

Spoločnosť Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei“) – Obmedzená záruka na výrobok

Táto obmedzená záruka na výrobok sa vzťahuje na „zárukou kryté výrobky“ definované v tabuľke nižšie, platí iba počas príslušnej „záručnej lehoty“ definovanej v tabuľke nižšie a podlieha nasledujúcim podmienkam:

Produkty, na ktoré sa vzťahuje záruka	Záručná doba
Inteligentný reťazcový menič: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTL-M2 SUN2000-185KTLH1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Šesťdesiat (60) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od expedície.
Inteligentný regulátor FV: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	Sto dvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od odoslania.
Inteligentný energetický regulátor: SUN2000-2/3/3,68/4/4,6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	Sto dvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od odoslania.
Komunikácia a monitorovanie: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Dvadsaťštyri (24) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od dátumu expedície.
Inteligentný reťazcový systém ukladania energie: LUNA2000-5/10/15-S0	Sto dvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od odoslania.
Inteligentný reťazcový systém ukladania energie: LUNA2000-7/14/21-S1	Základná záručná doba Šesťdesiat (60) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od odoslania alebo po dosiahnutí minimálnej celkovej vyrobenej energie, podľa toho, čo nastane skôr. Rozšírená záručná doba Systém je pripojený k cloudu Huawei PV, záručná doba je stoosemdesiat (180) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od odoslania alebo dosiahnutím minimálnej celkovej vyrobenej energie, podľa toho, čo nastane skôr.
Inteligentná záložná jednotka: Smart Backup Box-B0/B1	Dvadsaťštyri (24) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od expedície.
SmartGuard SmartGuard-63A-S0	Sto dvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od expedície.
Inteligentný PV optimalizátor: SUN2000-450W-P/P2, SUN2000-600W-P, MERC-1100/1300W-P	Dvadsaťpäť (25) rokov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od expedície.
Inteligentný snímač výkonu: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA/ DTSU666-HW	Dvadsaťštyri (24) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od dátumu expedície.
Striedavá nabíjačka SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Tridsaťšesť (36) mesiacov počnúc stoosemdesiatimi (180) dňami od expedície.

Poznámka:

Pre meniče radu SUN2000, ktoré boli predané skôr, zostávajú záručné podmienky v platnosti podľa podpísanej zmluvy.

Ak sa počas záručnej lehoty zistí, že produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, vykazuje nezhodu alebo vadu spracovania či materiálov, ku ktorej došlo pri bežnom používaní tohto produktu, spoločnosť Huawei, v súlade s nižšie uvedenými podmienkami, vymení produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, za produkt, ktorý je funkčne rovnocenný (pokiaľ ide o vlastnosti, funkcie, kompatibilitu a predvolenú verziu softvéru) alebo lepší ako vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, uvedený v reklamácii („náhradný produkt“), a podmienky tejto obmedzenej záruky na produkt sa vzťahujú na všetky náhradné produkty dodané spoločnosťou Huawei v rámci tejto obmedzenej záruky na produkt. Náhradný produkt predstavuje jediný a úplný prostriedok nápravy pre zákazníka v súvislosti s akoukoľvek nezhodou alebo vadami produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka.

Ak je náhradným produktom menič alebo LUNA2000, vzťahuje sa naň táto obmedzená záruka na produkt počas zostávajúcej záručnej lehoty alebo tristošesťdesiat (360) dní odo dňa výmeny, podľa toho, ktorá z týchto lehôt je dlhšia. Ak je náhradným produktom optimalizér, SmartLogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, bezpečnostná skrinka, Smart Backup Box alebo SmartGuard, vzťahuje sa naň táto obmedzená záruka na produkt počas zostávajúcej záručnej doby alebo deväťdesiat (90) dní od dátumu výmeny, podľa toho, ktorá z týchto lehôt je dlhšia. Po výmene sa náhradný produkt stane majetkom zákazníka a vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, sa stane majetkom spoločnosti Huawei.

