ZÁRUKA NA MONTÁŽNU KONŠTRUKCIU PRE FOTOVOLTAICKÉ SYSTÉMY KENO

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, POĽSKO
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

ul. Gustawa Eiffela 15 44-109 Gliwice, POĽSKO

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

POZOR!

Záruka sa vzťahuje iba na kompletné montážne systémy, ktoré sú certifikované organizáciou TÜV Thuringen. Na montážne systémy, v ktorých sú použité nešpecifické komponenty, sa záruka výrobcu nevzťahuje a výrobca nezodpovedá za škody súvisiace s nesprávnou montážou. Výnimkou sú doplnkové prvky, ktoré dopĺňajú celkovú konštrukciu uvedenú v montážnych pokynoch, ako napríklad bloky používané ako záťaž.

§ 1

1. Spoločnosť KENO Sp. z o. o. so sídlom v Gliwiciach, ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, zapísaná v registri podnikateľov pri Okresnom súde v Gliwiciach, 10. obchodnom oddelení Národného súdneho registra pod číslom KRS (Národný súdny register): 0000688578, NIP (DIČ): PL6312671983, REGON (číslo v obchodnom registri): 367870863 poskytuje záruku na montážnu konštrukciu pre fotovoltaické systémy.

Údaje potrebné na uplatnenie záruky		**Štandardná záručná doba**
Údaje o montážnej spoločnosti (DIČ, názov, adresa)		10 rokov
Číslo faktúry KENO		
Inštalačný výkon		
Použitý typ konštrukcie		
Použité moduly		
Presná adresa investície (mesto, ulica, číslo domu)		
Dátum dokončenia inštalácie		
Fotodokumentácia inštalovanej konštrukcie (minimálne 2 fotografie z dvoch uhlov)		

2. Záruka sa poskytuje kupujúcemu. Za kupujúceho sa považuje subjekt, ktorý zakúpil montážnu konštrukciu pre fotovoltaické systémy priamo od poskytovateľa záruky.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, POĽSKO
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

ulica Gustawa Eiffela 15,
44-109 Gliwice, POĽSKO

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 2

1. 1. Inštalatér, ktorý montuje systém, vyhlasuje, že konštrukcia bola namontovaná v súlade s montážnymi pokynmi a smernicami stanovenými výrobcom a v súlade s technickými poznatkami a stavebnými technikami. Inštalatérom systému môže byť iba subjekt, ktorý má štatút autorizovaného servisného partnera spoločnosti KENO Sp. z o.o. Za autorizovaného servisného partnera sa považuje autorizovaný servisný technik spoločnosti KENO Sp. z o.o. alebo inštalatér, ktorý je oprávnený vykonávať inštaláciu fotovoltaických konštrukcií v súlade s požiadavkami danej krajiny.

§ 3

1. Základná záručná doba na montážnu konštrukciu pre fotovoltaické systémy KENO je 10 rokov odo dňa dokončenia montáže konštrukcie. Záručné krytie platí v Európskej únii, Spojenom kráľovstve a Nórsku, s výnimkou ostrovov.

§ 4

1. Kupujúci montážnych konštrukcií pre fotovoltaické systémy umiestnené v koróznej zóne do C5M pre časti montážnej konštrukcie vyrobené z nehrdzavejúcej ocele, lakovaného hliníka alebo oceľových konštrukcií pokrytých antikoróznym náterom (obsahujúcim prvky: Mg, Zn a Al) a do C4 pre všetky ostatné komponenty vrátane, podľa normy EN ISO 12944-2, môže zaručiť ochranu všetkých komponentov montážnej konštrukcie.

§ 5

1. Záruka zahŕňa:

   a) odolnosť kovových komponentov proti korózii,

   b) pevnosť konštrukcie voči zaťaženiu snehom, vetrom a vlastnou hmotnosťou, ako je stanovené v normách EN 1990, EN-1991-1-1, EN 1991-1-3 a EN 1991-1-4.

§ 6

1. Počas záručnej lehoty uvedenej v § 3 má držiteľ záruky právo na bezplatné odstránenie vád montážnej konštrukcie, ktoré vznikli zavinením výrobcu alebo v dôsledku použitia materiálov, ktoré sa počas výrobného procesu ukázali ako vadné alebo nedostatočnej kvality. Toto ustanovenie vylučuje držiteľa záruky z uplatňovania akýchkoľvek ďalších vedľajších nárokov, najmä nárokov súvisiacich s uplatňovaním náhrady škody alebo odškodnenia za zranenie alebo škodu vyplývajúcu z nesprávnej funkcie konštrukcie alebo jej zlyhania.

§ 7

1. Zárukodavca vyhlasuje, že v prípade nemožnosti odstránenia vád vyplývajúcich z konštrukcie fotovoltaických systémov poskytne novú bezchybnú súčasť systému alebo, ak nie je možné vadnú súčasť vymeniť, vráti jej ekvivalent.

KENO Sp. z o.o.

ulica Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, POĽSKO
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

ul. Gustawa Eiffela 15 44-109 Gliwice, POĽSKO

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 8

1. Na uplatnenie záruky sú potrebné nasledujúce podmienky

a) Montážnu konštrukciu inštaloval personál spĺňajúci požiadavky uvedené v § 2,
b) Montážna konštrukcia bola inštalovaná v súlade s odporúčaniami výrobcu uvedenými v montážnych návodoch a montážnych pokynoch,
c) Závady, poruchy a nezrovnalosti v prevádzke montážneho systému je potrebné nahlásiť bezodkladne, najneskôr však do 72 hodín od ich zistenia,
d) Všetky komponenty fotovoltického systému boli zakúpené od distribútora spoločnosti KENO Sp. z o.o. a neboli nahradené komponentmi iných výrobcov,
e) Pôvodné komponenty z distribučnej siete spoločnosti KENO Sp. z o.o., použité na montáž, neboli zmenené ani upravené bez vedomia ručiteľa.

