DC ridicată, polaritate incorrectă a stringului, rezistență scăzută a izolației
	-	roșu intermitent cu interval scurt	Alarmă care semnalează subțensiune, supratensiune, subfrecvență, suprafrecvență a rețelei.
	roșu continuu	roșu continuu	Eroare.

Tip	Stare (clipire lungă: ON timp de 1 s, apoi OFF timp de 1 s; clipire scurtă: ON timp de 0,2 s și apoi OFF timp de 0,2 s)	Semnificație
Indicator de comunicare	LED3 	N/A
	verde intermitent cu interval scurt	Comunicarea este în curs.
	Verde intermitent cu interval lung	Un telefon mobil este conectat la invertoarele solare.
	Oprit (off)	Nu are loc nicio comunicare.

Tip	Stare			Semnificație
comunicare schimb de echipament	LED1 	LED2 	LED3 	N/A
	roșu continuu	roșu continuu	roșu continuu	Hardware-ul invertorului solar este defect. Invertorul solar trebuie înlocuit.

6 Punerea în funcțiune

NOTE

- Capturile de ecran sunt doar orientative. Capturile de ecran reale au prioritate.
- Obțineți parola inițială pentru conectarea WLAN a invertorului solar de pe eticheta de pe partea laterală a invertorului solar.
- Pentru a asigura securitatea contului, schimbați periodic parola și păstrați-o în siguranță. O parolă care nu este schimbată o perioadă îndelungată poate fi furată sau falsificată. Dacă se pierde parola, nu este posibil accesul la dispozitiv. În acest caz, utilizatorul este pe deplin responsabil pentru orice pierderi ale centralei fotovoltaice.

6.1 Descărcarea aplicației

Căutați aplicația **FusionSolar** în Google Play sau scanați codul QR corespunzător și descărcați cel mai recent fișier de instalare.



Google Play
(Android)



FusionSolar Server
(Android)

6.2 (opțional) Înregistrarea contului de instalator

NOTE

Dacă aveți deja un cont de instalator, săriți peste acest pas.

Crearea primului cont de instalator va genera un domeniu denumit după companie.

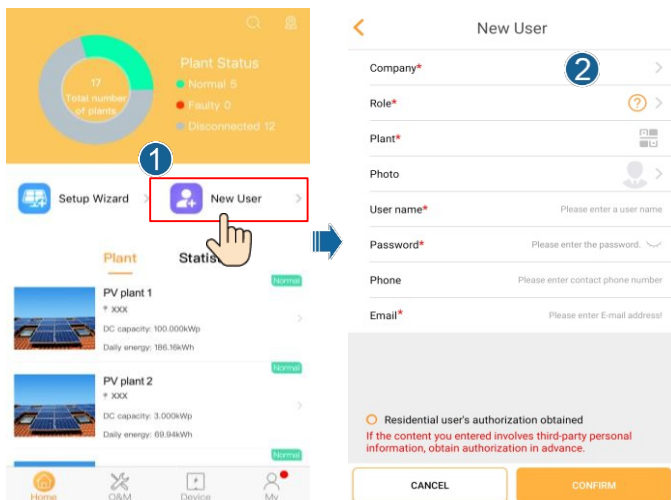
The first screenshot shows the FusionSolar app login screen. At the bottom, there is a link labeled "No Account?" which is highlighted with a red box and a hand icon pointing to it, labeled with a blue circle "1".

The second screenshot shows the "Role" selection screen. Under "Select your role.", there are two options: "Owner Role" and "Installer Role". The "Installer Role" option is highlighted with a red box and a hand icon pointing to it, labeled with a blue circle "2".