Špecifikácia záruky pre batériu Smart String

Produkt	Záručná doba	Minimálna celková výstupná energia (pre batériový modul s kapacitou 5 kWh)	Dostupnosť po ukončení výroby	Predĺženie záruky
LUNA2000	10 rokov	13,17 MWh (platí len pre výrobky inštalované v Nemecku)	@80 %	Neplatí
LUNA2000	10 rokov	16,45 MWh (pre výrobok inštalovaný v iných krajinách EÚ okrem Nemecka)	@60 %	Neplatí

Upozornenia:

- Pre výrobok inštalovaný v Nemecku spoločnosť Huawei zaručuje, že výrobok si zachová osemdesiat percent (80 %) využiteľnej energie buď počas desiatich (10) rokov od odoslania zo spoločnosti Huawei, alebo pri minimálnej celkovej vyrobenej energii 13,17 MWh, ktorá sa počíta od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, čo nastane skôr. Pre výrobok inštalovaný v iných krajinách EÚ okrem Nemecka spoločnosť Huawei zaručuje, že výrobok si zachová šesťdesiat percent (60 %) využiteľnej energie buď počas desiatich (10) rokov od odoslania zo spoločnosti Huawei, alebo pri minimálnej celkovej vyrobenej energii 16,45 MWh, ktorá sa počíta od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, čo nastane skôr.
- Záruka na batériu je definovaná tak, že keď batériový modul dosiahne záručnú dobu alebo sa dokončí cyklus vybíjania počas životnosti, zostávajúca kapacita na konci životnosti (EOL) spĺňa špecifikačné požiadavky, pričom platí to, čo nastane skôr; napájací modul DCDC sa týka iba záručnej doby a nemá nič spoločné s výkonom batérie. Batériový modul a napájací modul poskytujú nezávislé záruky.
- Podmienky testovania kapacity: pri okolitej teplote $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, po nabití na 100 % SOC, nechajte batériu 10 minút odstáť a potom testovaný batériový modul vybíjajte pri nastavenom prúde 0,2C až do dosiahnutia napätia ukončenia vybíjania a zaznamenajte množstvo elektrickej energie uvoľnenej počas tohto procesu.
- Aby bolo možné na diaľku aktualizovať najnovší firmvér a zabezpečiť tak životnosť batérie, dôrazne odporúčame pripojiť fotovoltaiický systém s batériou k systému riadenia Huawei FusionSolar SmartPV.
- Po zakúpení batérie koncovým používateľom je potrebné inštaláciu dokončiť do jedného mesiaca. Ak batéria zlyhá, je potrebné to nahlásiť do jedného mesiaca. Poškodenie batériového modulu

spôsobené zanedbaním údržby batérie, ktorá sa dlhodobo nedá nabiť, nebude kryté zárukou.

6. Prevádzka a životnosť batérie súvisia s prevádzkovou teplotou. Batériu inštalujte pri teplote, ktorá je rovnaká alebo vyššia ako teplota okolia. Odporúčaná prevádzková teplota batérie je 15–30 °C.
7. Produkt musí inštalovať kvalifikovaný a uznávaný personál alebo partner certifikovaný spoločnosťou spoločnosťou Huawei. Kvalifikovaným a uznávaným personálom je vyškolený a skúsený elektrikár alebo inštalatér.

Základná	Základná záručná doba	Rozšírená záručná doba	Minimálny výstupný výkon (pre batériový modul 6,9 kWh)	Dostupnosť po ukončení životného cyklu	Predĺženie záruky
LUNA2000	5 rokov	15 rokov	13,52 MWh (platí len pre výroby inštalované v Nemecku)	@80 %	Neplatí
LUNA2000	5 rokov	15 rokov	28,84 MWh (pre výrobok inštalovaný v iných krajinách EÚ Nemecku)	@60 %	Neplatí

Upozornenia:

