

Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei”) Garanție limitată a produsului

Prezența garanție limitată a produsului acoperă „produsele acoperite” definite în tabelul de mai jos, este valabilă numai pe durata „perioadei de garanție” aplicabile, definită în tabelul de mai jos, și este supusă următoarelor termeni și condiții:

Produse acoperite	Perioada de garanție
Invertor Smart String: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTL-M2 SUN2000-185KTLH1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Șaizeci (60) de luni începând cu o sută optzeci (180) de la data expedierii.
Controler fotovoltaic inteligent: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Controler inteligent de energie: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Comunicații și monitorizare: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Sistem inteligent de stocare a energiei: LUNA2000-5/10/15-S0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Sistem inteligent de stocare a energiei: LUNA2000-7/14/21-S1	Perioada de garanție de bază Șaizeci (60) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere sau la atingerea energiei minime de ieșire, oricare dintre acestea survine mai întâi. Perioada de garanție extinsă Sistemul este conectat la Huawei PV Cloud, perioada de garanție este de o sută optzeci (180) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere sau atingerea energiei minime de ieșire, oricare dintre acestea survine mai întâi
Cutie de rezervă inteligentă: Cutie de rezervă inteligentă-B0/B1	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
SmartGuard SmartGuard-63A-S0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Optimizator fotovoltaic inteligent: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Douăzeci și cinci (25) de ani începând cu o sută optzeci (180) de la data expedierii.
Senzor inteligent de putere: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA/ DTSU666-HW	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.
Încărcător CA SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Treizeci și șase (36) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile de la expediere.

Notă:

Pentru invertoarele din seria SUN2000 vândute anterior, condițiile de garanție vor rămâne rămânând valabile conform contractului semnat.

În timpul perioadei de garanție, în cazul în care se constată că un produs acoperit de garanție prezintă o neconformitate sau un defect de fabricație sau de material apărut în timpul utilizării normale a produsului acoperit de garanție, Huawei va înlocui, sub rezerva termenilor stabiliți mai jos, produsul acoperit cu un produs care este echivalent din punct de vedere funcțional (în ceea ce privește caracteristicile, funcțiile, compatibilitatea și versiunea implicită a software-ului) sau mai bun decât produsul acoperit defect detaliat în cererea de garanție („produs de înlocuire”), iar termenii acestei garanții limitate a produsului se vor aplica oricăror produse de înlocuire furnizate de Huawei în temeiul acestei garanții limitate a produsului. Un Produs de înlocuire va constitui singura și unica soluție a Clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defecte ale Produselor acoperite.

În cazul în care produsul de înlocuire este un inverter sau un LUNA2000, acesta va fi acoperit de prezenta garanție limitată a produsului pe durata rămasă a perioadei de garanție sau pe o perioadă de trei sute șazeci (360) de zile de la data înlocuirii, alegându-se perioada mai lungă dintre cele două. În cazul în care Produsul de înlocuire este un optimizator sau SmartLogger sau SmartACU sau SmartPID sau SmartDongle sau cutie de siguranță sau Smart Backup Box sau SmartGuard, acesta va fi acoperit de prezenta Garanție limitată a produsului pentru perioada de garanție rămasă sau pentru nouăzeci (90) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre acestea este mai lungă. În urma unei înlocuiri, Produsul de înlocuire va deveni proprietatea Clientului, iar Produsul acoperit defect va deveni proprietatea Huawei.

