ZÁRUKA NA MONTÁŽNÍ KONSTRUKCI PRO FOTOVOLTAICKÉ SYSTÉMY KENO

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

UPOZORNĚNÍ!

Záruka se vztahuje pouze na kompletní montážní systémy, které jsou certifikovány společností TÜV Thüringen. Na montážní systémy, v nichž jsou použity komponenty neurčené pro daný systém, se záruka výrobce nevztahuje a výrobce neodpovídá za škody související s nesprávnou montáží. Výjimku tvoří doplňkové prvky, které doplňují celkovou konstrukci a jsou uvedeny v montážním návodu, například bloky používané jako balast.

§ 1

1. KENO Sp. z o.o. se sídlem v Gliwicích, ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, zapsaná v rejstříku podnikatelů Okresního soudu v Gliwicích, 10. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000688578, NIP (DIČ): PL6312671983, REGON: 367870863 poskytuje záruku na montážní konstrukci pro fotovoltaické systémy.

Údaje požadované pro záruku		**Standardní záruční doba**
Údaje montážní společnosti (DIČ, název, adresa)		10 let
Číslo faktury KENO		
Výkon instalace		
Typ použité konstrukce		
Použité moduly		
Přesná adresa realizace (město, ulice, číslo budovy)		
Datum dokončení instalace		
Fotodokumentace namontované konstrukce (minimálně 2 fotografie ze dvou úhlopříček)		

2. Záruka se poskytuje kupujícímu. Za kupujícího se považuje subjekt, který zakoupil montážní konstrukci pro fotovoltaické systémy přímo od poskytovatele záruky.

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 2

1. Montážní firma instalující systém prohlašuje, že konstrukce byla namontována v souladu s montážním návodem a montážními pokyny výrobce, jakož i v souladu s pravidly technických znalostí a stavební praxe. Instalaci systému smí provádět pouze subjekt se statusem autorizovaného servisního partnera společnosti KENO Sp. z o.o. Za autorizovaného servisního partnera se považuje autorizovaný servisní technik KENO Sp. z o.o. nebo montážní firma oprávněná provádět instalaci FV konstrukcí v souladu s požadavky platnými v dané zemi.

§ 3

1. Základní záruční doba na montážní konstrukci pro fotovoltaické systémy KENO činí 10 let ode dne dokončení montáže konstrukce. Záruka platí na území Evropské unie, Spojeného království a Norska, s výjimkou ostrovů.

§ 4

1. Kupující montážních konstrukcí pro fotovoltaické systémy umístěné v korozním prostředí do třídy C5M pro části montážní konstrukce z nerezové oceli, lakovaného hliníku nebo ocelových konstrukcí opatřených antikorozním povlakem (obsahujícím prvky Mg, Zn a Al), a do třídy C4 včetně pro všechny ostatní komponenty podle EN ISO 12944-2, může zaručit ochranu všech komponentů montážní konstrukce.

§ 5

1. Záruka zahrnuje:
a) odolnost kovových komponentů proti korozi,
b) pevnost konstrukce vůči zatížení sněhem, větrem a vlastní hmotností podle EN 1990, EN 1991-1-1, EN 1991-1-3 a EN 1991-1-4.

§ 6

1. Během záruční doby uvedené v § 3 má držitel záruky právo na bezplatné odstranění vad montážní konstrukce vzniklých vinou výrobce nebo v důsledku použití materiálů, které se během výroby ukázaly jako vadné nebo nedostatečné kvality. Toto ustanovení vylučuje možnost uplatňovat jiné související nároky, zejména nároky na náhradu škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesprávné funkce konstrukce nebo její poruchy.

§ 7

1. Poskytovatel záruky prohlašuje, že pokud nebude možné odstranit vady montážní konstrukce fotovoltaických systémů, poskytne nový bezvadný komponent systému nebo, pokud nebude možné vadný komponent vyměnit, vrátí jeho odpovídající hodnotu.

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 8

1. Pro platnost záruky se vyžaduje:
a) montážní konstrukci instaloval personál splňující požadavky uvedené v § 2,
b) montážní konstrukce byla nainstalována v souladu s doporučeními výrobce uvedenými v montážním návodu a montážních pokynech,
c) vady, poruchy a nesrovnalosti ve fungování montážního systému musí být nahlášeny bezodkladně, nejpozději do 72 hodin od jejich zjištění,
d) všechny komponenty konstrukce fotovoltaického systému byly zakoupeny z distribuce KENO Sp. z o.o. a nebyly nahrazeny komponenty jiných výrobců,
e) originální komponenty z distribuce KENO Sp. z o.o. použité při montáži nebyly bez vědomí poskytovatele záruky změněny ani upraveny.