1. Pre produkt LUNA2000-7/14/21-S1 inštalovaný v Nemecku spoločnosť Huawei zaručuje, že produkt si zachová osemdesiat percent (80 %) využiteľnej energie buď počas záručnej doby od odoslania zo spoločnosti Huawei, alebo pri minimálnej celkovej vyrobenej energii 13,52 MWh, ktorá sa počíta od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, čo nastane skôr. Pre produkt inštalovaný v iných krajinách EÚ okrem Nemecka spoločnosť Huawei zaručuje, že produkt si zachová šesťdesiat percent (60 %) využiteľnej energie buď počas záručnej doby od odoslania zo spoločnosti Huawei, alebo do dosiahnutia minimálnej celkovej vyrobenej energie 28,84 MWh, ktorá sa počíta od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Riadiaca jednotka akumulátora sa týka iba záručnej doby a nemá nič spoločné s výkonom batérie. Rozširujúci modul batérie a riadiaca jednotka akumulátora poskytujú nezávislé záruky.
3. Podmienky testovania kapacity: pri okolitej teplote inštalácie 25 °C ± 3 °C, po nabití na 100 % SOC nechajte batériu 10 minút odstáť a testovaný batériový modul vybíjajte pri nastavenom prúde 0,2 C až do dosiahnutia napätia ukončenia vybíjania a zaznamenajte množstvo elektrickej energie uvoľnenej počas tohto procesu.
4. Aby sme mohli poskytnúť rozšírenú záruku, vyžadujeme možnosť aktualizovať firmvér vášho zariadenia LUNA2000-7/14/21-S1 prostredníctvom internetu. Ak je vaše zariadenie LUNA2000-7/14/21-S1 odpojené od internetu dlhšie ako 6 mesiacov alebo nebolo zaregistrované v systéme FusionSolar Smart PV Management System, nemusia byť dôležité vzdialené aktualizácie firmvéru k dispozícii. Za týchto okolností vám rozšírenú záruku neudelíme. Aj keby sme z vyššie uvedených dôvodov nemohli poskytnúť rozšírenú záruku, vždy budeme dodržiavať základnú záruku, s výhradou výnimiek a obmedzení stanovených v tejto záruke.
5. Po zakúpení batérie koncovým používateľom je potrebné dokončiť inštaláciu a uvedenie batérie do prevádzky do jedného mesiaca odo dňa, kedy batéria opustí kontrolovaný sklad distribútora; dodací list je potrebné predložiť spoločnosti Huawei. V prípade poruchy batérie je potrebné túto poruchu nahlásiť do jedného mesiaca od jej vzniku. Poškodenie batériového modulu spôsobené nedbanlivosťou alebo nesprávnym nabíjaním (batéria zostala vybitá dlhšie ako jeden mesiac) nie je kryté zárukou.
6. Produkt musí inštalovať kvalifikovaný a uznávaný personál alebo partner certifikovaný spoločnosťou spoločnosťou Huawei. Kvalifikovaným a uznávaným personálom je vyškolený a skúsený elektrikár alebo inštalatér.

Postup predĺženia štandardnej záruky

Záručná doba na inventory sa môže predĺžiť na nasledujúce obdobie za dodatočný poplatok pre zákazníka („predĺžená záruka“). Predĺženú záruku je možné zakúpiť iba počas platnosti záruky.

Séria výrobkov	Doba
Distribovaný menič	5 rokov/10 rokov/15 rokov (15 rokov platí len pre inteligentný reťazcový menič:)
LUNA2000	Nepodporované
Nabíjačka	Až do 10. roka
Inteligentný dongle	Nepodporované

Akémkoľvek predĺženie záruky musí byť v súlade s rovnakými podmienkami ako štandardná záručná doba a podlieha im.

Uplatnenie nároku v rámci záruky

Na uplatnenie nároku v rámci tejto obmedzenej záruky na výrobok je zákazník povinný bezodkladne po zistení nezhody alebo vady spracovania alebo materiálov v krytých výrobkoch nahlásiť túto nezhodu alebo vadu spoločnosti Huawei kontaktovaním zákazníckej podpory spoločnosti Huawei (kontaktné údaje sú uvedené nižšie) a poskytnutím nasledujúcich informácií:

- stručný popis nezhody alebo vady, vrátane, ale nie výlučne, vstupných a výstupných parametrov, ID alarmu, ID dôvodu a údajov exportovaných z meniča;
- sériové číslo výrobku;
- protokoly a fotografie

Uplatnenie nároku v rámci tejto obmedzenej záruky na výrobok je podmienené poskytnutím týchto informácií.

- Zákaznícku podporu** môžete kontaktovať prostredníctvom:
Bezplatná telefónna linka: 00 80 03 36 66 666
E-mail: eu_inverter_support@huawei.com
- Online technická podpora:** <http://solar.huawei.com/>
- Zákazník nájde používateľskú príručku a ďalšie informácie na webovej stránke.

Výmena produktu

Spoločnosť Huawei po prijatí reklamácie posúdi, či sa na ňu vzťahuje táto obmedzená záruka na výrobok. Ak spoločnosť Huawei zistí, že sa na reklamáciu nevzťahuje táto obmedzená záruka na výrobok, informuje o tom zákazníka a uvedie dôvody zamietnutia reklamácie. Ak spoločnosť Huawei zistí, že sa na reklamáciu vzťahuje táto obmedzená záruka na výrobok, poskytne zákazníkovi náhradný výrobok.