Specificații de garanție pentru bateria Smart String

Produs	Perioada de garanție	Energie minimă de ieșire (pentru modulul de baterie de 5 kWh)	Disponibilitate la sfârșitul ciclului de viață	Extinderea garanției
LUNA2000	10 ani	13,17 MWh (numai pentru produsul instalat în Germania)	@80%	Nu se aplică
LUNA2000	10 ani	16,45 MWh (pentru produsul instalat în alte țări din UE, altele decât Germania)	@60%	Nu se aplică

Notificări:

1. Pentru produsul instalat în Germania, Huawei garantează că produsul păstrează optzeci la sută (80%) din energia utilizabilă pentru: fie zece (10) ani de la expedierea de către Huawei, fie pentru o energie minimă de ieșire de 13,17 MWh, calculată de la data punerii în funcțiune de către utilizatorul final, oricare dintre acestea survine mai întâi. Pentru produsul instalat în alte țări din UE, altele decât Germania, Huawei garantează că produsul păstrează șazeci la sută (60%) din energia utilizabilă pentru: fie zece (10) ani de la expedierea de la Huawei, fie pentru o energie minimă de ieșire de 16,45 MWh, calculată de la data punerii în funcțiune de către utilizatorul final, oricare dintre acestea survine mai întâi.
2. Garanția bateriei este definită ca fiind momentul în care pachetul de baterii atinge perioada de garanție sau se finalizează descărcarea ciclului de viață, capacitatea rămasă la sfârșitul ciclului de viață (EOL) îndeplinește cerințele specificațiilor, iar prima dintre acestea intră în vigoare; modulul de alimentare DCDC implică doar perioada de garanție și nu are nicio legătură cu performanța bateriei. Pachetul de baterii și modulul de alimentare oferă garanții independente.
3. Condiții de testare a capacității: la o temperatură ambiantă de $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, după încărcarea la 100% SOC, lăsați-l să stea 10 minute și descărcați modulul de baterie testat la un curent setat de 0,2C până la tensiunea de terminare a descărcării și înregistrați cantitatea de energie electrică eliberată în acest proces.
4. Pentru a actualiza de la distanță cel mai recent firmware pentru a asigura durata de viață a bateriei, se recomandă ca sistemul fotovoltaic cu baterie să fie conectat la sistemul de gestionare Huawei FusionSolar SmartPV.
5. După achiziționarea bateriei de către utilizatorul final, instalarea trebuie finalizată în termen de o lună. Dacă bateria se defectează, acest lucru trebuie raportat în termen de o lună. Deteriorarea modulului bateriei

cauzate de neglijența bateriei care nu poate fi încărcată pentru o perioadă lungă de timp nu vor fi acoperite de garanție.

6. Funcționarea și durata de viață a bateriei sunt legate de temperatura de funcționare. Vă rugăm să instalați bateria la o temperatură egală sau mai bună decât temperatura ambiantă. Temperatura de funcționare recomandată pentru baterie este de 15~30 °C.
7. Produsul trebuie instalat de personal calificat și recunoscut sau de un partener certificat de Huawei. Personalul calificat și recunoscut este format din electricieni sau instalatori instruiți și calificați.

Perioada	Perioada de garanție de bază	Perioada de garanție extinsă	Energie minimă de ieșire (pentru modulul de baterie de 6,9 kWh)	Disponibilitate la sfârșitul ciclului de viață	Extindere garanție
LUNA2000	5 ani	15 ani	13,52 MWh (numai pentru produsul instalat în Germania)	@80%	Nu se aplică
LUNA2000	5 ani	15 ani	28,84 MWh (pentru produsul instalat în alte țări din UE, altele decât Germania)	@60%	Nu se aplică

Notificări:

