

HUAWEI - ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE EÚ

Obmedzená záruka na produkt spoločnosti Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei“)

Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje na „Kryté produkty“ definované v tabuľke nižšie, je platná výhradne počas príslušnej „Záručnej doby“ definovanej v tabuľke nižšie a riadi sa nasledujúcimi podmienkami:

Kryté produkty	Záručná doba
Smart String Inverter: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL	Šesťdesiat (60) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.
SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3	Stodvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.
SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTL-M2 SUN2000-185KTL-H1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Stodvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.
Smart PV Controller: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	Stodvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.
Smart Energy Controller: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	Stodvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.
Communications & Monitoring: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Dvadsaťštyri (24) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.
Smart String Energy Storage System: LUNA2000-5/10/15-S0	Stodvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.

Smart String Energy Storage System: LUNA2000-7/14/21-S1	Základná záručná doba: Šesťdesiat (60) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii alebo do dosiahnutia Minimálnej priepustnej energie, podľa toho, čo nastane skôr. Rozšírená záručná doba: Ak je systém pripojený k Huawei PV cloudu, záručná doba je stoosemdesiat (180) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii alebo do dosiahnutia Minimálnej priepustnej energie, podľa toho, čo nastane skôr.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1 SmartGuard SmartGuard-63A-S0	Dvadsaťštyri (24) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii. Stodvadsať (120) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.
Smart PV Optimizer: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC1100-/1300W-P	Dvadsaťpäť (25) rokov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.
Smart Power Sensor: DDSU666-H/DTSU666-H 250A/ 50mA/ DTSU666-HW	Dvadsaťštyri (24) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.
AC Charger SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Tridsaťšesť (36) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180.) dňom po expedícii.

Poznámka: Pre meniče série SUN2000 predané v minulosti zostávajú v platnosti záručné podmienky podľa podpísanej zmluvy.

Ak sa počas Záručnej doby na Krytom produkte zistí nesúlad alebo výrobná či materiálová chyba, ku ktorej došlo pri bežnom používaní, Huawei za nižšie uvedených podmienok vymení Krytý produkt za produkt, ktorý je funkčne ekvivalentný (z hľadiska vlastností, funkcií, compatibility, predvolenej verzie softvéru) alebo lepší, než je chybný Krytý produkt uvedený v reklamacii („Náhradný produkt“). Na všetky Náhradné produkty dodané spoločnosťou Huawei sa vzťahujú podmienky tejto Obmedzenej záruky. Náhradný produkt predstavuje jediný a výlučný prostriedok nápravy Zákazníka v súvislosti s akýmkoľvek nesúlodom alebo chybami Krytých produktov.

Ak je Náhradným produktom Menič alebo LUNA2000, vzťahuje sa naň táto Obmedzená záruka počas zvyšnej Záručnej doby alebo tristošesťdesiat (360) dní odo dňa výmeny, podľa toho, čo je dlhšie. Ak je Náhradným produktom optimizér, SmartLogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, safety box, Smart Backup Box alebo SmartGuard, vzťahuje sa naň táto Obmedzená záruka počas zvyšnej Záručnej doby alebo deväťdesiat (90) dní odo dňa výmeny, podľa toho, čo je dlhšie. Po výmene sa Náhradný produkt stáva majetkom Zákazníka a chybný Krytý produkt prechádza do vlastníctva spoločnosti Huawei.

Špecifikácia záruky pre Smart String Battery

Produkt	Záručná doba	Min. priepustná energia (pre 5kWh modul)	Dostupnosť na konci životnosti (@EOL)	Predĺženie záruky
---------	--------------	--	---------------------------------------	-------------------

LUNA2000 S0	10 rokov	13,17 MWh (Len pre produkt inštalovaný v Nemecku)	@80%	Nenastavuje sa
LUNA2000 S0	10 rokov	16,45 MWh (Pre produkt inštalovaný v iných krajinách EÚ okrem Nemecka)	@60%	Nenastavuje sa

Upozornenia:

