

HUAWEI - ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO EU

Omezená záruka na produkt společnosti Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei“)

Tato Omezená záruka se vztahuje na „Zahrnuté produkty“ definované v tabulce níže, je platná výhradně po dobu trvání příslušné „Záruční doby“ definované v tabulce níže a řídí se následujícími podmínkami a ustanoveními:

Zahrnuté produkty	Záruční doba
Smart String Inverter: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL	Šedesát (60) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.
SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.
SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTL-M2 SUN2000-185KTL-H1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.
Smart PV Controller: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.
Smart Energy Controller: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.
Communications & Monitoring: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.
Smart String Energy Storage System: LUNA2000-5/10/15-S0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.

Smart String Energy Storage System: LUNA2000-7/14/21-S1	Základní záruční doba: Šedesát (60) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici nebo do dosažení Minimální propustné energie, podle toho, co nastane dříve. Rozšířená záruční doba: Pokud je systém připojen k cloudu Huawei PV, záruční doba je sto osmdesát (180) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici nebo do dosažení Minimální propustné energie, podle toho, co nastane dříve.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1 SmartGuard SmartGuard-63A-S0	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici. Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.
Smart PV Optimizer: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC1100-/1300W-P	Dvacet pět (25) let počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.
Smart Power Sensor: DDSU666-H/DTSU666-H 250A/ 50mA/ DTSU666-HW	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.
AC Charger SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Třicet šest (36) měsíců počínaje sto osmdesátým (180.) dnem po expedici.

Poznámka: Pro měniče řady SUN2000 prodané v minulosti zůstávají v platnosti záruční podmínky podle podepsané smlouvy.

Pokud se během Záruční doby na Zahrnutém produktu zjistí nesoulad nebo vada materiálu či zpracování, ke které došlo při běžném používání, Huawei za níže uvedených podmínek vymění Zahrnutý produkt za produkt, který je funkčně ekvivalentní (z hlediska vlastností, funkcí, kompatibility, výchozí verze softwaru) nebo lepší než vadný produkt uvedený v reklamaci („Náhradní produkt“). Na veškeré Náhradní produkty dodané společností Huawei se vztahují podmínky této Omezené záruky. Náhradní produkt je jediným a výlučným prostředkem nápravy Zákazníka v souvislosti s jakýmkoli nesouladem nebo vadami Zahrnutých produktů.

Pokud je Náhradním produktem Měnič nebo LUNA2000, vztahuje se na něj tato Omezená záruka po zbývajících Záruční dobu nebo tři sta šedesát (360) dní ode dne výměny, podle toho, co je delší. Pokud je Náhradním produktem optimizér, SmartLogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, safety box, Smart Backup Box nebo SmartGuard, vztahuje se na něj tato Omezená záruka po zbývajících Záruční dobu nebo devadesát (90) dní ode dne výměny, podle toho, co je delší. Po výměně se Náhradní produkt stává majetkem Zákazníka a vadný Zahrnutý produkt přechází do vlastnictví společnosti Huawei.

Specifikace záruky pro Smart String Battery

Produkt	Záruční doba	Min. propustná energie (pro 5kWh modul)	Dostupnost @EOL	Prodloužení záruky
LUNA2000 S0	10 let	13,17 MWh (Pouze pro produkt instalovaný v Německu)	@80%	Nelze aplikovat

LUNA2000 S0	10 let	16,45 MWh (Pro produkt instalovaný v jiných zemích EU mimo Německo)	@60%	Nelze aplikovat
----------------	--------	--	------	-----------------

Upozornění:

1. Pro produkt instalovaný v Německu společnost Huawei zaručuje, že si zachová osmdesát procent (80 %) Využitelné energie: buď po dobu deseti (10) let od expedice společností Huawei, nebo do dosažení Minimální propustné energie 13,17 MWh (vypočítané od data uvedení do provozu koncovým uživatelem), podle toho, co nastane dříve. Pro produkt v jiných zemích EU mimo Německo společnost Huawei zaručuje, že si zachová šedesát procent (60 %) Využitelné energie: buď po dobu deseti (10) let od expedice, nebo do dosažení Minimální propustné energie 16,45 MWh, podle toho, co nastane dříve.
2. Záruka na baterii je definována tak, že jakmile bateriový modul dosáhne záruční doby nebo se dokončí cyklus vybíjení a zbývající kapacita EOL splňuje požadavky specifikace, platí podmínka, která nastane dříve. Výkonový modul DCDC se týká pouze záruční doby a nemá vliv na výkon baterie. Bateriový blok a výkonový modul mají nezávislou záruku.
3. Podmínky testu kapacity: při okolní teplotě $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, po nabití na 100 % SOC nechte 10 minut stát, vybijte testovaný bateriový modul nastaveným proudem 0,2C na konečné napětí vybíjení a zaznamenejte uvolněné množství elektrické energie.
4. Pro zajištění možnosti vzdálené aktualizace firmwaru a prodloužení životnosti baterie důrazně doporučujeme připojit fotovoltaický systém k systému správy Huawei FusionSolar SmartPV.
5. Po zakoupení baterie koncovým uživatelem musí být instalace dokončena do jednoho měsíce. Pokud baterie selže, je třeba to nahlásit do jednoho měsíce. Na poškození modulu způsobené nedbalostí u baterie, kterou nelze delší dobu nabíjet, se záruka nevztahuje.
6. Provoz a životnost baterie závisí na pracovní teplotě. Baterii instalujte při teplotě shodné s okolní teplotou nebo lepší. Doporučená pracovní teplota pro baterii je $15\sim 30^{\circ}\text{C}$.
7. Produkt musí instalovat kvalifikovaný a uznávaný personál nebo partner certifikovaný společností Huawei. Kvalifikovaný a uznávaný personál je vyškolený a zručný elektrikář nebo instalatér.

Produkt	Základní záruční doba	Rozšířená záruční doba	Min. propustná energie (pro 6,9kWh modul)	Dostupnost @EOL	Prodloužení záruky
LUNA2000 S1	5 let	15 let	28.84MWh	@60%	Nelze aplikovat

Upozornění:

1. Pro LUNA2000-7/14/21-S1 instalovaný v zemích EU společnost Huawei zaručuje, že si produkt zachová šedesát procent (60 %) Využitelné energie: buď po dobu trvání záruky od expedice, nebo do dosažení Minimální propustné energie 28,84 MWh (vypočítané od data uvedení do provozu koncovým uživatelem), podle toho, co nastane dříve.
2. Řídicí jednotka ukládání energie má vlastní záruční dobu, která nezávisí na výkonu baterie. Rozšiřující modul baterie a Řídicí jednotka mají nezávislé záruky.
3. Podmínky testu kapacity: při okolní instalační teplotě $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, po nabití na 100 % SOC nechte 10 minut stát, vybijte testovaný modul proudem 0,2C a zaznamenejte množství uvolněné elektrické energie.
4. Pro poskytnutí rozšířené záruky vyžadujeme možnost aktualizovat firmware vašeho LUNA2000-7/14/21-S1 přes internet. Pokud je produkt odpojen od internetu déle než 6 měsíců nebo nebyl zaregistrován v systému FusionSolar Smart PV, nebudeme vám moci poskytnout vzdálené aktualizace firmwaru a rozšířenou záruku vám neposkytneme. Vždy však uznáme základní záruku s výhradou výjimek uvedených v této Záruce.

5. 5. Po zakoupení musí být instalace a uvedení baterie do provozu dokončeny do jednoho měsíce ode dne, kdy baterie opustí sklad distributora (dodejte dodací list společnosti Huawei). Selhání baterie je nutné nahlásit do jednoho měsíce. Na poškození způsobené nedbalostí nebo včasným nenabitím (baterie je prázdná déle než měsíc) se záruka nevztahuje.
6. 6. Produkt musí instalovat kvalifikovaný a uznávaný personál nebo partner certifikovaný společností Huawei.