1. Pentru LUNA2000-7/14/21-S1 instalat în Germania, Huawei garantează că produsul păstrează optzeci la sută (80%) din energia utilizabilă pentru: fie perioada de garanție de la expedierea de la Huawei, fie pentru o energie minimă de ieșire de 13,52 MWh, calculată de la data punerii în funcțiune de către utilizatorul final, oricare dintre acestea survine mai întâi. Pentru produsul instalat în alte țări din UE, altele decât Germania, Huawei garantează că produsul păstrează șaiszeci la sută (60%) din energia utilizabilă pentru: fie perioada de garanție de la expedierea de la Huawei, fie pentru o energie minimă de ieșire de 28,84 MWh, calculată de la data punerii în funcțiune de către utilizatorul final, oricare dintre acestea survine mai întâi.
2. Unitatea de control a stocării energiei se referă doar la perioada de garanție și nu are nicio legătură cu performanța bateriei. Modulul de extindere a bateriei și unitatea de control a stocării energiei oferă garanții independente.
3. Condiții de testare a capacității: la o temperatură ambiantă de instalare de 25 °C ± 3 °C, după încărcarea la 100% SOC, lăsați-l să stea 10 minute, descărcați modulul de baterie testat la un curent setat de 0,2C până la tensiunea de terminare a descărcării și înregistrați cantitatea de energie electrică eliberată în timpul procesului.
4. Pentru a vă oferi garanția extinsă, avem nevoie de posibilitatea de a actualiza firmware-ul LUNA2000-7/14/21-S1 prin internet. Dacă LUNA2000-7/14/21-S1 este deconectat de la internet pentru mai mult de 6 luni sau nu a fost înregistrat în sistemul FusionSolar Smart PV Management System, este posibil să nu putem furniza actualizări importante de firmware de la distanță. În aceste circumstanțe, nu vă vom acorda garanția extinsă. Chiar dacă nu putem onora garanția extinsă din motivele menționate mai sus, vom onora întotdeauna garanția de bază, sub rezerva excluderilor și limitărilor prevăzute în prezenta Garanție.
5. După ce utilizatorul final achiziționează bateria, instalarea și punerea în funcțiune a bateriei trebuie finalizate în termen de o lună de la data la care bateria părăsește depozitul controlat al distribuitorului, iar avizul de livrare trebuie furnizat către Huawei. În cazul defectării bateriei, aceasta trebuie raportată în termen de o lună de la defectare. Deteriorarea modulului bateriei cauzată de neglijență sau de neîncărcarea la timp (bateria este lăsată descărcată mai mult de o lună) nu este acoperită de garanție.
6. Produsul trebuie instalat de personal calificat și recunoscut sau de un partener certificat de Huawei. Personalul calificat și recunoscut este format din electricieni sau instalatori instruiți și calificați.

Procedura standard de prelungire a garanției

Perioada de garanție pentru invertore poate fi prelungită până la o perioadă de timp după cum urmează, la un cost suplimentar pentru client („Garanție extinsă”). O garanție extinsă poate fi achiziționată numai în perioada de valabilitate a garanției.

Seria de produse	Perioadă
Invertor distribuit	5 ani/10 ani/15 ani (15 ani numai pentru invertorul Smart String:)
LUNA2000	Nu este acceptat
Încărcător	Până la al 10-lea an
Dongle inteligent	Nu este acceptat

Orice garanție extinsă va fi în conformitate cu și supusă acelorași termeni și condiții ca și perioada de garanție standard.

Solicitarea despăgubirii în baza garanției

Pentru a solicita despăgubiri în temeiul prezentei garanții limitate a produsului, clientul trebuie, imediat după descoperirea unei neconformități sau a unui defect de fabricație sau de material în produsele acoperite, să raporteze neconformitatea sau defectul către Huawei, contactând serviciul de asistență pentru clienți Huawei (detaliile de contact sunt prezentate mai jos) și furnizând următoarele informații:

- o scurtă descriere a neconformității sau a defectului; incluzând, dar fără a se limita la, parametrii de intrare și ieșire, ID-ul alarmei, ID-ul motivului și datele exportate din invertor;
- numărul de serie al produsului;
- jurnale și fotografii

Depunerea unei cereri în temeiul prezentei Garanții limitate a produsului este condiționată de furnizarea acestor informații.

- Serviciul de asistență pentru clienți** poate fi contactat prin:
Număr gratuit: 00 80 03 36 66 666
E-mail: eu_inverter_support@huawei.com
- Asistență tehnică online:** <http://solar.huawei.com/>
- Clientul poate găsi manualul de utilizare și alte informații pe site-ul web.

