

Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei“) Eingeschränkte Produktgarantie

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt für die in der nachstehenden Tabelle definierten „abgedeckten Produkte“, ist nur für die Dauer der in der nachstehenden Tabelle definierten „Garantiezeit“ gültig und unterliegt den folgenden Bedingungen:

Abgedeckte Produkte	Garantiezeitraum
Smart String-Wechselrichter: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTL-M2 SUN2000-185KTLH1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Sechzig (60) Monate ab einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Intelligenter PV-Regler: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	Einhundertzwanzig (120) Monate ab einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Smart Energy Controller: einhundertzwanzig (180) Tage nach dem Versand. SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	Einhundertzwanzig (120) Monate ab einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Kommunikation und Überwachung: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Vierundzwanzig (24) Monate ab einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Smart-String-Energiespeichersystem: LUNA2000-5/10/15-S0	Einhundertzwanzig (120) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.
Smart-String-Energiespeichersystem: LUNA2000-7/14/21-S1	Grundlegende Gewährleistungsfrist Sechzig (60) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand oder Erreichen der minimalen Gesamtabgabeenergie, je nachdem, was zuerst eintritt. Erweiterte Garantiezeit Das System ist mit der Huawei PV Cloud verbunden; die Garantiezeit beträgt einhundertachtzig (180) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand oder Erreichen der Mindestdurchgangsleistung, je nachdem, was zuerst eintritt
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Vierundzwanzig (24) Monate ab einhundertachtzig (180) Tage nach dem Versand.
SmartGuard SmartGuard- 63A-S0	Einhundertzwanzig (120) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.
Smart PV Optimizer: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Fünfundzwanzig (25) Jahre ab einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Intelligenter Leistungssensor: DDSU666-H / DTSU666-H 250 A/50 mA/ DTSU666-HW	Vierundzwanzig (24) Monate ab einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
AC-Ladegerät SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Sechsenddreißig (36) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.

Hinweis:

Für die zuvor verkauften Wechselrichter der SUN2000-Serie bleiben die Garantiebedingungen gemäß dem unterzeichneten Vertrag weiterhin gültig.

Sollte während der Garantiezeit bei einem unter die Garantie fallenden Produkt eine Nichtkonformität oder ein Material- oder Verarbeitungsfehler festgestellt werden, der bei normaler Nutzung des Produkts auftritt, wird Huawei vorbehaltlich der nachstehend aufgeführten Bedingungen das unter die Garantie fallende Produkt durch ein Produkt ersetzen, das in seiner Funktion (hinsichtlich Ausstattung, Funktion, Passform und Standard-Softwareversion) dem in der Garantieforderung beschriebenen defekten Produkt entspricht oder diesem überlegen ist („Ersatzprodukt“), und die Bedingungen dieser eingeschränkten Produktgarantie gelten für alle von Huawei im Rahmen dieser eingeschränkten Produktgarantie gelieferten Ersatzprodukte. Ein Ersatzprodukt stellt den einzigen und vollständigen Rechtsbehelf des Kunden in Bezug auf etwaige Nichtkonformitäten oder Mängel der unter diese Garantie fallenden Produkte dar.

Handelt es sich bei dem Ersatzprodukt um einen Wechselrichter oder LUNA2000, unterliegt es dieser beschränkten Produktgarantie für die verbleibende Garantiezeit oder für dreihundertsechzig (360) Tage ab dem Datum des Austauschs, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Handelt es sich bei dem Ersatzprodukt um einen Optimierer, einen SmartLogger, eine SmartACU, ein SmartPID, einen SmartDongle, eine Sicherheitsbox, eine Smart Backup Box oder ein SmartGuard, so unterliegt es dieser eingeschränkten Produktgarantie für die verbleibende Garantiezeit oder neunzig (90) Tage ab dem Datum des Austauschs, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Nach einem Austausch geht das Ersatzprodukt in das Eigentum des Kunden über, und das defekte abgedeckte Produkt geht in das Eigentum von Huawei über.