§ 9

1. Záruka se nevztahuje na následující případy:
a) poškození vzniklo v důsledku nevhodné přepravy nebo skladování konstrukčních prvků,
b) při montáži montážní konstrukce pro fotovoltaické systémy byly použity nevhodné komponenty, zejména komponenty mimo distribuci KENO Sp. z o.o. nebo komponenty neurčené k tomuto účelu,
c) montážní konstrukce byla nainstalována nebo provozována v rozporu s montážním návodem,
d) poškození konstrukce bylo způsobeno vnějšími mechanickými silami,
e) antikorozní povlak výrobku byl mechanicky poškozen,
f) demontáž konstrukce proběhla bez vědomí poskytovatele záruky a způsobem odporujícím technickým znalostem,
g) zjištěné vady výrobku nebyly neprodleně nahlášeny,
h) konstrukce byla nainstalována navzdory viditelnému poškození komponentů systému,
i) na výrobku byly provedeny změny, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci výrobce, nebo byla montáž provedena pomocí komponentů, které výrobce neurčil. Poskytovatel záruky povoluje úpravy montážní konstrukce, k nimž udělil souhlas,
j) výrobek byl vystaven vnějším faktorům, které způsobily překročení maximální pevnosti montážní konstrukce,
k) poškození výrobku vzniklo v důsledku vyšší moci,
l) výrobek byl nainstalován v prostředí, které nesplňuje požadavky § 4 podle EN ISO 12944-2,
m) výrobek byl mechanicky opracován.

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 10

1. Pokud zjistíte vadu nebo poškození montážní konstrukce, je nutné o tom informovat poskytovatele záruky. Reklamace musí být odeslána prostřednictvím prodejní platformy https://b2b.keno-energy.com. Za správně vyplněnou reklamaci se považuje žádost, která obsahuje:
a) údaje reklamujícího,
b) popis zjištěné vady spolu s adresou, na které byla konstrukce nainstalována,
c) přiložené fotografie zobrazující vadu,
d) přiložený sken nebo originál certifikátu KENO Sp. z o.o. nebo číslo oprávnění podle § 2.

§ 11

1. Poskytovatel záruky má právo požadovat i jiné informace než ty, které jsou uvedeny výše, pokud jsou nezbytné pro vyřízení reklamace. Nesplnění požadavku poskytovatele záruky na doplnění dalších informací do 7 dnů bude mít za následek zamítnutí reklamace.

2. Pokud je záruční reklamace uznána a vada je potvrzena, poskytovatel záruky bezplatně vymění vadný prvek za nový bezvadný prvek.

§ 12

1. Poskytovatel záruky prohlašuje, že záruční povinnosti splní do 14 pracovních dnů ode dne doručení řádně vyplněného oznámení reklamace. Poskytovatel záruky připouští možnost prodloužení lhůty uvedené v tomto odstavci v případě mimořádně složitých reklamací nebo v situacích, kdy je nutné čekat na náhradní díly.

§ 13

1. KENO Sp. z o.o. neodpovídá kupujícímu, pokud nemožnost splnit povinnosti vyplývající z této záruky vznikla v důsledku vyšší moci, kterou se rozumí náhlá událost nezávislá na vůli poskytovatele záruky, jíž nebylo možné zabránit. Za vyšší moc se považují zejména válka, přírodní katastrofy, jako jsou prudké bouře, cyklóny, zemětřesení, povodně, vánice a sněhové bouře, epidemie, požáry, bojkoty, blokády a embarga.

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 14

1. Pokud se kterékoliv ustanovení nebo kterákoliv část ustanovení této záruky ukáže jako neplatná, nezákonná nebo jinak nevymahatelná, takové ustanovení nebo jeho část nemá vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení záruky.

§ 15

1. Veškeré spory, které mohou vzniknout při uplatňování ustanovení této záruky, bude řešit obecný soud příslušný podle sídla poskytovatele záruky.

2. Právem rozhodným pro plnění ustanovení této záruky je právo Polské republiky.

3. V případě jakýchkoli rozdílů ve výkladu jednotlivých jazykových verzí záručního dokumentu se za závaznou považuje verze vyhotovená v polském jazyce.