Înlocuirea produsului

La primirea unei cereri de garanție, Huawei va stabili dacă cererea este acoperită de prezenta Garanție limitată a produsului. Dacă Huawei stabilește că cererea nu este acoperită de prezenta Garanție limitată a produsului, va notifica Clientul, precizând motivele pentru care cererea a fost respinsă. Dacă Huawei stabilește că cererea este acoperită de prezenta Garanție limitată a produsului, atunci Huawei va furniza Clientului un Produs de înlocuire.

În cazul în care Huawei optează pentru furnizarea unui Produs de înlocuire, Huawei va livra Produsul de înlocuire la locația indicată de Client din țările Uniunii Europene, în mod normal în termen de două până la cinci (2-5) „Zile lucrătoare” (adică de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale și a zilelor de sărbătoare bancară) după ce cererea de garanție a fost înregistrată, investigată și confirmată. În termen de (15) cincisprezece zile lucrătoare de la primirea de către Client a Produsului de înlocuire, Clientul va returna Produsul acoperit defect către Huawei în ambalajul său original sau în ambalajul îndepărtat de pe Produsul de înlocuire (sau, în lipsa acestuia, într-un ambalaj sigur și protejat pentru a preveni orice deteriorare în timpul transportului)

Huawei își rezervă dreptul de a percepe Clientului costul Produsului acoperit de garanție defect, iar Clientul este de acord, prin depunerea unei cereri de garanție, să plătească aceste costuri, dacă:

- un Produs de înlocuire a fost expediat către Client, dar Produsul acoperit de garanție defect

nu este returnat la Huawei la timp;

- ii) în urma inspecției, un Produs Acoperit returnat nu corespunde celui descris în cererea de garanție;
- iii) la inspecție, se constată că un Produs Acoperit nu este acoperit de prezenta Garanție Limitată a Produsului sau că Garanția Limitată a Produsului a fost invalidată conform celor menționate mai jos.

Plata taxei de deplasare a instalatorului și a costurilor de transport pentru invertoarele defecte

După înlocuirea și primirea de către Huawei a unui produs acoperit de garanție defect (se aplică numai pentru invertoare și SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), Huawei sau o companie de service în numele Huawei va plăti instalatorului o taxă de 110 € (inclusiv TVA) pentru fiecare produs acoperit în perioada de garanție („Taxa de deplasare a instalatorului”), împreună cu costurile rezonabile de transport, cu condiția ca aceste costuri de transport să fi fost convenite de comun acord înainte de returnarea de către client a produsului acoperit defect. Huawei sau o companie de servicii în numele Huawei va plăti 25 € (inclusiv TVA) pentru fiecare înlocuire a celui de-al doilea sau a următorilor optimizatoare defecte. Plata Taxei de deplasare a instalatorului și a oricăror cheltuieli de transport convenite va fi procesată de Huawei sau de o companie de servicii în numele Huawei în termen de șaizeci (60) de zile de la primirea de către Huawei a Produsului acoperit defect.

Limite ale acoperirii

Această Garanție limitată a produsului se aplică numai hardware-ului Produselor acoperite și nu se aplică niciunui component care este separat de Produsele acoperite, cum ar fi echipamente auxiliare, consumabile și piese mecanice pentru montare sau acoperiri de protecție care sunt concepute să se uzeze în timp (cu excepția cazului în care defectul a apărut din cauza unui defect de material sau de fabricație).

Această Garanție limitată a produsului se aplică numai clienților care au achiziționat Produsele acoperite direct de la Huawei sau de la un vânzător autorizat de invertoare Huawei din țările Uniunii Europene (cu excepția insulelor). Huawei se ocupă numai de transportul în țările Uniunii Europene (cu excepția insulelor).

Această Garanție limitată a produsului se aplică numai în cazul în care instalarea și orice demontare și reinstalare au fost efectuate în conformitate cu instrucțiunile de instalare și ghidurile de utilizare furnizate împreună cu Produsele acoperite („Documentație”).

Această Garanție limitată a produsului va fi invalidată dacă numărul de serie al Produsului acoperit a fost îndepărtat sau deteriorat.