Garantiebestimmungen für Smart String Battery

Produkt	Garantiezeitraum	Minstdurchgangsleistung (für 5-kWh-Batteriemodul)	Verfügbarkeit bei EOL	Garantieverlängerung
LUNA2000	10 Jahre	13,17 MWh (nur für in Deutschland installierte Produkte)	bei 80 %	Nicht zutreffend
LUNA2000	10 Jahre	16,45 MWh (für das in anderen EU-Ländern als Deutschland installierte Produkt)	@60 %	Nicht zutreffend

Hinweise:

1. Für das in Deutschland installierte Produkt garantiert Huawei, dass das Produkt achtzig Prozent (80 %) der nutzbaren Energie behält, und zwar entweder für zehn (10) Jahre ab Versand durch Huawei oder für eine Minstdurchgangsleistung von 13,17 MWh, die ab dem Datum der Inbetriebnahme durch den Endnutzer berechnet wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Für das in anderen EU-Ländern als Deutschland installierte Produkt garantiert Huawei, dass das Produkt sechzig Prozent (60 %) der nutzbaren Energie behält für: entweder zehn (10) Jahre ab Versand durch Huawei oder für eine Minstdurchgangsleistung von 16,45 MWh, die ab dem Datum der Inbetriebnahme durch den Endnutzer berechnet wird, je nachdem, was zuerst eintritt.
2. Die Batteriegarantie gilt, wenn der Akku die Garantiezeit erreicht oder der Lebenszyklus-Entladevorgang abgeschlossen ist, die verbleibende Kapazität am Ende der Lebensdauer (EOL) die Spezifikationsanforderungen erfüllt und das zuerst eintretende Ereignis eintritt; das DCDC-Leistungsmodul unterliegt nur der Garantiezeit und hat keinen Einfluss auf die Batterieleistung. Der Akku und das Leistungsmodul verfügen über eine unabhängige Garantie.
3. Bedingungen für den Kapazitätstest: Bei einer Umgebungstemperatur von $25\text{ °C} \pm 3\text{ °C}$, nach dem Aufladen auf 100 % SOC, 10 Minuten stehen lassen und das getestete Batteriemodul mit einem eingestellten Strom von 0,2 C bis zur Entladeendspannung entladen und die dabei freigesetzte Strommenge aufzeichnen.
4. Um die neueste Firmware per Fernzugriff zu aktualisieren und so die Lebensdauer der Batterie zu gewährleisten, wird dringend empfohlen, die PV-Anlage mit Batterie an das Huawei FusionSolar SmartPV-Managementsystem anzuschließen.
5. Nach dem Kauf der Batterie durch den Endverbraucher muss die Installation innerhalb eines Monats abgeschlossen sein. Sollte die Batterie ausfallen, muss dies innerhalb eines Monats gemeldet werden. Schäden am Batteriemodul

Schäden am Batteriemodul, die durch die Nachlässigkeit des Benutzers verursacht wurden, weil die Batterie über einen längeren Zeitraum nicht geladen wurde, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

6. Der Betrieb und die Lebensdauer der Batterie hängen von der Betriebstemperatur ab. Bitte installieren Sie die Batterie bei einer Temperatur, die der Umgebungstemperatur entspricht oder darüber liegt. Die empfohlene Betriebstemperatur für die Batterie beträgt 15–30 °C.
7. Das Produkt muss von qualifiziertem und anerkanntem Personal oder von einem von
. Qualifiziertes und anerkanntes Personal ist ein geschulter und erfahrener Elektriker oder Installateur.

Produkt	Grundlegen de Garantiezei t	Erweiterte Garantiezeit	Mindestdurchgangsleistung (für 6,9-kWh- Batteriemodul)	Verfügbarkeit bei EOL	Garantiever längerung
LUNA2000	5 Jahre	15 Jahre	13,52 MWh (nur für in Deutschland installierte Produkte)	@80 %	Nicht zutreffend
LUNA2000	5 Jahre	15 Jahre	28,84 MWh (Für das Produkt, das in anderen EU-Ländern als Deutschland)	@60 %	Nicht zutreffend

Hinweise:

