

UPOZORNENIE!

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

Záruka sa vzťahuje iba na kompletne montážne systémy, ktoré sú certifikované spoločnosťou TÜV Thüringen. Na montážne systémy, v ktorých sú použité komponenty neurčené pre daný systém, sa záruka výrobcu nevzťahuje a výrobca nezodpovedá za škody súvisiace s nesprávnou montážou. Výnimku tvoria doplnkové prvky, ktoré dopĺňajú celkovú konštrukciu a sú uvedené v montážnom návode, napríklad bloky používané ako balast.

§ 1

1. KENO Sp. z o.o. so sídlom v Gliwiciach, ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, zapísaná v registri podnikateľov Okresného súdu v Gliwiciach, 10. obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000688578, NIP (IČ DPH): PL6312671983, REGON: 367870863 poskytuje záruku na montážnu konštrukciu pre fotovoltické systémy.

Údaje požadované pre záruku		Štandardná záručná doba
Údaje montážnej spoločnosti (IČ DPH, názov, adresa)		10 rokov
Číslo faktúry KENO		
Výkon inštalácie		
Typ použitej konštrukcie		
Použité moduly		
Presná adresa realizácie (mesto, ulica, číslo budovy)		
Dátum dokončenia inštalácie		
Fotodokumentácia namontovanej konštrukcie (minimálne 2 fotografie z dvoch uhlopriečok)		

2. Záruka sa poskytuje kupujúcemu. Za kupujúceho sa považuje subjekt, ktorý zakúpil montážnu konštrukciu pre fotovoltické systémy priamo od poskytovateľa záruky.

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

☎ +48 32 230 25 71
✉ biuro@keno-energy.com
🌐 www.keno-energy.com

1. Inštalatér montujúci systém vyhlasuje, že konštrukcia bola namontovaná v súlade s montážnym návodom a montážnymi pokynmi výrobcu, ako aj v súlade s pravidlami technických znalostí a stavebnej praxe. Inštalatérom systému môže byť iba subjekt so statusom autorizovaného servisného partnera spoločnosti KENO Sp. z o.o. Za autorizovaného servisného partnera sa považuje autorizovaný servisný technik KENO Sp. z o.o. alebo inštalatér oprávnený vykonávať montáž FV konštrukcií v súlade s požiadavkami platnými v danej krajine.

§ 3

1. Základná záručná doba na montážnu konštrukciu pre fotovoltické systémy KENO je 10 rokov odo dňa dokončenia montáže konštrukcie. Záruka platí na území Európskej únie, Spojeného kráľovstva a Nórska, s výnimkou ostrovov.

§ 4

1. Kupujúci montážnych konštrukcií pre fotovoltické systémy umiestnené v koróznom prostredí do triedy C5M pre časti montážnej konštrukcie z nehrdzavejúcej ocele, lakovaného hliníka alebo ocelových konštrukcií pokrytých antikoróznou vrstvou (obsahujúcou prvky Mg, Zn a Al), a do triedy C4 vrátane pre všetky ostatné komponenty podľa EN ISO 12944-2, môže zaručiť ochranu všetkých komponentov montážnej konštrukcie.

§ 5

1. Záruka zahŕňa:
a) odolnosť kovových komponentov proti korózii,
b) pevnosť konštrukcie voči zataženiu snehom, vetrom a vlastnou tiažou podľa EN 1990, EN 1991-1-1, EN 1991-1-3 a EN 1991-1-4.

§ 6

1. Počas záručnej doby uvedenej v § 3 má držiteľ záruky právo na bezplatné odstránenie chýb montážnej konštrukcie, ktoré vznikli vinou výrobcu alebo v dôsledku použitia materiálov, ktoré sa počas výroby ukázali ako chybné alebo nedostatočnej kvality. Toto ustanovenie vylučuje možnosť uplatňovať iné súvisiace nároky, najmä nároky na náhradu škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesprávnej funkcie konštrukcie alebo jej poruchy.

§ 7

1. Poskytovateľ záruky vyhlasuje, že ak nebude možné odstrániť chyby montážnej konštrukcie fotovoltických systémov, poskytne nový bezchybný komponent systému alebo, ak výmena chybného komponentu nebude možná, vráti jeho ekvivalentnú hodnotu.

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

☎ +48 32 230 25 71
✉ biuro@keno-energy.com
🌐 www.keno-energy.com

1. Pre platnosť záruky sa vyžaduje:

- a) montážnu konštrukciu namontoval personál spĺňajúci požiadavky uvedené v § 2,
- b) montážna konštrukcia bola namontovaná v súlade s odporúčaniami výrobcu uvedenými v montážnom návode a montážnych pokynoch,
- c) chyby, poruchy a nezrovnalosti vo fungovaní montážneho systému sa musia nahlásiť bezodkladne, najneskôr do 72 hodín od ich zistenia,
- d) všetky komponenty konštrukcie fotovoltaického systému boli zakúpené z distribúcie KENO Sp. z o.o. a neboli nahradené komponentmi iných výrobcov,
- e) originálne komponenty z distribúcie KENO Sp. z o.o. použité pri montáži neboli bez vedomia poskytovateľa záruky pozmenené ani upravené.

