

ab Herstellungsdatum). Bezüglich des Preises für die Garantieverlängerung wenden Sie sich bitte an Solax. Nach dem Erwerb der Garantieverlängerung erhalten Sie einen einmaligen Code (Promotion Code). Die neue Garantiezeit der Geräte umfasst automatisch die verlängerte Garantie und die verbleibende Restlaufzeit der ursprünglichen Garantie. Solax behält sich das Recht vor, die Zahlungsbedingungen für die Garantieverlängerung zu verschärfen oder später eingehende Anträge abzulehnen.

7. Vorgehensweise bei der Inanspruchnahme der Garantie

Bei einer Reklamation müssen folgende Informationen angegeben werden:

- Das ausgefüllte Reklamationsformular (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>) – **RMA-Formular** der Firma Solax;
- Kopie der Originalrechnung, des Kaufbelegs, des Inbetriebnahmeprotokolls oder eines anderen Dokuments, das den Kauf des Wechselrichters oder des Zubehörs und/oder die verlängerte Garantie oder das Installationsdatum belegt;

Die Firma Solax behält sich das Recht vor, die Reklamation abzulehnen:

- Wenn Sie die oben genannten Informationen nicht vorlegen;
- Wenn das Produkt (Solax-Wechselrichter und/oder Zubehör) ohne vorherige Zustimmung von Solax ausgetauscht wurde;
- Wenn der beanstandete Mangel nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist;

Wenden Sie sich im Falle einer Reklamation bitte an den lokalen Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder an den Installateur, der den Wechselrichter installiert hat; dieser wird sich bei Bedarf mit Solax in Verbindung setzen. Falls es dem Antragsteller nicht gelungen ist, den Service von Solax in Anspruch zu nehmen, oder falls er mit den Dienstleistungen nicht zufrieden war, kann er seine Serviceanfrage eskalieren, indem er sich an das Serviceteam von Solax (service.eu@solaxpower.com) wendet oder über die offizielle Website <https://www.solaxpower.com/> eine Reklamation bei Solax einreicht.

Solax verlangt die Erstattung aller Kosten (Arbeitsaufwand, Reisekosten, Lieferung und/oder Versand von Ersatzgeräten), die dem Antragsteller entstanden sind, wenn festgestellt wird, dass das Produkt keine Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist oder wenn festgestellt wird, dass diese beschränkte Garantie nicht für das Produkt gilt.

8. Garantieeinschränkungen

Diese eingeschränkte Garantie gilt für Produkte, die nach dem 1. Januar 2022 verkauft wurden und über Solax oder autorisierte Händler vertrieben werden. Defekte Teile oder Einheiten, die im Rahmen einer Garantieanspruchs ausgetauscht wurden, gehen in das Eigentum von Solax über und müssen zur Überprüfung in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung an Solax oder autorisierte Partner (Vertriebspartner) zurückgesandt werden.

In den folgenden Fällen besteht keine Garantie für das Produkt:

- A. Die Garantiezeit des Produkts ist abgelaufen.
- B. Der Defekt des Produkts wurde Solax nicht innerhalb eines Monats nach seinem Auftreten gemeldet.
- C. Die Solax-Installationsanleitung oder die Wartungsanweisungen für den Wechselrichter oder das Zubehör wurden nicht befolgt.
- D. Nichteinhaltung der Sicherheitsvorschriften für den Wechselrichter oder das Zubehör.
- E. Beschädigung des Wechselrichters oder des Zubehörs während des Transports, wobei der Antragsteller die Lieferbestätigung unterzeichnet hat (die verlangt, dass der Antragsteller vor der Unterzeichnung der Lieferbestätigung die Außen- und Innenseite der Sendung überprüft und Fotos als Nachweis anfertigt).
- F. Die ausgetauschten Produkte wurden nicht innerhalb von **30** Tagen an Solax oder die Kooperationspartner (Vertriebspartner) zurückgesandt.
- G. Der Mangel ist auf eine unsachgemäße Verwendung des Produkts oder auf eine Verwendung des Produkts für andere Zwecke als diejenigen, für die das Produkt entwickelt oder bestimmt wurde, zurückzuführen.