1. Für das in Deutschland installierte Modell LUNA2000-7/14/21-S1 garantiert Huawei, dass das Produkt achtzig Prozent (80 %) der nutzbaren Energie beibehält, und zwar entweder während der Garantiezeit ab Versand durch Huawei oder bis zum Erreichen einer Mindestdurchgangsleistung von 13,52 MWh, die ab dem Datum der Inbetriebnahme durch den Endnutzer berechnet wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Für das in anderen EU-Ländern als Deutschland installierte Produkt garantiert Huawei, dass das Produkt sechzig Prozent (60 %) der nutzbaren Energie behält, und zwar entweder für die Garantiezeit ab Versand durch Huawei oder für eine Mindestdurchgangsleistung von 28,84 MWh, die ab dem Datum der Inbetriebnahme durch den Endnutzer berechnet wird, je nachdem, was zuerst eintritt.
2. Die Energiespeicher-Steuereinheit unterliegt nur der Garantiezeit und hat keinen Einfluss auf die Batterieleistung. Das Batterieerweiterungsmodul und die Energiespeicher-Steuereinheit bieten unabhängige Garantien.
3. Bedingungen für den Kapazitätstest: Bei einer Umgebungstemperatur von 25 °C $\pm$ 3 °C, nach dem Aufladen auf 100 % SOC, 10 Minuten stehen lassen und das getestete Batteriemodul mit einem eingestellten Strom von 0,2 C bis zur Entladeendspannung entladen und die dabei freigesetzte Strommenge aufzeichnen.
4. Um die erweiterte Garantie gewähren zu können, benötigen wir die Möglichkeit, die Firmware Ihres LUNA2000-7/14/21-S1 über das Internet zu aktualisieren. Wenn Ihr LUNA2000-7/14/21-S1 länger als 6 Monate nicht mit dem Internet verbunden ist oder nicht im FusionSolar Smart PV Management System registriert wurde, können wir möglicherweise keine wichtigen Firmware-Updates per Fernzugriff bereitstellen. Unter diesen Umständen gewähren wir Ihnen die erweiterte Garantie nicht. Selbst wenn wir die erweiterte Garantie aus den oben genannten Gründen nicht gewähren können, gewähren wir stets die Basisgarantie, vorbehaltlich der in dieser Garantie dargelegten Ausschlüsse und Einschränkungen.
5. Nach dem Kauf der Batterie durch den Endverbraucher müssen die Installation und Inbetriebnahme der Batterie innerhalb eines Monats ab dem Datum erfolgen, an dem die Batterie das kontrollierte Lager des Händlers verlässt; der Lieferschein ist Huawei vorzulegen. Bei einem Ausfall der Batterie muss dieser innerhalb eines Monats nach dem Ausfall gemeldet werden. Schäden am Batteriemodul, die durch Fahrlässigkeit oder versäumtes rechtzeitiges Aufladen (die Batterie bleibt länger als einen Monat leer) verursacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
6. Das Produkt muss von qualifiziertem und anerkanntem Personal oder von einem von Huawei zertifizierten Partner installiert werden. Qualifiziertes und anerkanntes Personal ist ein ausgebildeter und erfahrener Elektriker oder Installateur.

Verfahren zur Verlängerung der Standardgarantie

Die Garantiezeit für Wechselrichter kann gegen eine zusätzliche Gebühr für den Kunden auf folgende Zeiträume verlängert werden („Garantieverlängerung“). Eine Garantieverlängerung kann nur während der gültigen Garantiezeit erworben werden.

Produktserie	Laufzeit
Dezentraler Wechselrichter	5 Jahre/10 Jahre/15 Jahre (15 Jahre nur für Smart-String-Wechselrichter:)
LUNA2000	Nicht unterstützt
Ladegerät	Bis zum 10. Jahr
Smart Dongle	Nicht unterstützt

Jede erweiterte Garantie unterliegt denselben Bedingungen wie die Standardgarantiezeit.

Ansprüche im Rahmen der Garantie

Um Ansprüche im Rahmen dieser eingeschränkten Produktgarantie geltend zu machen, muss der Kunde unverzüglich nach Feststellung einer Nichtkonformität oder eines Mangels in der Verarbeitung oder an den Materialien der abgedeckten Produkte die Nichtkonformität oder den Mangel an Huawei melden, indem er sich an den Huawei-Kundendienst-Helpdesk (Kontaktinformationen siehe unten) wendet und die folgenden Informationen bereitstellt:

- i) eine kurze Beschreibung der Nichtkonformität oder des Mangels, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eingangs- und Ausgangsparameter, Alarm-ID, Grund-ID und aus dem Wechselrichter exportierte Daten;
- ii) die Seriennummer des Produkts;
- iii) Protokolle und Fotos

Die Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen dieser eingeschränkten Produktgarantie setzt die Bereitstellung dieser Informationen voraus.

- **Der Kundendienst-Helpdesk** ist erreichbar unter: Kostenlose Rufnummer:
00 80 03 36 66 666
E-Mail: eu_inverter_support@huawei.com
- **Online-Technischer Support:** <http://solar.huawei.com/>
- Der Kunde findet die Bedienungsanleitung und weitere Informationen auf der Website.

