

HUAWEI - CONDIȚII DE GARANȚIE UE

Garanția limitată pentru produs a Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei”)

Această Garanție limitată acoperă „Produsele acoperite” definite în tabelul de mai jos, este valabilă exclusiv pe durata „Perioadei de garanție” aplicabile definite în tabelul de mai jos și este supusă următorilor termeni și condiții:

Produse acoperite	Perioada de garanție
Smart String Inverter: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL	Șaizeci (60) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.
SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3	O sută douăzeci (120) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.
SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTL-M2 SUN2000-185KTL-H1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	O sută douăzeci (120) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.
Smart PV Controller: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.
Smart Energy Controller: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	O sută douăzeci (120) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.
Communications & Monitoring: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.
Smart String Energy Storage System: LUNA2000-5/10/15-S0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.

Smart String Energy Storage System: LUNA2000-7/14/21-S1	Perioada de garanție de bază: Șaizeci (60) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere sau până la atingerea Energiei minime transferate, oricare dintre acestea survine mai întâi. Perioada de garanție extinsă: Sistemul este conectat la cloud-ul Huawei PV, perioada de garanție este de o sută optzeci (180) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere sau atingerea Energiei minime transferate, oricare dintre acestea survine mai întâi.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1 SmartGuard SmartGuard-63A-S0	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere. O sută douăzeci (120) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.
Smart PV Optimizer: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC1100-/1300W-P	Douăzeci și cinci (25) de ani începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.
Smart Power Sensor: DDSU666-H/DTSU666-H 250A/ 50mA/ DTSU666-HW	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.
AC Charger SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Treizeci și șase (36) de luni începând cu a o sută optzecea (180) zi de la expediere.

Notă: Pentru seria de invertoare SUN2000 vândute anterior, condițiile de garanție vor rămâne valabile conform contractului semnat.

Dacă în timpul Perioadei de garanție se constată că un Produs acoperit prezintă o neconformitate sau un defect de manoperă ori de materiale survenit în timpul utilizării normale, Huawei va înlocui Produsul acoperit, sub rezerva termenilor de mai jos, cu un produs echivalent funcțional (în ceea ce privește caracteristicile, funcțiile, compatibilitatea, versiunea de software implicită) sau superior produsului defect menționat în cererea de garanție („Produs de schimb”). Termenii acestei Garanții limitate pentru produs se vor aplica tuturor Produselor de schimb furnizate de Huawei. Un Produs de schimb reprezintă remediul unic și exclusiv al Clientului pentru orice neconformitate sau defect al Produselor acoperite.

În cazul în care Produsul de schimb este un Invertor sau LUNA2000, acesta va fi acoperit de această Garanție limitată pentru produs pentru restul Perioadei de garanție sau trei sute șaizeci (360) de zile de la data înlocuirii, luându-se în considerare perioada mai lungă. Dacă Produsul de schimb este un optimizator, SmartLogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, safety box, Smart Backup Box sau SmartGuard, acesta va fi acoperit pentru restul Perioadei de garanție sau nouăzeci (90) de zile de la data înlocuirii, luându-se în considerare perioada mai lungă. După înlocuire, Produsul de schimb devine proprietatea Clientului, iar produsul defect devine proprietatea Huawei.

Specificații de garanție pentru Smart String Battery

Produs	Perioada de garanție	Energie minimă transferată (Pentru modul 5kWh)	Disponibilitate @EOL	Extinderea garanției
LUNA2000 S0	10 ani	13.17 MWh (Doar pentru produsul instalat în Germania)	@80%	Nu se aplică
LUNA2000 S0	10 ani	16.45 MWh (Pentru produsul instalat în alte țări UE, în afară de Germania)	@60%	Nu se aplică

Notificări:

1. Pentru produsul instalat în Germania, Huawei garantează că acesta păstrează optzeci la sută (80%) din Energia utilizabilă: fie timp de zece (10) ani de la expedierea de către Huawei, fie pentru o Energie minimă transferată de 13.17 MWh calculată de la data punerii în funcțiune, oricare survine mai întâi. Pentru produsul instalat în alte țări UE, Huawei garantează că produsul păstrează șaizeci la sută (60%) din Energia utilizabilă: fie timp de zece (10) ani de la expediere, fie pentru o Energie minimă transferată de 16.45 MWh, oricare survine mai întâi.
2. Garanția bateriei este definită ca momentul în care acumulatorul atinge perioada de garanție sau ciclul de descărcare este finalizat, iar capacitatea rămasă EOL îndeplinește cerințele din specificații (prima care intră în vigoare). Modulul de alimentare DCDC implică doar perioada de garanție și nu are legătură cu performanța bateriei.
3. Condiții pentru testul de capacitate: la o temperatură ambiantă de $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, după încărcarea la 100% SOC, lăsați în repaus 10 minute și descărcați modulul bateriei la un curent de 0.2C până la tensiunea finală de descărcare, și înregistrați cantitatea de electricitate eliberată.
4. Pentru a actualiza de la distanță cel mai recent firmware și a asigura durata de viață a bateriei, se recomandă insistent conectarea sistemului fotovoltaic cu baterie la sistemul de management Huawei FusionSolar SmartPV.
5. După achiziționarea bateriei de către utilizatorul final, instalarea trebuie finalizată în termen de o lună. Dacă bateria prezintă defecțiuni, acestea trebuie raportate în termen de o lună. Daunele cauzate de neglijență sau din imposibilitatea de a încărca bateria pe termen lung nu sunt acoperite de garanție.
6. Funcționarea și durata de viață a bateriei depind de temperatura de lucru. Vă rugăm să instalați bateria la o temperatură cel puțin egală cu cea ambiantă. Temperatura de lucru recomandată este de $15\sim 30^{\circ}\text{C}$.
7. Produsul trebuie instalat de personal calificat și recunoscut sau de un partener certificat Huawei. Un personal calificat este un electrician sau instalator instruit și competent.