- H. Das Produkt wurde nach der Installation aus irgendeinem Grund versetzt (unabhängig davon, ob es anschließend wieder installiert oder an denselben Ort zurückversetzt wurde), sofern es nicht an derselben Stelle von einem qualifizierten Techniker wieder installiert wurde, der Solax ein Prüfprotokoll vorgelegt hat.
- I. Die Beschädigung oder der Defekt wurde durch Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Überspannung, Korrosion, Schädlingsbefall, Handlungen Dritter oder andere Fälle höherer Gewalt verursacht.
- J. Der Schaden oder Defekt wurde durch integrierte oder externe Software oder Hardware (z. B. Geräte zur Steuerung von Wechselrichtern oder Geräte zur Steuerung des Lade- oder Entladevorgangs von Akkus) von Dritten ohne Genehmigung (schriftliche Zustimmung) von Solax verursacht.
- K. Das Produkt wurde modifiziert oder verändert (einschließlich Fällen, in denen die Seriennummer des Produkts oder das Produktetikett verändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wurde).
- L. Mängel (z. B. äußere Kratzer oder Flecken oder Materialabnutzung, die keinen Defekt darstellen), die die ordnungsgemäße Funktion des Wechselrichters oder des Zubehörs nicht beeinträchtigen.
- M. Normale Abnutzung.
- N. Reise- und Unterbringungskosten sowie Kosten für Installation, Anpassungen und routinemäßige Wartung vor Ort.
- O. Zölle, Ein- und Ausfuhrgebühren oder -kosten sowie sonstige allgemeine Verwaltungskosten.

Ein Ersatzwechselrichter oder Zubehör mit technischen Verbesserungen ist möglicherweise nicht vollständig kompatibel mit anderen Komponenten der Photovoltaikanlage. Für die dadurch entstehenden Kosten gilt weder die Garantie noch die erweiterte Garantie.

Darüber hinaus erstreckt sich diese Garantie nicht auf sonstige Kosten, unter anderem auf den Ersatz direkter oder indirekter Schäden, die durch ein defektes Gerät oder andere Komponenten der Photovoltaikanlage entstehen, oder auf den Verlust von Energie, die während des Ausfalls des Produkts erzeugt wurde. In jedem anderen Fall, sei es aufgrund eines Vertrags, eines zivilrechtlichen Streits oder aus einem anderen Grund, darf der maximale Schadensersatz, der dem Kunden aufgrund eines Defekts des Wechselrichters zusteht, den Betrag nicht übersteigen, den der Kunde für den Kauf des Geräts bezahlt hat.

9. Service nach Ablauf der Garantie

Für Produkte, deren Garantie abgelaufen ist oder deren Garantie ungültig geworden ist, bietet Solax gegen Aufpreis einen Service an, der eine Vor-Ort-Servicegebühr, Materialkosten, Arbeitskosten und eine Logistikgebühr umfasst:

- **Gebühr für Vor-Ort-Service:** Reisekosten und Zeitaufwand des Technikers für die Erbringung von Vor-Ort-Dienstleistungen sowie Kosten für die Arbeitszeit des Technikers bei der Installation, Analyse, Reparatur, Prüfung und Wartung defekter Produkte;
- **Materialgebühr:** Kosten für den Austausch von Teilen oder Einheiten oder anderen entsprechenden Materialien;
- **Logistikgebühr:** Versandkosten, einschließlich der Kosten für den Versand defekter Produkte durch den Endnutzer an Solax und/oder der Kosten für den Versand reparierter Produkte von Solax an die Adresse des Endnutzers;

10. Geltungsbereich

Diese Bedingungen der eingeschränkten Garantie gelten nur für Produkte, die ursprünglich über autorisierte Vertriebskanäle von Solax erworben und an einem Bestimmungsort innerhalb der Länder der Europäischen Union, Schottlands, Norwegens und der Schweiz installiert wurden, sofern zwischen Solax und dem direkten Käufer keine besonderen Vereinbarungen getroffen wurden. Bei allen Geräten, die für ein Land/Gebiet verkauft, aber in einem anderen Land/Gebiet installiert werden, erlischt die Garantie, sofern vor der Installation keine schriftliche Bestätigung/Genehmigung von Solax vorliegt.