1. Pre produkt inštalovaný v Nemecku spoločnosť Huawei zaručuje, že si produkt zachová osemdesiat percent (80 %) Využiteľnej energie: buď po dobu desiatich (10) rokov od expedície spoločnosťou Huawei, alebo do dosiahnutia Minimálnej priepustnej energie 13,17 MWh (vypočítanej od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom), podľa toho, čo nastane skôr. Pre produkt inštalovaný v iných krajinách EÚ okrem Nemecka spoločnosť Huawei zaručuje, že si produkt zachová šesťdesiat percent (60 %) Využiteľnej energie: buď po dobu desiatich (10) rokov od expedície, alebo do dosiahnutia Minimálnej priepustnej energie 16,45 MWh, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Záruka na batériu je definovaná tak, že keď batériový modul dosiahne záručnú dobu alebo sa dokončí cyklus vybíjania a zostávajúca kapacita EOL spĺňa požiadavky špecifikácie (platí podmienka, ktorá nastane skôr). Výkonový modul DCDC sa týka len záručnej doby a nemá vplyv na výkon batérie. Batériový blok a výkonový modul majú nezávislú záruku.
3. Podmienky testu kapacity: pri okolitej teplote $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, po nabití na 100 % SOC nechajte 10 minút stáť, vybite testovaný batériový modul nastaveným prúdom 0,2C na konečné napätie vybíjania a zaznamenajte uvoľnené množstvo elektrickej energie.
4. S cieľom zabezpečiť možnosť vzdialenej aktualizácie najnovšieho firmvéru a predĺžiť životnosť batérie dôrazne odporúčame pripojiť fotovoltický systém s batériou k systému správy Huawei FusionSolar SmartPV.
5. Po zakúpení batérie koncovým používateľom musí byť inštalácia dokončená do jedného mesiaca. Ak batéria zlyhá, je potrebné to nahlásiť do jedného mesiaca. Na poškodenie batériového modulu spôsobené neobstarávanosťou pri batérii, ktorú nemožno dlhší čas nabíjať, sa záruka nevzťahuje.
6. Prevádzka a životnosť batérie závisia od pracovnej teploty. Batériu inštalujte pri teplote zhodnej s okolitou teplotou alebo lepšej. Odporúčaná pracovná teplota pre batériu je $15\sim 30^{\circ}\text{C}$.
7. Produkt musí inštalovať kvalifikovaný a uznávaný personál alebo partner certifikovaný spoločnosťou Huawei. Kvalifikovaný a uznávaný personál je vyškolený a zručný elektrikár alebo inštalatér.

Produkt	Základná záručná doba	Rozšírená záručná doba	Min. priepustná energia (pre 6,9kWh modul)	Dostupnosť na konci životnosti (@EOL)	Predĺženie záruky
LUNA2000 S1	5 rokov	15 rokov	28.84MWh	@60%	Nenastavuje sa

Upozornenia:

1. Pre LUNA2000-7/14/21-S1 inštalovaný v krajinách EÚ spoločnosť Huawei zaručuje, že si produkt zachová šesťdesiat percent (60 %) Využiteľnej energie: buď po dobu trvania záruky od expedície spoločnosťou Huawei, alebo do dosiahnutia Minimálnej priepustnej energie 28,84 MWh (vypočítanej od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom), podľa toho, čo nastane skôr.
2. Riadiaca jednotka ukladania energie má vlastnú záručnú dobu, ktorá nezávisí od výkonu batérie. Rozširujúci modul batérie a Riadiaca jednotka ukladania energie majú nezávislé záruky.
3. Podmienky testu kapacity: pri okolitej inštaláčnej teplote $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, po nabití na 100 % SOC nechajte 10 minút stáť, vybite testovaný batériový modul prúdom 0,2C a zaznamenajte množstvo uvoľnenej elektrickej energie.
4. Na poskytnutie rozšírenej záruky vyžadujeme možnosť aktualizovať firmvér LUNA2000-7/14/21-S1 cez internet. Ak je váš produkt odpojený od internetu dlhšie ako 6 mesiacov alebo nebol registrovaný v systéme FusionSolar Smart PV,

nebudeme vám môcť poskytnúť vzdialené aktualizácie firmvéru a v takom prípade vám rozšírenú záruku neposkytneme. Vždy však uznáme základnú záruku, s výhradou výnimiek uvedených v tejto Záruke.

5. 5. Po zakúpení musí byť inštalácia a uvedenie batérie do prevádzky dokončené do jedného mesiaca od dňa, keď batéria opustí sklad distribútora. Spoločnosť Huawei je potrebné poskytnúť dodací list. Ak batéria zlyhá, je nutné to nahlásiť do jedného mesiaca po zlyhaní. Na poškodenie spôsobené nedbanlivosťou alebo včasným nenabitím (ak zostane batéria prázdna viac ako jeden mesiac) sa záruka nevzťahuje.

6. 6. Produkt musí inštalovať kvalifikovaný a uznávaný personál alebo partner certifikovaný spoločnosťou Huawei. Kvalifikovaný a uznávaný personál je vyškolený a zručný elektrikár alebo inštalatér.