Produktaustausch

Huawei prüft nach Eingang eines Garantieanspruchs, ob dieser unter die vorliegende beschränkte Produktgarantie fällt. Stellt Huawei fest, dass der Anspruch nicht unter die vorliegende beschränkte Produktgarantie fällt, teilt Huawei dem Kunden die Gründe für die Ablehnung des Anspruchs mit. Stellt Huawei fest, dass der Anspruch unter die vorliegende beschränkte Produktgarantie fällt, stellt Huawei dem Kunden ein Ersatzprodukt zur Verfügung.

Entscheidet sich Huawei für die Bereitstellung eines Ersatzprodukts, liefert Huawei das Ersatzprodukt an den vom Kunden angegebenen Standort innerhalb der Länder der Europäischen Union, in der Regel innerhalb von zwei bis fünf (2–5) „Werktagen“ (d. h. Montag bis Freitag, jedoch ohne Feiertage und Bankfeiertage), nachdem der Garantieanspruch registriert, geprüft und bestätigt wurde. Innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt des Ersatzprodukts durch den Kunden hat der Kunde das defekte, unter die Garantie fallende Produkt in der Originalverpackung oder in der Verpackung des Ersatzprodukts (oder, falls dies nicht möglich ist, in einer sicheren Verpackung, um Transportschäden zu vermeiden) an Huawei zurückzusenden.

Huawei behält sich das Recht vor, dem Kunden die Kosten für das defekte unter die Garantie fallende Produkt in Rechnung zu stellen, und der Kunde erklärt sich durch die Geltendmachung eines Garantieanspruchs bereit, diese Kosten zu tragen, wenn:

- i) ein Ersatzprodukt an den Kunden versandt wurde, das defekte, unter die Garantie fallende

nicht rechtzeitig an Huawei zurückgesandt wird;

- ii) bei der Prüfung stellt sich heraus, dass ein zurückgesandtes Produkt nicht mit dem im Garantieanspruch beschriebenen Produkt übereinstimmt;
- iii) bei der Überprüfung stellt sich heraus, dass ein unter die Garantie fallendes Produkt nicht unter diese eingeschränkte Produktgarantie fällt oder die eingeschränkte Produktgarantie wie unten beschrieben ungültig geworden ist.

Zahlung der Anfahrtkosten für den Installateur und der Transportkosten für den defekten Wechselrichter

Nach dem Austausch und dem Eingang eines defekten unter die Garantie fallenden Produkts bei Huawei (gilt nur für Wechselrichter und SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) zahlt Huawei oder ein im Auftrag von Huawei handelndes Serviceunternehmen dem Installateur eine Gebühr von 110 € (inkl. MwSt.) pro abgedecktem Produkt innerhalb der Garantiezeit („Installateur-Anfahrtpauschale“) sowie angemessene Transportkosten, sofern diese Transportkosten vor der Rücksendung des defekten abgedeckten Produkts durch den Kunden einvernehmlich vereinbart wurden. Huawei oder ein im Auftrag von Huawei handelndes Serviceunternehmen zahlt jeweils 25 € (inkl. MwSt.) für den zweiten oder jeden weiteren Austausch eines defekten Optimizers. Die Zahlung der Installateur-Anfahrtpauschale und etwaiger vereinbarter Transportkosten erfolgt durch Huawei oder ein im Auftrag von Huawei handelndes Serviceunternehmen innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Eingang des defekten abgedeckten Produkts bei Huawei.

Einschränkungen der Deckung

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt nur für die Hardware der unter die Garantie fallenden Produkte und gilt nicht für Komponenten, die nicht Teil der unter die Garantie fallenden Produkte sind, wie z. B. Zusatzgeräte, Verbrauchsmaterialien und mechanische Teile für die Montage oder Schutzbeschichtungen, die dazu bestimmt sind, sich mit der Zeit abzunutzen (es sei denn, der Defekt ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen).

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt nur für Kunden, die die unter diese Garantie fallenden Produkte direkt von Huawei oder von einem autorisierten Verkäufer von Huawei-Wechselrichtern in den Ländern der Europäischen Union (ohne Inseln) erworben haben. Huawei übernimmt den Transport nur innerhalb der Länder der Europäischen Union (ohne Inseln).

