
**Standardní záruka poskytovaná
společností Solax Power na
nabíječku Smart EV Charger**

Tyto záruční podmínky se vztahují na původní instalaci výrobků společnosti Solax Power. Držitelem záruky je první a původní vlastník instalovaného zboží / instalovaných výrobků Solax, přičemž záruka je nepřenositelná.

Tato záruka upravuje podmínky provádění oprav a výměn nabíječek SolaX Power EV. Spotřebitelé, kteří chtějí uplatnit reklamaci podle těchto záručních podmínek, se musí řídit zde uvedenými postupy a požadavky. Společnost SolaX Power Co Ltd (dále „Solax“) může podle svého vlastního uvážení odmítnout provedení opravy nebo výměny jakýchkoli nabíječek EV, které jí nebyly zaslány zpět v souladu s podmínkami.

1. Rozsah záruky

(a) Spotřebitelé jsou oprávněni:

- (i) uplatňovat nároky vyplývající ze záruky u subjektů, které zajišťují oficiální distribuci / instalaci výrobků společnosti Solax;
- (ii) požadovat výměnu zboží v případě výskytu závažné vady, a to na náklady společnosti Solax;
- (iii) požadovat provedení opravy nebo výměny zboží, pokud výrobky nemají přijatelnou kvalitu a současně se nejedná o závažnou vadu, jejíž rozsah opravňuje k provedení přímé výměny na náklady společnosti Solax;

(b) Záruka zahrnuje náklady na práci a materiál, které jsou nezbytné k obnovení bezchybného funkčního stavu zboží. Veškeré další náklady, zejména náklady na dopravu, cestovné a ubytování personálu společnosti Solax, jakož i vlastní náklady zákazníka, nejsou v záruce zahrnuty. Záruka dále neumožňuje uplatňování nároků na náhradu přímých nebo nepřímých škod vzniklých v souvislosti s vadnými výrobky.

2. Záruční doba

- (a) Standardní doba platnosti záruky poskytované na nabíječku Solax EV činí 3 roky;
- (b) Záruka nabývá účinnosti datem vystavení faktury, uplynutím doby 6 měsíců od data výroby nebo dnem úspěšného dokončení uvádění do provozu, podle toho, co nastane dříve;
- (c) Záruku prodlouženou o dalších 24 měsíců lze přikoupit do uplynutí 12 měsíců od počátečního data platnosti záruky;

(d) Služby, které zahrnují opravy a výměny, se vztahují pouze na zboží v záruční době, případně v prodloužené záruční době.

3. Záruční reklamace

(a) V souladu s podmínkami této záruky bude jakékoli zboží, na které se vztahuje nárok na provedení výměny v záruční době, nahrazeno novým nebo renovovaným výrobkem.

(b) Aby mohla být provedena výměna podle tohoto ujednání, musí být společnosti SolaX na vyžádání poskytnuty následující informace a dokumenty:

(i) Modelové označení zboží;

(ii) Sériové číslo zboží;

(iii) Kód vady;

(iv) Podrobné údaje o zjištěné vadě;

(v) Kopie původní nákupní faktury;

(vi) Platný záruční list;

(vii) Podrobné informace o celistvých systémech (např. schéma systému); a

(viii) Veškeré doklady o předchozích reklamacích, opravách nebo výměnách (pokud se uskutečnily).

(c) Spotřebitelé a/nebo podniky zajišťující instalaci se musí s požadavky na záruční výměnu zboží obracet na servisní středisko společnosti SolaX Power. Standardní záruční reklamace je zpravidla vyřízena do 7 pracovních dnů (vysláním servisního technika nebo vypravením zásilky obsahující příslušný díl). Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:

E-mailové adresy:

support@solaxpower.com.au (Austrálie a Nový Zéland)

service.eu@solaxpower.com (Evropa)

info@solaxuk.co.uk (Velká Británie)

info@solaxpower.com (USA)

service@solaxpower.com (Ostatní země)

(d) Pro případ, že informace poskytnuté spotřebitelem budou nedostatečné, si společnost SolaX vyhrazuje právo odmítnout jeho žádost o provedení výměny zboží.

4. Postupy při předkládání záruční reklamace

Povinnosti společnosti SolaX

(a) Po obdržení záruční reklamace se společnost Solax pokusí vyřešit problémy ve vzájemné součinnosti se spotřebitelem.

(b) Pokud problém přetrvává i po uskutečnění pokusů o jeho vyřešení ve vzájemné součinnosti se spotřebitelem, společnost SolaX předá spotřebiteli číslo případu. Toto číslo je určeno k použití při veškeré komunikaci týkající se reklamace.

(c) Poté, co spotřebitel obdrží číslo případu a podnik provádějící instalaci rozhodne, že zboží je vadné, musí tento podnik provádějící instalaci předložit společnosti Solax požadované informace uvedené v odstavci 3(b) nebo tyto informace poskytnout spotřebiteli za účelem jejich následného předání společnosti Solax. Společnost Solax poté odešle náhradní zboží do sedmi (7) pracovních dnů na adresu určenou spotřebitelem nebo na adresu podniku provádějícího instalaci.

(d) Do deseti (10) pracovních dnů od obdržení náhradního zboží musí spotřebitel / podnik provádějící instalaci vrátit společnosti SolaX domněle vadné zboží ve stejném obalovém materiálu, v jakém bylo obdrženo náhradní zboží.

(e) Na náhradní zboží se vztahuje zbývající poměrná část záruční doby, která byla stanovena pro původní zakoupené zboží.

5. Povinnosti podniku provádějícího instalaci

- (a) Pro účely související s výměnou vadného zboží a opětovným uvedením do provozu musí podnik provádějící instalaci poskytnout kvalifikovaný personál.
- (b) V případě poruchy nebo závady zařízení je povinností podniku provádějícího instalaci postupovat v přímé součinnosti se servisním střediskem společnosti SolaX Power, aby byl omezen rozsah výměny zařízení, která nejsou vadná.
- (c) Pokud je zboží považováno za vadné, a jeho záruční reklamace je tedy oprávněná, musí podnik provádějící instalaci poskytnout společnosti SolaX informace požadované v odstavci 3(b) a vyžádat si přidělení čísla případu pro vadné zboží.
- (d) Po obdržení vyměněného zboží provede tento podnik instalaci vyměněného zboží.
- (e) Do deseti (10) pracovních dnů od obdržení náhradního zboží musí podnik provádějící instalaci vrátit společnosti SolaX domněle vadné zboží ve stejném obalovém materiálu, v jakém bylo obdrženo vyměněné zboží.
- (f) Veškeré vadné zboží musí být odesláno na adresu určenou společností Solax.

6. Vyloučení ze záruky

- (a) Použití výrobku k jiným účelům než k nabíjení elektrických vozidel.
- (b) Použití, které je nesprávné nebo které není ve shodě s pokyny či příslušnými předpisy.
- (c) Nesprávná instalace, nesprávný postup při uvádění do provozu, spouštění nebo samotném provozu. (v rozporu s pokyny uvedenými v instalační příručce dodávané s každým výrobkem)
- (d) Události považované za zásah vyšší moci, mimo jiných škody způsobené vichřicí, úderem blesku, přepětím, požárem, bouřkou a povodní.
- (e) Instalace v prostředí s korozivními účinky.
- (f) Poškození během přepravy.
- (g) Pokusy o provedení neschválené opravy.

- (h) Výrobek získaný z druhé ruky prostřednictvím prodejních kanálů bez náležitého oprávnění.
- (i) Nedostatečná údržba zařízení.