Ak sa spoločnosť Huawei rozhodne poskytnúť náhradný produkt, doručí ho na miesto určené zákazníkom v rámci krajín Európskej únie, zvyčajne do dvoch až piatich (2–5) „pracovných dní“ (t. j. od pondelka do piatku, s výnimkou štátnych sviatkov a bankových sviatkov) po zaznamenaní, prešetrení a potvrdení reklamácie. Do (15) pätnástich pracovných dní od prevzatia náhradného výrobku zákazníkom je zákazník povinný vrátiť spoločnosti Huawei vadný výrobok, na ktorý sa vzťahuje záruka, v pôvodnom obale alebo v obale, z ktorého bol vybalený náhradný výrobok (alebo, ak to nie je možné, v bezpečnom a spoľahlivom obale, aby sa predišlo akémukoľvek poškodeniu počas prepravy).

Spoločnosť Huawei si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi náklady na vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, a zákazník podaním reklamácie súhlasí s úhradou týchto nákladov, ak:

- bol zákazníkovi odoslaný náhradný produkt, ale vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka

nebol včas vrátený spoločnosti Huawei;

- ii) pri kontrole sa zistí, že vrátený produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, nezodpovedá produktu opísanému v reklamácií;
- iii) pri kontrole sa zistí, že produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, nespadá pod túto obmedzenú záruku na produkt alebo že obmedzená záruka na produkt bola zneplatnená, ako je uvedené nižšie.

Úhrada poplatku za výjazd inštalatéra a nákladov na prepravu poruchového meniča

Po výmene a prijatí vadného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosťou Huawei (platí len pre meniče a zariadenia SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) spoločnosť Huawei alebo servisná spoločnosť v mene spoločnosti Huawei uhradí inštalatérovi poplatok vo výške 110 € (vrátane DPH) za každý produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, v rámci záručnej lehoty („poplatok za výjazd inštalatéra“) spolu s primeranými nákladmi na prepravu, za predpokladu, že tieto náklady na prepravu boli vzájomne dohodnuté pred vrátením vadného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, zo strany zákazníka. Spoločnosť Huawei alebo servisná spoločnosť v mene spoločnosti Huawei uhradí 25 € (vrátane DPH) za každú druhú a ďalšiu výmenu zlyhaného optimalizátora. Úhrada poplatku za výjazd inštalatéra a akýchkoľvek dohodnutých prepravných nákladov bude spracovaná spoločnosťou Huawei alebo servisnou spoločnosťou v mene spoločnosti Huawei do šesťdesiatich (60) dní od prijatia vadného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosťou Huawei.

Obmedzenia krytia

Táto obmedzená záruka na výrobok sa vzťahuje iba na hardvér produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka, a nevzťahuje sa na žiadne komponenty, ktoré sú oddelené od produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka, ako napríklad doplnkové zariadenia, spotrebný materiál a mechanické časti na montáž alebo ochranné povlaky, ktoré sú navrhnuté tak, aby sa časom opotrebovali (s výnimkou prípadov, keď k poruche došlo v dôsledku vady materiálu alebo výrobných chyby).

Táto obmedzená záruka na výrobok sa vzťahuje iba na zákazníkov, ktorí zakúpili výrobky, na ktoré sa vzťahuje záruka, priamo od spoločnosti Huawei alebo od autorizovaného predajcu meničov spoločnosti Huawei v krajinách Európskej únie (s výnimkou ostrovov). Spoločnosť Huawei zabezpečuje prepravu iba v krajinách Európskej únie (s výnimkou ostrovov).

Táto obmedzená záruka na výrobok sa vzťahuje len v prípade, ak bola inštalácia, ako aj akákoľvek demontáž a opätovná inštalácia vykonaná v súlade s inštaláčnymi pokynmi a užívateľskými návodmi, ktoré sú dodávané spolu s produktmi, na ktoré sa vzťahuje záruka („dokumentácia“).

Táto obmedzená záruka na výrobok sa stane neplatnou, ak bolo sériové číslo výrobku, na ktorý sa vzťahuje záruka, odstránené alebo poškodené.