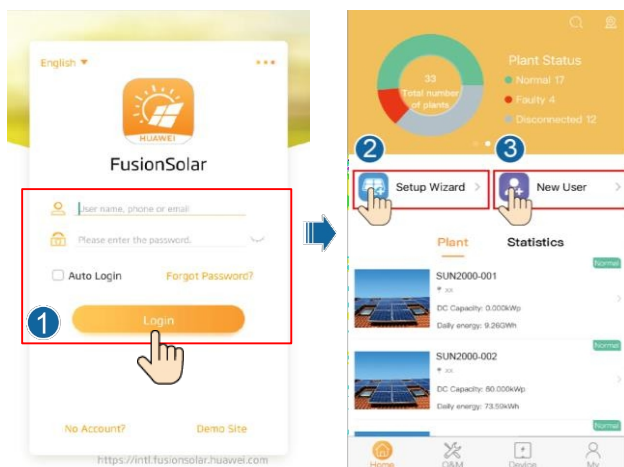
The third screenshot shows the "Installer Registration" form. It includes fields for "Company Name", "Please enter the email address.", "Please enter the email address again.", "Please enter a user name", "Please enter the password.", "Please confirm the password.", and "Please enter the verification code:". A blue circle "3" is next to the form.

NOTICE

Pentru a crea mai multe conturi de instalator pentru companie, conectați-vă la aplicația FusionSolar, faceți clic pe Utilizator nou (**New User**) și creați un cont.



6.3 Crearea centralei fotovoltaice și a proprietarului centralei



NOTE

Pentru mai multe informații, consultați *Ghidul rapid al aplicației FusionSolar*. Puteți să-l descărcați folosind codul QR de mai jos.



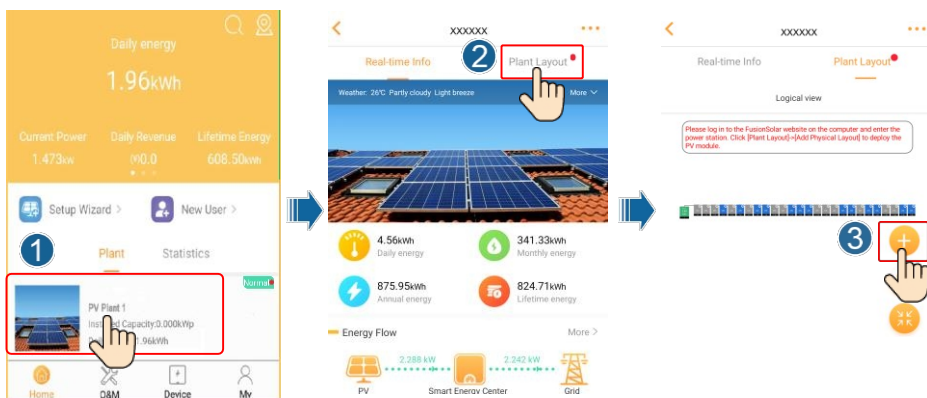
6.4 Configurarea dispunerii fizice a optimizatoarelor Smart PV

NOTE

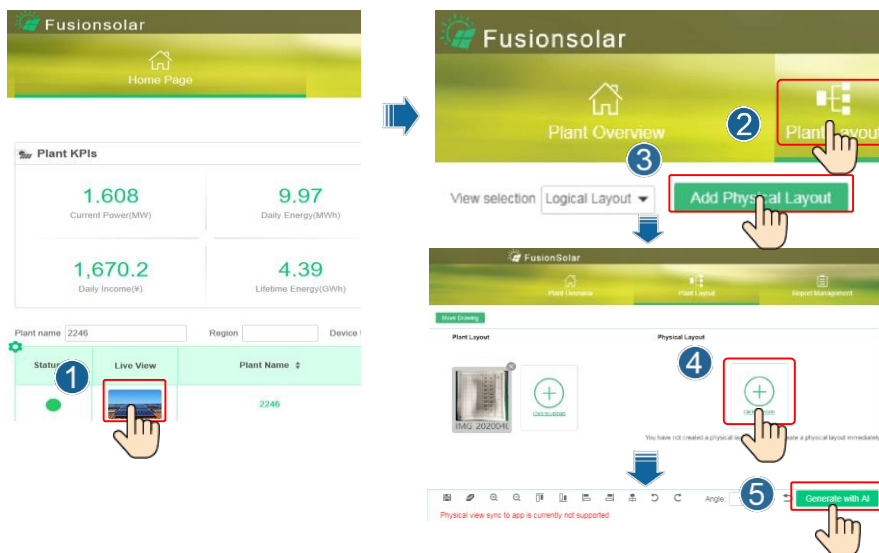
- Dacă optimizatoarele Smart PV sunt configurate pentru șiruri fotovoltaice, asigurați-vă că optimizatoarele Smart PV sunt conectate cu succes la invertorul solar înainte de a efectua operațiunile din această secțiune.
- Verificați dacă etichetele SN ale optimizatoarelor fotovoltaice inteligente sunt corect asociate șablonului de dispunere fizică.
- Realizați și salvați o fotografie a șablonului de dispunere fizică. Așezați șablonul pe o suprafață plană. Țineți telefonul mobil paralel cu șablonul și realizați o fotografie în format orizontal. Asigurați-vă că toate cele 4 puncte de poziționare din colțuri se află în cadru. Asigurați-vă că toate codurile QR se află în cadru.
- Pentru mai multe detalii despre dispunerea fizică a optimizatoarelor Smart PV, consultați *Ghidul rapid al aplicației FusionSolar*.