Produs	Perioada de garanție de bază	Perioada de garanție extinsă	Energie minimă transferată (Pentru modul 6.9kWh)	Disponibilitate @EOL	Extinderea garanției
LUNA2000 S1	5 ani	15 ani	28.84MWh	@60%	Nu se aplică

Notificări:

1. Pentru LUNA2000-7/14/21-S1 instalat în țările UE, Huawei garantează păstrarea a șaizeci la sută (60%) din Energia utilizabilă: fie pe perioada de garanție de la expediere, fie pentru o Energie minimă transferată de 28.84 MWh, calculată de la data punerii în funcțiune, oricare survine mai întâi.
2. Unitatea de control pentru stocarea energiei este vizată doar de perioada de garanție și nu este legată de performanța bateriei. Modulul de expansiune și Unitatea de control beneficiază de garanții independente.
3. Condiții pentru testul de capacitate: la o temperatură de instalare de $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, după încărcarea la 100% SOC, se lasă 10 minute în repaus și se descarcă la 0.2C până la tensiunea finală de descărcare, înregistrându-se electricitatea.

4. 4. Pentru a oferi garanția extinsă, este necesară capacitatea de a actualiza firmware-ul prin internet. Dacă produsul este deconectat de la internet mai mult de 6 luni sau nu este înregistrat în sistemul FusionSolar, nu vom putea oferi actualizări de la distanță și nu vă vom acorda garanția extinsă. În aceste circumstanțe, vom onora întotdeauna garanția de bază, sub rezerva excluderilor.
5. 5. După achiziție, instalarea și punerea în funcțiune trebuie finalizate într-o lună de la ieșirea din depozitul distribuitorului, iar nota de livrare trebuie trimisă la Huawei. Daunele cauzate de neîncărcarea bateriei (lăsată descărcată mai mult de o lună) nu sunt acoperite.
6. 6. Produsul trebuie instalat de personal calificat și recunoscut sau de un partener certificat Huawei.

Procedura standard de extindere a garanției

Perioada de garanție pentru Invertoare poate fi extinsă pentru perioadele de mai jos, contra unui cost suplimentar („Garanție extinsă”). Garanția extinsă poate fi achiziționată doar în timpul perioadei de garanție valabile.

Gama de produse	Perioadă
Invertor distribuit	5 ani / 10 ani / 15 ani (15 ani doar pt. Smart String Inverter)
LUNA2000	Nu se aplică
Încărcător (Charger)	Până în al 10-lea an
Smart Dongle	Nu se aplică

Orice Garanție extinsă va fi în conformitate cu și supusă aceluiași termeni ca Perioada de garanție standard.

Solicitarea garanției

Pentru a face o solicitare în baza acestei garanții, Clientul trebuie să raporteze imediat către Huawei defectiunea, contactând Serviciul de Asistență Clienți Huawei (detalii mai jos) și furnizând următoarele informații:

- i) o scurtă descriere a neconformității sau defectului; inclusiv parametrii de intrare și ieșire, ID-ul alarmei, ID-ul motivului și datele exportate din Invertor;
- ii) numărul de serie al produsului;
- iii) jurnalele de sistem (logs) și fotografii.

Solicitarea garanției este condiționată de furnizarea acestor informații.

Asistența clienți poate fi contactată prin:

Telefon gratuit: 00 80 03 36 66 666

E-mail: eu_inverter_support@huawei.com

Suport tehnic online: <http://solar.huawei.com/>

Clientul poate găsi manualul de utilizare și alte informații pe site.

Înlocuirea produsului

La primirea unei solicitări de garanție, Huawei va determina dacă cererea este acoperită. Dacă nu este acoperită, Huawei va notifica Clientul privind motivele respingerii. Dacă este acoperită, Huawei va furniza Clientului un Produs de schimb.

În cazul în care Huawei optează pentru furnizarea unui Produs de schimb, acesta va fi livrat la locația Clientului în cadrul țărilor UE, de obicei în termen de două până la cinci (2-5) „Zile lucrătoare” (de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale) după ce cererea a fost confirmată. În termen de cincisprezece (15) Zile lucrătoare de la primirea Produsului de schimb, Clientul va returna produsul defect către Huawei în ambalajul original (sau într-un ambalaj sigur).