Standardní postup prodloužení záruky

Záruční dobu Měníčů lze za příplatek prodloužit („Prodloužená záruka“). Prodlouženou záruku lze zakoupit pouze během platnosti původní záruky.

Produktová řada	Období
Distribuovaný měnič	5 let / 10 let / 15 let (15 let pouze pro Smart String Inverter)
LUNA2000	Nelze aplikovat
Nabíječka (Charger)	Až do 10. roku
Smart Dongle	Nelze aplikovat

Jakákoli Prodloužená záruka se bude řídit stejnými podmínkami jako standardní Záruční doba.

Uplatnění záruky (Reklamace)

Pro uplatnění této Omezené záruky musí Zákazník neprodleně po zjištění nesouladu nebo vady na Zahrnutých produktech nahlásit tuto skutečnost společnosti Huawei kontaktováním oddělení zákaznické podpory (kontakty níže) a poskytnout tyto informace:

- i) krátký popis nesouladu nebo vady; včetně vstupních a výstupních parametrů, ID alarmu, ID důvodu a dat exportovaných z Měníče;
- ii) sériové číslo produktu;
- iii) systémové protokoly (logy) a fotografie.

Uplatnění této Omezené záruky je podmíněno poskytnutím těchto informací.

Zákaznickou podporu můžete kontaktovat prostřednictvím:

Bezplatná linka: 00 80 03 36 66 666

E-mail: eu_inverter_support@huawei.com

Online technická podpora: <http://solar.huawei.com/>

Zákazník najde na webu i uživatelskou příručku a další informace.

Výměna produktu

Společnost Huawei po obdržení reklamace rozhodne, zda se na ni vztahuje tato Omezená záruka. Pokud se na ni nevztahuje, Huawei zákazníka upozorní a uvede důvody zamítnutí. Pokud se na ni vztahuje, Huawei poskytne Náhradní produkt.

Pokud se Huawei rozhodne poskytnout Náhradní produkt, doručí jej na místo určené Zákazníkem v rámci EU, obvykle do dvou až pěti (2-5) „Pracovních dnů“ (pondělí až pátek vyjma svátků) od schválení reklamace. Do patnácti (15) Pracovních dnů od převzetí Náhradního produktu musí Zákazník vrátit vadný Zahrnutý produkt v původním obalu nebo obalu z Náhradního produktu (či jiném bezpečném obalu).

Huawei si vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi náklady na vadný Zahrnutý produkt a Zákazník reklamaci souhlasí s jejich úhradou, pokud:

- i) byl Náhradní produkt odeslán Zákazníkovi, ale vadný Zahrnutý produkt nebyl společnosti Huawei vrácen včas;
- ii) vrácený Zahrnutý produkt při kontrole neodpovídá popisu uvedenému v reklamaci;
- iii) se zjistí, že se na produkt tato Omezená záruka nevztahuje nebo byla zneplatněna.

Úhrada poplatku za výjezd technika a nákladů na přepravu

Po výměně a přijetí vadného Zahrnutého produktu (platí jen pro měniče a SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizér, Power Sensor, SmartDongle, LUNA2000, Smart Backup Box) společnost Huawei nebo servisní společnost uhradí instalační firmě poplatek ve výši 110 € (vč. DPH) za každý Zahrnutý produkt v Záruční době („Poplatek za výjezd technika“) a přiměřené náklady na přepravu, pokud byly odsouhlaseny předem. Huawei zaplatí 25 € (vč. DPH) za druhou a další výměnu při poruše optimizéru. Úhrada proběhne do šedesáti (60) dnů po přijetí vadného produktu.

Limity krytí

Tato Omezená záruka se vztahuje pouze na hardware Zahrnutých produktů a nevztahuje se na oddělené komponenty, spotřební a mechanické díly nebo ochranné nátěry, které se časem opotřebují (pokud vada nevznikla kvůli chybě materiálu nebo zpracování).