Excluderi

Această garanție limitată a produsului nu acoperă defectele sau daunele rezultate din:

- i) Garanția nu acoperă daunele suferite ca urmare a instalării incorecte sau a utilizării echipamentului în mod neconform cu manualul de utilizare furnizat de Huawei;
- ii) neinstalarea și nefolosirea de către Client a Produsului acoperit de garanție în conformitate cu specificațiile produsului Huawei;
- iii) utilizarea produsului acoperit de garanție într-un mod diferit de cel normal și obișnuit;
- iv) dezasamblarea, repararea, alterarea sau modificarea neautorizată;
- v) utilizarea necorespunzătoare, abuzul, deteriorarea intenționată, neglijența sau deteriorarea accidentală;

- vi) testarea, operarea, întreținerea sau instalarea necorespunzătoare, incluzând, fără a se limita la:
- a) nerespectarea cerințelor de sistem furnizate în scris pentru un mediu de funcționare sigur sau a parametrilor electrici externi;
 - b) neutilizarea produselor acoperite în conformitate cu manualul de utilizare și/sau ghidurile de utilizare ale produselor acoperite;
 - c) relocarea și instalarea sistemului în alt mod decât în conformitate cu cerințele Huawei.
- vii) deteriorarea cauzată de utilizarea unei tensiuni incorecte;
- viii) cauzate direct de probleme la infrastructura sistemului;
- ix) depozitarea, transportul, manipularea sau utilizarea necorespunzătoare a Produselor acoperite;
- x) evenimente de forță majoră (inclusiv, dar fără a se limita la, acte ale inamicilor publici, acte ale organismelor sau agențiilor guvernamentale străine sau interne, sabotaj, revolte, incendii, inundații, taifunuri, explozii sau alte catastrofe, epidemii sau restricții de carantină, tulburări de muncă sau penurie de forță de muncă, accidente, embargouri de transport sau orice alt eveniment care nu poate fi controlat de Huawei) pe perioada de timp determinată de orice astfel de eveniment.

Garanția limitată a produsului nu acoperă daunele cosmetice sau defectele superficiale, îndoiturile, urmele sau zgârieturile care nu influențează funcționarea corespunzătoare a produsului acoperit.

Limitarea răspunderii

Prezenta Garanție limitată a produsului înlocuiește toate celelalte garanții, condiții sau asigurări cu privire la descrierea, calitatea, adecvarea pentru un anumit scop, calitatea satisfăcătoare sau comercială a Produselor acoperite sau orice altă garanție, condiție sau asigurare, fie ea expresă sau implicită.

Huawei nu va avea nicio răspundere, fie contractuală, delictuală sau de altă natură, cu privire la orice neconformitate sau defect al Produselor acoperite sau pentru orice vătămare, daună sau pierdere rezultată din o astfel de neconformitate sau defect sau pentru orice pierdere de contracte, pierdere de venituri, pierdere de utilizare sau de profituri sau de afaceri, întrerupere a activității sau pentru orice cheltuieli operaționale suplimentare sau orice daune sau pierderi indirecte, consecvente sau economice, indiferent de natura și cauza acestora. Măsurile corective specificate în prezenta Garanție limitată a produsului vor constitui singura și unica măsură corectivă a Clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defecte ale Produselor acoperite.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, nicio prevedere din prezenta Garanție limitată a produsului nu va limita răspunderea Huawei pentru:

- i) deces sau vătămare corporală;
- ii) fraudă sau declarații false;
- iii) orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă în temeiul legii.

Generalități

- i) Nimeni altcineva în afară de un reprezentant autorizat al Huawei nu poate efectua modificări, extinderi sau adăugiri la prezenta Garanție limitată a produsului.
- ii) Dacă orice prevedere a prezentei Garanții limitate a produsului este considerată de către o instanță sau o hotărâre arbitrală ca fiind nevalidă sau neaplicabilă, validitatea sau aplicabilitatea respectivei prevederi nu va afecta celelalte prevederi ale prezentei Garanții limitate a produsului, care vor rămâne în vigoare și vor produce efecte.