Scenariul nr. 1: Configurarea paginii invertoarelor solare (invertoarele solare sunt conectate la monitorizarea online)

1. Pentru a accesa ecranul centralei electrice, faceți clic pe numele centralei electrice de pe ecranul de start. Selectați „Plant layout”, faceți clic pe „+” și încărcați fotografia șablonului de dispunere fizică a centralei fotovoltaice.

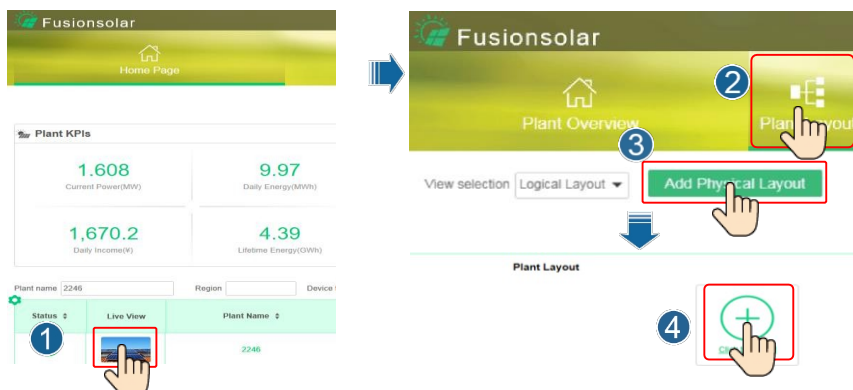


2. Conectați-vă la <https://intl.fusionsolar.huawei.com> pentru a accesa interfața WebUI FusionSolar Smart PV de monitorizare online. Pe pagina de start (Homepage), faceți clic pe numele centralei pentru a accesa pagina centralei. Selectați „Plant layout”. Selectați „+” > „Generate with AI” și creați un proiect de dispunere fizică. Puteți să-l creați și manual.



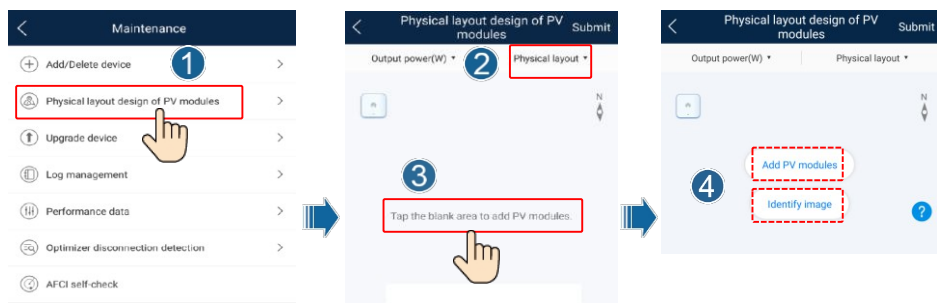
NOTE

De asemenea, puteți încărca schița de dispunere fizică în WebUI urmând pașii de mai jos: Conectați-vă la <https://intl.fusionsolar.huawei.com> pentru a accesa interfața de monitorizare online FusionSolar Smart PV WebUI. Pe pagina de start, faceți clic pe numele centralei electrice pentru a accesa pagina centralei. Selectați **Plant layout**, faceți clic pe **Add Physical Layout** >  și încărcați fotografia șablonului.