Tato Omezená záruka platí pouze pro Zákazníky, kteří si zakoupili Zahrnuté produkty přímo od společnosti Huawei nebo od autorizovaného prodejce Měničů Huawei v EU (mimo ostrovy). Přepravu Huawei zajišťuje pouze v zemích EU (mimo ostrovy).

Tato Omezená záruka platí pouze v případě, že instalace, odstranění a opětovná instalace byly provedeny v souladu s pokyny a uživatelskými příručkami k Zahrnutým produktům („Dokumentace“).

Tato Omezená záruka pozbývá platnosti, pokud bylo odstraněno nebo poškozeno sériové číslo produktu.

Výluky ze záruky

Tato Omezená záruka na produkt se nevztahuje na vady nebo poškození vzniklé v důsledku:

- i) Záruka nepokrývá škody vzniklé nesprávnou instalací nebo použitím zařízení v rozporu s uživatelskou příručkou od Huawei;
- ii) selhání Zákazníka při instalaci a provozu Zahrnutého produktu v souladu se specifikacemi Huawei;
- iii) použití Zahrnutého produktu jiným než běžným a obvyklým způsobem;
- iv) neoprávněné demontáže, opravy, úprav nebo modifikací;
- v) nesprávného použití, zneužití, úmyslného poškození, nedbalosti nebo náhodného poškození;
- vi) nesprávného testování, provozu, údržby nebo instalace, včetně:
 - a) nesplnění písemných systémových požadavků na bezpečné provozní prostředí či elektrické parametry;
 - b) neprovozování Zahrnutých produktů v souladu s návodem k obsluze;
 - c) přemístění a instalace systému v rozporu s požadavky společnosti Huawei.
- vii) poškození způsobeného použitím nesprávného napětí;
- viii) problémů přímo v systémové infrastruktuře;
- ix) nesprávného skladování, přepravy, manipulace nebo používání Zahrnutých produktů;
- x) událostí vyšší moci (mj. činy veřejného nepřítele, vládních orgánů, sabotáže, vzpoury, požáru, povodní, výbuchů, epidemií, karantén, pracovních nepokojů, přepravních embarg či jiné události mimo kontrolu společnosti Huawei).

Tato Omezená záruka nepokrývá kosmetická poškození nebo povrchové vady, promáčkliny nebo škrábance, které nemají vliv na správné fungování Zahrnutého produktu.

Omezení odpovědnosti

Tato Omezená záruka nahrazuje veškeré ostatní záruky, podmínky nebo garance týkající se popisu, kvality, vhodnosti pro konkrétní účel, uspokojivé nebo prodejní kvality Zahrnutých produktů, ať už výslovné, nebo předpokládané.

Společnost Huawei nenese žádnou odpovědnost, ať už smluvní, deliktní nebo jinou, za nesoulad nebo vadu Zahrnutých produktů, ani za případné zranění, poškození nebo ztrátu, ztrátu smluv, ztrátu příjmu, ztrátu užívání, zisku nebo podnikání, přerušení provozu nebo dodatečné provozní náklady, případně nepřímé nebo následné škody. Prostředky nápravy uvedené v této Omezené záruce představují pro Zákazníka jediný a výlučný prostředek nápravy.

Bez ohledu na výše uvedené nic v této Omezené záruce neomezuje odpovědnost Huawei za:

- i) smrt nebo zranění osob;
- ii) podvod nebo podvodné zkreslování;
- iii) jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze podle zákona omezit nebo vyloučit.

Obecná ustanovení

- i) Nikdo jiný kromě autorizovaného zástupce společnosti Huawei nesmí provádět žádné úpravy, prodloužení nebo dodatky k této Omezené záruce.
- ii) Pokud soud nebo rozhodčí nález prohlásí jakékoli ustanovení této Omezené záruky za neplatné, platnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena a zůstávají v plné platnosti a účinnosti.