§ 9

1. Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce situácie:

a) Poškodenie vzniklo v dôsledku nesprávnej prepravy alebo skladovania konštrukčných komponentov,

b) Na montáž nosnej konštrukcie pre fotovoltaické systémy boli použité nevhodné komponenty, najmä komponenty, ktoré nepochádzajú z distribučnej siete spoločnosti KENO Sp. z o.o., alebo komponenty, ktoré nie sú určené na tento typ prác,

c) Montážna konštrukcia bola inštalovaná alebo prevádzkovaná spôsobom, ktorý nie je v súlade s montážnymi pokynmi,

d) Poškodenie konštrukcie bolo spôsobené vonkajšími mechanickými silami,

e) Antikorózny náter na výrobku bol mechanicky poškodený,

f) Demontáž konštrukcie prebehla bez vedomia ručiteľa a spôsobom, ktorý je v rozpore s technickými poznatkami,

g) Zistené vady výrobku neboli bezodkladne nahlásené,

h) Inštalácia konštrukcie bola vykonaná napriek viditeľnému poškodeniu komponentov systému,

i) na výrobku boli vykonané zmeny, ktoré nie sú uvedené v technickej dokumentácii výrobcu, alebo bola montáž vykonaná s použitím komponentov, ktoré neboli dodané výrobcom. Zárukodavca povoľuje úpravy montážnej konštrukcie, s ktorými vyjadril súhlas,

j) Výrobok bol vystavený vonkajším vplyvom, ktoré spôsobili prekročenie maximálnej pevnosti montážnej konštrukcie,

k) K poškodeniu výrobku došlo v dôsledku vyššej moci,

l) Príslušný výrobok bol inštalovaný v prostredí, ktoré nespĺňa požiadavky § 4 podľa normy EN ISO 12944-2,

m) Výrobok bol mechanicky upravený.

KENO Sp. z o.o.

ulica Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, POĽSKO
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

ul. Gustawa Eiffela 15 44-
109 Gliwice, POĽSKO

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 10

1. Ak zistíte vadu alebo poškodenie montážnej konštrukcie, mali by ste o tom informovať ručiteľa. Reklamáciu je potrebné zaslať prostredníctvom predajnej platformy https://b2b.keno-energy.com. Za správne vyplnenú reklamáciu sa považuje žiadosť, ktorá obsahuje:

   a) Údaje o žiadateľovi,

   b) Popis zistenej vady s adresou, kde bola konštrukcia inštalovaná,

   c) priložené fotografie znázorňujúce vadu,

   d) Priložená kópia alebo originál certifikátu spoločnosti KENO Sp. z o.o. alebo autorizačné číslo podľa § 2

§ 11

1. Zárukodavca si vyhradzuje právo vyžiadať si ďalšie informácie okrem tých, ktoré sú uvedené vyššie, ak je to potrebné na vybavenie reklamácie. Nesplnenie požiadaviek zárukodavcu na poskytnutie ďalších informácií do 7 dní bude mať za následok zamietnutie reklamácie.
2. Ak bude reklamácia uznaná a zistí sa vada, ručiteľ vymení vadný výrobok za nový bez vád.

§ 12

1. Zárukodávateľ vyhlasuje, že splnenie záručných povinností sa uskutoční do 14 pracovných dní odo dňa doručenia riadne vyplneného oznámenia o reklamácii. Zárukodávateľ pripúšťa možnosť predĺženia lehoty uvedenej v tomto odseku v prípadoch mimoriadne zložitých reklamácií alebo v situáciách, keď je potrebné čakať na náhradné diely.

§ 13

1. Spoločnosť KENO Sp. z o.o. nezodpovedá kupujúcemu, ak neschopnosť splniť záväzky vyplývajúce z tejto záruky vznikla v dôsledku pôsobenia vyššej moci, čím sa rozumie náhla udalosť, nezávislá od vôle ručiteľa a nemožná k odvráteniu. Za vyššiu moc sa považujú najmä vojna, prírodné katastrofy, ako sú prudké búrky, cyklóny, zemetrasenia, povodne, snehové víchrice a snehové búrky, epidémie, požiare, bojkoty, blokády, embargá.

KENO Sp. z o.o.

ulica Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, POĽSKO
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

ul. Gustawa Eiffela 15 44-109 Gliwice, POĽSKO

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 14

1. Ak sa akékoľvek ustanovenie alebo akákoľvek časť akéhokoľvek ustanovenia tejto záruky ukáže ako neplatné, nezákonné alebo inak nevynútiteľné, toto ustanovenie alebo časť ustanovenia nebude mať vplyv na platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení záruky.

§ 15

1. Všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s uplatňovaním ustanovení tejto záruky, budú riešené všeobecným súdom, ktorý má právomoc vo vzťahu k sídlu ručiteľa.
2. Právnym poriadkom uplatniteľným na plnenie ustanovení tejto záruky je poľské právo.
3. V prípade akýchkoľvek rozdielov vo výklade medzi rôznymi jazykovými verziami záručného listu sa za záväznú považuje verzia vyhotovená v poľskom jazyku.