Scenariul nr. 2: Configurarea paginii invertoarelor solare (invertoarele solare nu sunt conectate la sistemul de monitorizare online)

1. Dacă invertorul solar nu este conectat la monitorizarea online FusionSolar Smart PV, accesați ecranul de punere în funcțiune a dispozitivului (**Device commissioning**) din aplicația FusionSolar pentru a configura dispunerea fizică a optimizatoarelor SmartPV.
 - a. Conectați-vă la aplicația FusionSolar. În ecranul de punere în funcțiune a dispozitivului, selectați **Maintenance > Physical layout design of PV modules**. Se va afișa ecranul de proiectare a dispunerii fizice (**Physical layout design of PV modules**).
 - b. Faceți clic pe un spațiu gol. Se vor afișa opțiunile **Identify image** și **Add PV modules**. Puteți alege una dintre opțiuni, utilizând una dintre următoarele metode:
 - Metoda 1: Atingeți **Identify image** și încărcați o fotografie a dispunerii fizice pentru a finaliza dispunerea optimizatorului. (Un optimizator neidentificabil trebuie conectat manual.)
 - Metoda 2: Atingeți **Add PV modules** pentru a adăuga manual modulele fotovoltaice și a conecta optimizatoarele la modulele fotovoltaice.

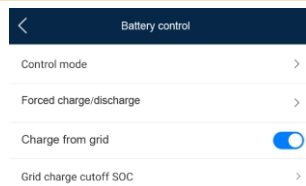


6.5 Configurarea bateriei

NOTE

Dacă invertorul solar este conectat la baterii, configurați parametrii pentru baterie.

1. Conectați-vă la aplicația **FusionSolar** și selectați **My > Device commissioning**. Se va afișa ecranul de punere în funcțiune a dispozitivului (**Device commissioning**).
2. Selectați **Power adjustment > Battery control** și configurați parametrii bateriei, inclusiv **Charge from grid**, **Control mode (Fixed charge/discharge, Maximum self-consumption, Time-of-use)**, **Forced charge/discharge** și altele.



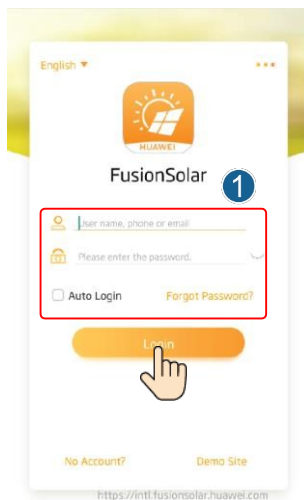
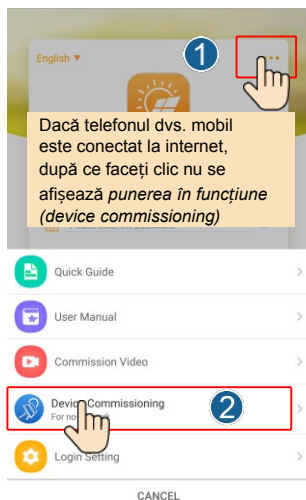
7 Întrebări frecvente

7.1 Punerea în funcțiune a dispozitivului

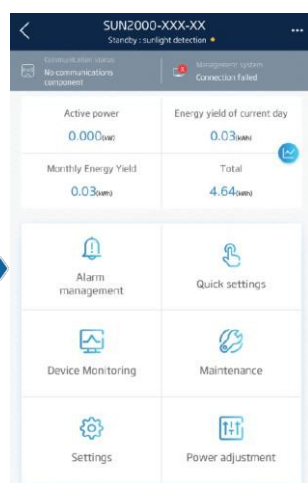
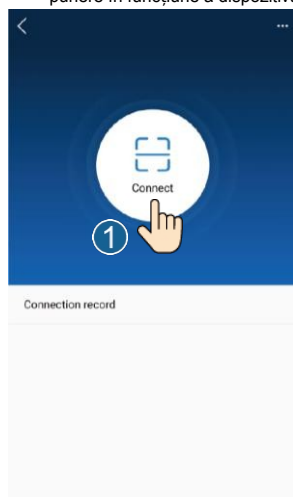
1. Acces la punerea în funcțiune a dispozitivului.