Výnimky

Táto obmedzená záruka na výrobok sa nevzťahuje na vady alebo poškodenia vyplývajúce z:

- i) Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku nesprávnej inštalácie alebo používania zariadenia v rozpore s používateľskou príručkou poskytnutou spoločnosťou Huawei;
- ii) nesplnenia povinnosti zo strany zákazníka inštalovať a prevádzkovať produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, v súlade so špecifikáciami produktov spoločnosti Huawei;
- iii) používania produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, iným spôsobom, ako je bežné a obvyklé;
- iv) neoprávneného rozobratia, opravy, úpravy alebo modifikácie;
- v) nesprávneho používania, zneužitia, úmyselného poškodenia, nedbanlivosti alebo náhodného poškodenia;

- vi) nesprávne testovanie, prevádzka, údržba alebo inštalácia, vrátane, ale bez obmedzenia na:
 - a) nesplnenie systémových požiadaviek uvedených v písomnej forme pre bezpečné prevádzkové prostredie alebo externých elektrických parametrov;
 - b) neprevádzkovanie produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka, v súlade s prevádzkovou príručkou a/alebo používateľskými príručkami k týmto produktom;
 - c) presun a inštalácia systému inak ako v súlade s požiadavkami spoločnosti Huawei;
- vii) poškodenie spôsobené použitím nesprávneho napätia;
- viii) priamo spôsobené problémami v infraštruktúre systému;
- ix) nesprávne skladovanie, preprava, manipulácia alebo používanie produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka;
- x) prípady vyššej moci (vrátane, ale nie výlučne, činov verejného nepriateľa, činov vládných orgánov alebo agentúr v zahraničí alebo doma, sabotáže, nepokojov, požiarov, povodní, tajfúnov, výbuchov alebo iných katastrof, epidémií alebo karanténnych obmedzení, pracovných nepokojov alebo nedostatku pracovnej sily, nehôd, embárg na prepravu tovaru alebo akýchkoľvek iných udalostí mimo kontroly spoločnosti Huawei) počas obdobia spôsobeného akoukoľvek takouto udalosťou.

Obmedzená záruka na výrobok sa nevzťahuje na kozmetické poškodenia ani povrchové vady, preliačiny, stopy alebo škrabance, ktoré nemajú vplyv na riadne fungovanie výrobku, na ktorý sa záruka vzťahuje.

Obmedzenie zodpovednosti

Táto obmedzená záruka na výrobok nahrádza všetky ostatné záruky, podmienky alebo garancie týkajúce sa popisu, kvality, vhodnosti na konkrétny účel, uspokojivej alebo obchodovateľnej kvality produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka, alebo akékoľvek iné záruky, podmienky alebo garancie, či už výslovné alebo implicitné.

Spoločnosť Huawei nenesie žiadnu zodpovednosť, či už zmluvnú, deliktную alebo inú, v súvislosti s akoukoľvek nezhodou alebo vadou produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka, ani za akékoľvek zranenia, škody alebo straty vyplývajúce z takejto nezhody alebo vady, ani za akúkoľvek stratu zmlúv, stratu príjmov, stratu užívania alebo zisku či obchodných príležitostí, prerušenie prevádzky, ani za akékoľvek dodatočné prevádzkové náklady alebo akékoľvek nepriame, následné alebo ekonomické škody či straty akéhokoľvek druhu a bez ohľadu na príčinu ich vzniku. Opatrenia uvedené v tejto obmedzenej záruke na výrobok predstavujú jediný a úplný prostriedok nápravy pre zákazníka v súvislosti s akoukoľvek nezhodou alebo vadami produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, žiadne ustanovenie tejto obmedzenej záruky na výrobok neobmedzuje zodpovednosť spoločnosti Huawei za:

- i) smrť alebo zranenie osôb;
- ii) podvod alebo podvodné skreslenie skutočností;
- iii) akúkoľvek inú zodpovednosť, ktorú nie je možné podľa zákona obmedziť ani vylúčiť.

Všeobecné ustanovenia

- i) Žiadna iná osoba okrem oprávneného zástupcu spoločnosti Huawei nesmie vykonávať žiadne úpravy, rozšírenia ani doplnenia tejto obmedzenej záruky na výrobok.
- ii) Ak akékoľvek ustanovenie tejto obmedzenej záruky na výrobok bude akýmkoľvek súdom alebo rozhodcovským nálezom vyhlásené za neplatné alebo nevynútiteľné, platnosť alebo vynútiteľnosť takéhoto ustanovenia nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia tejto obmedzenej záruky na výrobok, ktoré zostanú v plnej platnosti a účinnosti.