§ 9

1. Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- a) poškodenie vzniklo v dôsledku nevhodnej prepravy alebo skladovania konštrukčných prvkov,
- b) pri montáži montážnej konštrukcie pre fotovoltaické systémy boli použité nevhodné komponenty, najmä komponenty mimo distribúcie KENO Sp. z o.o. alebo komponenty určené na tento účel,
- c) montážna konštrukcia bola namontovaná alebo prevádzkovaná v rozpore s montážnym návodom,
- d) poškodenie konštrukcie bolo spôsobené vonkajšími mechanickými silami,
- e) antikorózna vrstva výrobku bola mechanicky poškodená,
- f) demontáž konštrukcie prebehla bez vedomia poskytovateľa záruky a spôsobom odporujúcim technickým znalostiam,
- g) zistené chyby výrobku neboli bezodkladne nahlásené,
- h) konštrukcia bola namontovaná napriek viditeľnému poškodeniu komponentov systému,
- i) na výrobku boli vykonané zmeny, ktoré nie sú uvedené v technickej dokumentácii výrobcu, alebo bola montáž vykonaná pomocou komponentov, ktoré výrobca neurčil. Poskytovateľ záruky povoľuje úpravy montážnej konštrukcie, na ktoré udelil súhlas,
- j) výrobok bol vystavený vonkajším faktorom, ktoré spôsobili prekročenie maximálnej pevnosti montážnej konštrukcie,
- k) poškodenie výrobku vzniklo v dôsledku vyššej moci,
- l) výrobok bol namontovaný v prostredí, ktoré nespĺňa požiadavky § 4 podľa EN ISO 12944-2,
- m) výrobok bol mechanicky opracovaný.

§ 10

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

SKLAD

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

☎ +48 32 230 25 71
✉ biuro@keno-energy.com
🌐 www.keno-energy.com

1. Ak zistíte chybu alebo poškodenie montážnej konštrukcie, je potrebné o tom informovať poskytovateľa záruky. Reklamácia sa má odoslať prostredníctvom predajnej platformy <https://b2b.keno-energy.com>. Za správne vyplnenú reklamáciu sa považuje žiadosť, ktorá obsahuje:

- a) údaje reklamujúceho,
- b) opis zistenej chyby spolu s adresou, na ktorej bola konštrukcia namontovaná,
- c) priložené fotografie zobrazujúce chybu,
- d) priložený sken alebo originál certifikátu KENO Sp. z o.o. alebo číslo oprávnenia podľa § 2.

§ 11

1. Poskytovateľ záruky má právo požadovať aj iné informácie než tie, ktoré sú uvedené vyššie, ak sú potrebné na vybavenie reklamácie. Nesplnenie požiadavky poskytovateľa záruky na doplnenie ďalších informácií do 7 dní bude mať za následok zamietnutie reklamácie.

2. Ak je záručná reklamácia uznaná a chyba sa potvrdí, poskytovateľ záruky bezplatne vymení chybný prvok za nový bezchybný prvok.

§ 12

1. Poskytovateľ záruky vyhlasuje, že záručné povinnosti splní do 14 pracovných dní odo dňa doručenia riadne vyplneného oznámenia reklamácie. Poskytovateľ záruky pripúšťa možnosť predĺženia lehoty uvedenej v tomto odseku v prípade mimoriadne zložitých reklamácií alebo v situáciách, keď je potrebné čakať na náhradné diely.

§ 13

1. KENO Sp. z o.o. nezodpovedá kupujúcemu, ak nemožnosť splniť povinnosti vyplývajúce z tejto záruky vznikla v dôsledku vyššej moci, ktorou sa rozumie náhla udalosť nezávislá od vôle poskytovateľa záruky, ktorej nebolo možné zabrániť. Za vyššiu moc sa považujú najmä vojna, prírodné katastrofy, ako sú prudké búrky, cyklóny, zemetrasenia, povodne, snehové víchrice a snehové búrky, epidémie, požiare, bojkoty, blokády a embargá.

§ 14

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

1. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie alebo ktorákoľvek časť ustanovenia tejto záruky ukáže ako neplatná, nezákonná alebo inak nevymáhateľná, takéto ustanovenie alebo jeho časť nemá vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení záruky.

§ 15

SKLAD

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

☎ +48 32 230 25 71
✉ biuro@keno-energy.com
🌐 www.keno-energy.com

1. Všetky spory, ktoré môžu vzniknúť pri uplatňovaní ustanovení tejto záruky, bude riešiť všeobecný súd príslušný podľa sídla poskytovateľa záruky.
2. Právom rozhodným pre plnenie ustanovení tejto záruky je právo Poľskej republiky.
3. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí vo výklade jednotlivých jazykových verzií záručného dokumentu sa za záväznú považuje verzia vyhotovená v poľskom jazyku.