Scenariul nr. 1: telefonul dvs. mobil nu este conectat la internet.

Scenariul nr. 2: telefonul dvs. mobil este conectat la internet.



2. Conectați-vă la rețeaua WLAN a invertorului solar și autentificați-vă ca instalator pentru a accesa ecranul de punere în funcțiune a dispozitivului.



7.2 Resetarea parolei

1. Asigurați-vă că SUN2000 este conectat simultan la sursa de curent alternativ (AC) și la sursa de curent continuu (DC). Indicatorii „” și „” sunt aprinși continuu sau clipește la intervale lungi, timp de mai mult de 3 minute.
2. În termen de trei minute, efectuați următoarele operațiuni:
 - a. Opriți întrerupătorul de curent alternativ (AC) și setați întrerupătorul de curent continuu (DC) de pe partea inferioară a SUN2000 în poziția oprit (OFF). Dacă SUN2000 este conectat la baterii, opriți întrerupătorul bateriei. Așteptați până când LED-urile de pe SUN2000 se sting.
 - b. Setați comutatorul DC în poziția pornit (ON), asigurați-vă că nu este conectată alimentarea de la AC și că indicatorul „” clipește verde la intervale lungi.
 - c. Setați comutatorul DC în poziția oprit (OFF) și așteptați până când LED-urile de pe panou se sting.
 - d. Setați comutatorul DC în poziția pornit (ON). Asigurați-vă că nu este conectată alimentarea de la AC.
3. Resetați parola în termen de 10 minute. Dacă nu se efectuează nicio acțiune în decurs de 10 minute, toți parametrii inverterului vor rămâne neschimbați.
 - a. Așteptați până când indicatorul „” începe să clipească verde la intervale lungi.
 - b. Obțineți numele inițial al hotspotului WLAN (SSID) și parola inițială (PSW) de pe eticheta de pe partea laterală a SUN2000 și conectați-vă la aplicație.
 - c. Pe ecranul de autentificare, setați o nouă parolă și conectați-vă la aplicație.
4. Configurați parametrii routerului și ai sistemului de control pentru implementarea supravegherii la distanță.

8 Contact serviciul clienți

Date de contact pentru serviciul clienți			
Regiune	Țară	E-mail	Număr de telefon
Europa	Franța	eu_inverter_support@huawei.com	0080033888888
	Germania		
	Spania		
	Italia		
	Marea Britanie		
	Olanda		
	alte	Pentru mai multe informații, vizitați solar.huawei.com.	
Asia-Pacific	Australia	au_inverter_support@huawei.com	1800046639
	Turcia	tr_inverter_support@huawei.com	N/A
	Malaezia	apsupport@huawei.com	0080021686868 /1800220036
	Thailanda		(+66) 26542662 (tarifat ca apel local)
			1800290055 (număr gratuit în Thailanda)
	China	solarservice@huawei.com	4008785555
	alte	apsupport@huawei.com	0060-3-21686868
Japonia	Japonia	Japan_ESC@ms.huawei.com	0120258367
India	India	indiaenterprise_TAC@huawei.com	1800 103 8009
Coreea de Sud	Coreea de Sud	Japan_ESC@ms.huawei.com	N/A
America de Nord	SUA	na_inverter_support@huawei.com	1-877-948-2934
	Canada	na_inverter_support@huawei.com	1-855-482-9343
America Latină	Mexic	la_inverter_support@huawei.com	018007703456 /0052-442-4288288
	Argentina		0-8009993456
	Brazilia		0-8005953456
	Chile		800201866 (Numai pentru telefonie fixă)
	Altele		0052-442-4288288
Orientul Mijlociu și Africa	Egipt	mea_inverter_support@huawei.com	08002229000 /0020235353900
	Emiratele Arabe Unite		08002229000
	Africa de Sud		0800222900
	Arabia Saudită		8001161177
	Pakistan		0092512800019
	Maroc		0800009900