Štandardný postup predĺženia záruky

Záručnú dobu Meničov je možné predĺžiť na nasledujúce obdobia, a to za dodatočný poplatok pre Zákazníka („Predĺžená záruka“). Predĺženú záruku je možné zakúpiť len počas platnosti pôvodnej záruky.

Produktový rad	Obdobie
Distribuovaný menič	5 rokov / 10 rokov / 15 rokov (15 rokov len pre Smart String Inverter)
LUNA2000	Nenastavuje sa
Nabíjačka (Charger)	Až do 10. roku
Smart Dongle	Nenastavuje sa

Akákolvek Predĺžená záruka musí byť v súlade s rovnakými podmienkami ako štandardná Záručná doba.

Uplatnenie záruky

Na uplatnenie tejto Obmedzenej záruky na produkt musí Zákazník bezodkladne po zistení nesúladu alebo výrobnéj či materiálovej chyby na Krytých produktoch nahlásiť túto skutočnosť spoločnosti Huawei kontaktovaním oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti Huawei (kontaktné údaje nižšie) a poskytnúť tieto informácie:

- i) krátky popis nesúladu alebo chyby; vrátane (nie výhradne) vstupných a výstupných parametrov, ID alarmu, ID dôvodu a údajov exportovaných z Meniča;
- ii) sériové číslo produktu;
- iii) systémové denníky (logy) a fotografie.

Uplatnenie tejto Obmedzenej záruky je podmienené poskytnutím týchto informácií.

Oddelenie zákazníckej podpory môžete kontaktovať prostredníctvom:

Bezplatná linka: 00 80 03 36 66 666

E-mail: eu_inverter_support@huawei.com

Online technická podpora: <http://solar.huawei.com/>

Zákazník na tejto webovej stránke nájde aj používateľskú príručku a ďalšie informácie.

Výmena produktu

Spoločnosť Huawei po prijatí reklamácie posúdi, či sa na ňu vzťahuje táto Obmedzená záruka. Ak Huawei zistí, že záruka sa na reklamáciu nevzťahuje, upozorní Zákazníka s uvedením dôvodov zamietnutia reklamácie. Ak Huawei zistí, že záruka sa na reklamáciu vzťahuje, poskytne Zákazníkovi Náhradný produkt.

V prípade, že sa Huawei rozhodne poskytnúť Náhradný produkt, doručí tento produkt na Zákazníkom určené miesto v krajinách Európskej únie, zvyčajne do dvoch až piatich (2-5) „Pracovných dní“ (pondelok až piatok okrem štátnych

sviatkov) po tom, čo bola reklamácia zaevidovaná, prešetrená a potvrdená. Do pätnástich (15) Pracovných dní od prijatia Náhradného produktu Zákazníkom musí Zákazník vrátiť chybný Krytý produkt spoločnosti Huawei v pôvodnom obale alebo v obale odstránenom z Náhradného produktu (alebo v inom bezpečnom obale, aby sa zabránilo poškodeniu pri preprave).

Spoločnosť Huawei si vyhradzuje právo účtovať Zákazníkovi náklady na chybný Krytý produkt a Zákazník podaním reklamácie súhlasí s úhradou týchto poplatkov v prípadoch, ak:

- i) bol Náhradný produkt odoslaný Zákazníkovi, ale chybný Krytý produkt nebol spoločnosti Huawei vrátený včas;
- ii) vrátený Krytý produkt pri kontrole nezodpovedá popisu uvedenému v reklamáci;
- iii) sa pri kontrole zistí, že sa na Krytý produkt táto Obmedzená záruka nevzťahuje, alebo bola záruka zneplatnená, ako je uvedené nižšie.

Úhrada poplatku za výjazd inštalatéra a náklady na prepravu chybného meniča

Po výmene a prijatí chybného Krytého produktu spoločnosťou Huawei (platí len pre meniče a SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizér, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) spoločnosť Huawei alebo servisná spoločnosť v jej mene uhradí inštalatérovi poplatok vo výške 110 € (s DPH) za každý Krytý produkt v rámci Záručnej doby („Poplatok za výjazd inštalatéra“) spolu s primeranými nákladmi na prepravu za predpokladu, že tieto náklady na prepravu boli vzájomne dohodnuté pred vrátením chybného Krytého produktu Zákazníkom. Spoločnosť Huawei alebo servisná spoločnosť zaplatí po 25 € (s DPH) za každú druhú a ďalšiu výmenu pri poruche optimizéra. Úhrada poplatku za výjazd inštalatéra a dohodnutých nákladov na prepravu bude spracovaná do šesťdesiatich (60) dní po prijatí chybného Krytého produktu spoločnosťou Huawei.