Besonderer Hinweis

In Bezug auf die Installation von HYBRID

I. Für Hybrid-Wechselrichter, die mit Triple-Power-Batterien installiert werden:

- Die voreingestellte Mindestkapazität beträgt 10 % (kann erhöht werden). Nachts (ohne Photovoltaik), wenn die Batterie auf die Mindestkapazität entladen ist, wechselt sie in der Regel in den „Ruhemodus“ oder „Standby-Modus“. Das gesamte Hybridsystem verbraucht jedoch weiterhin Energie. Daher kann es vorkommen, dass die Batteriekapazität gelegentlich unter 10 % fällt. Wenn die Batteriekapazität auf 5 % (Schwellschwelle) sinkt, wird ein Ladeantrag ausgelöst, der eine Aufladung über das Netz erfordert, bis die normale Mindestkapazität wiederhergestellt ist. Dies kann nachts oder im Winter geschehen, wenn die Erzeugung der Photovoltaikzellen nicht ausreicht, oder bei schlechtem Wetter. Dies ist ein normales Verhalten, das keinen Einfluss auf die Lebensdauer der Batterie hat.
- Es wird empfohlen, die Batterie bei schlechtem Wetter (z. B. bei anhaltendem Schneesturm, Regen oder bewölktem Wetter) rechtzeitig zwangsweise über das Netz aufzuladen, um sicherzustellen, dass die Batterie in solchen Situationen vollständig entladen wird (Kapazität 0). Außerdem ist es unter diesen Bedingungen ratsam, das gesamte System manuell abzuschalten.
- Wenn Sie eine neue Zusatzbatterie in das bestehende System einbauen, muss die neue Batterie vor dem Einbau denselben Ladezustand aufweisen wie das bestehende Batteriesystem (laden Sie das ursprüngliche Batteriesystem und die neue Batterie zunächst auf volle Kapazität auf und installieren Sie sie dann gemeinsam); lesen Sie hierzu bitte die Bedienungsanleitung für das Dreifach-Batteriesystem;
- Beim Laden der Batterie über das Stromnetz muss deren Eigenverbrauch während dieses Vorgangs berücksichtigt werden. Die insgesamt aus dem Netz entnommene Energie entspricht nicht vollständig der insgesamt aus dem Batteriesystem entnommenen wurde. Daher wird eine Reklamation unter solchen Umständen nicht anerkannt.

II. Für Hybrid-Wechselrichter, die netzunabhängig (off-grid) installiert sind:

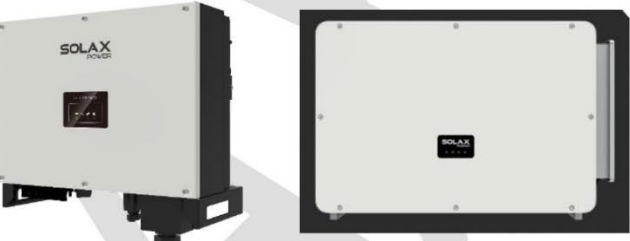
- Es ist erforderlich, dass die netzunabhängige Anlage jährlich von einem qualifizierten Elektriker überprüft und in Form einer Dokumentation festgehalten wird. Die Nichtbeachtung der beschriebenen Wartungsanforderungen kann zum Verlust des Garantieanspruchs führen;
- Zur besseren Analyse und Problemlösung im Falle eines Garantieanspruchs wird empfohlen, dass der Kunde das Wechselrichtersystem online registriert; andernfalls muss der Kunde detaillierte Informationen im Solax-RMA-Formular für Garantieansprüche angeben;
- Die mit dem netzunabhängigen System installierte Last muss auf der Grundlage ihrer Nennleistung berechnet werden; andernfalls kann es nachts oder bei unzureichender Stromerzeugung aus der Photovoltaikanlage und Batterie, insbesondere bei induktiven Lasten. Schäden an Wechselrichtern, die durch unsachgemäße Installation verursacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

*Diese eingeschränkte Garantie ist die grundlegende Garantiezusage von Solax gegenüber den Endnutzern. In einigen Ländern/Regionen können Endverbraucher eine zusätzliche Garantie (die mindestens der Herstellergarantie entsprechen sollte) erhalten, die von den lokalen Vertriebspartnern von Solax gewährt wird; sollten in diesem Zusammenhang Ansprüche entstehen, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Vertriebspartner. Bitte beachten Sie, dass diese Erklärung zur beschränkten Garantie möglicherweise nicht die aktuellste Version ist. Wenden Sie sich bei Bedarf an Solax, um die aktuellste Version zu erhalten.

Anhang:

Tabelle 2: Produkt und Aussehen

Produkt	Ausführung
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1-MINI/Boost/Smart	
X3-MIC-G1 & G2;	
X3-MIC Pro-G1 & G2;	 X3-MIC-G1
X1-Hybrid/Fit;	 X3-MIC Pro-G1
	

X3-Hybrid/Fit;	
X1-AC;	
X3-MAX; X3-Forth;	
X3-MEGA-G1 & G2;	
X1/X3-EPS-Box, X1/X3-Mate-Box; Off-Grid-EPS-Parallel-Box; BMS-Parallel-Box;	
	

Stromzähler/CT	 DDSU666 • Einphasiger Stromzähler • 80 A  DTSU666 • Dreiphasen-Stromzähler • 80 A  DDSU666-CT • Einphasen-Stromzähler • 200 A • Mit CT  DTSU666-CT • Dreiphasen-Stromzähler • 200 A • Mit Stromwandler  SDM230-Modbus • Einphasen-Stromzähler • 100 A  SDM630-CT V2 • Dreiphasen-Stromzähler • 200/400/1500 A • Mit CT • With CT
Pocket WiFi / LAN	 Pocket Wi-Fi  Pocket LAN
1000 V, DataHub	 
Adapter	