Huawei își rezervă dreptul de a taxa Clientul pentru costul produsului defect, iar Clientul este de acord prin solicitarea garanției să plătească aceste taxe, dacă:

- i) un Produs de schimb a fost expediat către Client, dar produsul defect nu a fost returnat la timp;
- ii) la inspecție, produsul returnat nu corespunde cu cel descris în cererea de garanție;
- iii) la inspecție, se constată că produsul nu este acoperit de această Garanție limitată sau garanția a fost invalidată.

Plata taxei de deplasare a instalatorului și costurile de transport

În urma înlocuirii și primirii de către Huawei a unui produs defect (doar pentru invertoare, SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizator, Power Sensor, SmartDongle, LUNA2000, Smart Backup Box), Huawei (sau o companie de servicii în numele Huawei) va plăti instalatorului o taxă de 110 € (inclusiv TVA) per Produs acoperit („Taxa de deplasare a instalatorului”) împreună cu taxe rezonabile de transport, dacă acestea au fost convenite reciproc în prealabil. Huawei va plăti câte 25 € (inclusiv TVA) pentru a doua și următoarele înlocuiri ale optimizatorului. Plata va fi procesată în termen de șaizeci (60) de zile de la primirea produsului defect.

Limitele acoperirii

Această Garanție limitată se aplică exclusiv hardware-ului Produselor acoperite și nu se aplică componentelor separate (echipamente auxiliare, consumabile, piese mecanice sau acoperiri protectoare proiectate să se diminueze în timp, cu excepția cazului în care defectul s-a produs din cauza manoperei sau materialelor).

Această Garanție limitată se aplică numai Clienților care au achiziționat produsele direct de la Huawei sau de la un vânzător autorizat din țările UE (fără insule). Huawei procesează transportul exclusiv în țările UE (fără insule).

Această Garanție limitată se aplică numai atunci când instalarea, demontarea și reinstalarea au fost efectuate conform instrucțiunilor și ghidurilor utilizatorului („Documentație”).

Această Garanție limitată va fi anulată dacă numărul de serie al produsului a fost eliminat sau șters.

Excluderi

Această Garanție limitată nu acoperă defectele sau daunele rezultate din:

- i) daune apărute ca urmare a instalării sau utilizării incorecte a echipamentului în raport cu manualul de utilizare oferit de Huawei;
- ii) eșecul Clientului de a instala și opera produsul conform specificațiilor Huawei;
- iii) utilizarea produsului în alt mod decât cel normal și obișnuit;
- iv) dezasamblarea, repararea, alterarea sau modificările neautorizate;
- v) utilizarea abuzivă, deteriorarea intenționată, neglijența sau daunele accidentale;
- vi) testarea, funcționarea, întreținerea sau instalarea necorespunzătoare, inclusiv:
 - a) neîndeplinirea cerințelor de sistem privind un mediu de operare sigur sau parametrii electrici externi;
 - b) lipsa de a opera produsul conform manualului;
 - c) relocarea și instalarea sistemului altfel decât în conformitate cu cerințele Huawei.
- vii) daune din cauza utilizării unei tensiuni incorecte;
- viii) probleme cauzate direct de infrastructura sistemului;
- ix) depozitarea, expedierea, manipularea sau utilizarea necorespunzătoare a produselor;
- x) evenimente de forță majoră (inclusiv, dar fără a se limita la, acțiuni ale inamicului public, acte ale organismelor guvernamentale, sabotaj, revolte, incendii, inundații, taifunuri, explozii, catastrofe, epidemii, carantină, neliniște laborală, embargouri etc.).

Garanția limitată nu acoperă daunele cosmetice sau defectele superficiale, urmele sau zgârieturile care nu influențează funcționarea corectă a produsului.

Limitarea răspunderii

Această Garanție limitată va înlocui toate celelalte garanții, condiții sau garanții privind descrierea, calitatea, adecvarea pentru un anumit scop, calitatea satisfăcătoare a produselor sau orice altă garanție, expresă sau implicită.

Huawei nu va purta nicio răspundere contractuală sau delictuală pentru nicio neconformitate sau defect al produselor, și pentru niciun prejudiciu, pierdere de contracte, pierdere de venituri, pierdere de utilizare, pierdere de profituri, întreruperea activității, pierderi economice sau indirecte, indiferent cum au fost cauzate. Remediile specificate în această Garanție limitată reprezintă remediul unic și exclusiv al Clientului.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, nimic din această Garanție limitată nu va limita răspunderea Huawei pentru:

- i) deces sau vătămare corporală;
- ii) fraudă sau fals în declarații;
- iii) orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă prin lege.

Dispoziții generale

- i) Nimeni în afara unui reprezentant autorizat al Huawei nu poate face nicio modificare, prelungire sau completare la această Garanție limitată.
- ii) Dacă vreo prevedere a acestei Garanții limitate este considerată nevalidă sau inaplicabilă de vreo instanță, validitatea celorlalte prevederi nu va fi afectată și acestea vor rămâne în vigoare.