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt nur, wenn die Installation sowie etwaige Demontage und Neuinstallation gemäß den Installationsanweisungen und Benutzerhinweisen durchgeführt wurden, die den unter diese Garantie fallenden Produkten beiliegen („Dokumentation“).

Diese eingeschränkte Produktgarantie erlischt, wenn die Seriennummer des abgedeckten Produkts entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Produktgarantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die zurückzuführen sind auf:

- i) Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch eine unsachgemäße Installation oder Verwendung des Geräts im Hinblick auf die von Huawei bereitgestellte Bedienungsanleitung entstanden sind;
- ii) Versäumnis des Kunden, das unter diese Garantie fallende Produkt gemäß den Produktspezifikationen von Huawei zu installieren und zu betreiben;
- iii) einer anderen als der normalen und üblichen Verwendung des abgedeckten Produkts;
- iv) unbefugte Demontage, Reparatur, Änderung oder Modifikation;
- v) Missbrauch, vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit oder versehentliche Beschädigung;

- vi) unsachgemäße Prüfung, Bedienung, Wartung oder Installation, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
 - a) Nichteinhaltung der schriftlich festgelegten Systemanforderungen für eine sichere Betriebsumgebung oder der externen elektrischen Parameter;
 - b) Nichteinhaltung der Betriebsanleitung und/oder der Benutzerhandbücher der abgedeckten Produkte beim Betrieb der abgedeckten Produkte;
 - c) Verlegung und Installation des Systems, die nicht den Anforderungen von Huawei entsprechen.
- vii) Schäden aufgrund der Verwendung einer falschen Spannung;
- viii) die unmittelbar durch Probleme in der Systeminfrastruktur verursacht wurden;
- ix) unsachgemäße Lagerung, Transport, Handhabung oder Nutzung der abgedeckten Produkte;
- x) Ereignisse höherer Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen öffentlicher Feinde, Handlungen ausländischer oder inländischer Regierungsstellen oder Behörden, Sabotage, Aufstände, Feuer, Überschwemmungen, Taifune, Explosionen oder andere Katastrophen, Epidemien oder Quarantänebeschränkungen, Arbeitskämpfe oder Arbeitskräftemangel, Unfälle, Frachtembargos oder sonstige Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Huawei liegen) für den Zeitraum, der durch ein solches Ereignis verursacht wird.

Die eingeschränkte Produktgarantie deckt keine kosmetischen Schäden oder oberflächlichen Mängel, Dellen, Flecken oder Kratzer ab, die die ordnungsgemäße Funktion des unter die Garantie fallenden Produkts nicht beeinträchtigen.

Haftungsbeschränkung

Diese eingeschränkte Produktgarantie ersetzt alle anderen Garantien, Bedingungen oder Zusicherungen hinsichtlich der Beschreibung, der Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der zufriedenstellenden oder marktüblichen Qualität der abgedeckten Produkte sowie alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, Bedingungen oder Zusicherungen.

Huawei übernimmt keinerlei Haftung, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig, für etwaige Nichtkonformität oder Mängel der abgedeckten Produkte oder für Verletzungen, Schäden oder Verluste, die aus einer solchen Nichtkonformität oder einem solchen Mangel resultieren, oder für Vertragsverluste, Umsatzverluste, Nutzungsausfälle, entgangene Gewinne oder Geschäftsausfälle, Betriebsunterbrechungen oder für zusätzliche Betriebskosten oder indirekte, Folge- oder wirtschaftliche Schäden oder Verluste jeglicher Art, unabhängig von deren Ursache. Die in dieser eingeschränkten Produktgarantie genannten Rechtsbehelfe stellen die einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe des Kunden in Bezug auf etwaige Nichtkonformitäten oder Mängel der abgedeckten Produkte dar.

Ungeachtet des Vorstehenden schränkt nichts in dieser eingeschränkten Produktgarantie die Haftung von Huawei für Folgendes ein:

- i) Tod oder Körperverletzung;
- ii) Betrug oder arglistige Täuschung;
- iii) jede andere Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

Allgemeines

- i) Nur ein bevollmächtigter Vertreter von Huawei ist berechtigt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen an dieser beschränkten Produktgarantie vorzunehmen.
- ii) Sollte eine Bestimmung dieser eingeschränkten Produktgarantie von einem Gericht oder einem Schiedsgericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so hat die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung keinen Einfluss auf die übrigen Bestimmungen dieser eingeschränkten Produktgarantie, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.