Limity krytia

Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje len na hardvér Krytých produktov a nevzťahuje sa na žiadne komponenty oddelené od Krytých produktov, ako sú pomocné zariadenia, spotrebné a mechanické diely na montáž alebo ochranné nátery, ktoré sú navrhnuté tak, aby sa časom opotrebovali (okrem prípadov, keď chyba nastala v dôsledku chyby materiálu alebo spracovania).

Táto Obmedzená záruka platí iba pre Zákazníkov, ktorí si zakúpili Kryté produkty priamo od spoločnosti Huawei alebo od autorizovaného predajcu Meničov Huawei v krajinách Európskej únie (nezahŕňa ostrovy). Huawei spracováva prepravu výlučne v krajinách EÚ (okrem ostrovov).

Táto Obmedzená záruka platí iba v prípade, že inštalácia a akékoľvek odstránenie a opätovná inštalácia boli vykonané v súlade s pokynmi na inštaláciu a používateľskými usmerneniami dodanými s Krytými produktmi („Dokumentácia“).

Táto Obmedzená záruka stráca platnosť, ak bolo sériové číslo Krytého produktu odstránené alebo poškodené.

Výnimky zo záruky

Táto Obmedzená záruka na produkt sa nevzťahuje na chyby alebo poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku:

- i) Záruka nepokrýva škody vzniknuté v dôsledku nesprávnej inštalácie alebo použitia zariadenia v rozpore s používateľskou príručkou od Huawei;
- ii) zlyhania Zákazníka pri inštalácii a prevádzke Krytého produktu v súlade so špecifikáciami produktu Huawei;
- iii) použitia Krytého produktu iným než bežným a obvyklým spôsobom;
- iv) neoprávnenej demontáže, opravy, úprav alebo modifikácií;
- v) nesprávneho použitia, zneužitia, úmyselného poškodenia, nedbanlivosti alebo náhodného poškodenia;
- vi) nesprávneho testovania, prevádzky, údržby alebo inštalácie, vrátane (nie výhradne):
 - a) nesplnenia písomne poskytnutých systémových požiadaviek na bezpečné prevádzkové prostredie alebo externé elektrické parametre;
 - b) neprevádzkovania Krytých produktov v súlade s návodom na obsluhu a/alebo používateľskými príručkami k

produktom;

c) premiestnenia a inštalácie systému v rozpore s požiadavkami spoločnosti Huawei.

- vii) poškodenia spôsobeného použitím nesprávneho napätia;
- viii) problémov v systémovej infraštruktúre;
- ix) nesprávneho skladovania, prepravy, manipulácie alebo používania Krytých produktov;
- x) udalostí vyššej moci (vrátane aktov verejného nepriateľa, krokov domácich či zahraničných vládnych orgánov, sabotáže, vzbury, požiaru, povodní, tajfúnov, výbuchov alebo iných katastrof, epidémií alebo karanténnych obmedzení, pracovných nepokojov, nedostatku pracovnej sily, nehôd, prepravných embárg alebo akejkolvek inej udalosti mimo kontroly spoločnosti Huawei) počas obdobia trvania takejto udalosti.

Táto Obmedzená záruka nepokrýva kozmetické poškodenia alebo povrchové chyby, preliačiny, škrvrny alebo škrabance, ktoré nemajú vplyv na správne fungovanie Krytého produktu.

Obmedzenie zodpovednosti

Táto Obmedzená záruka nahrádza všetky ostatné záruky, podmienky alebo garancie týkajúce sa popisu, kvality, vhodnosti na akýkoľvek konkrétny účel, uspokojivej alebo predajnej kvality Krytých produktov alebo akúkoľvek inú záruku, podmienku alebo garanciu, či už výslovnú alebo implicitnú.

Spoločnosť Huawei nenesie žiadnu zodpovednosť, či už zmluvnú, deliktnú alebo inú, za akýkoľvek nesúlad alebo chybu Krytých produktov ani za akékoľvek zranenie, poškodenie alebo stratu vyplývajúcu z takéhoto nesúladu alebo chyby, ani za stratu zmlúv, stratu príjmu, stratu používania alebo zisku či podnikania, prerušenie prevádzky alebo za akékoľvek dodatočné prevádzkové náklady, či nepriame, následné alebo ekonomické škody a straty, akokoľvek spôsobené. Prostriedky nápravy uvedené v tejto Obmedzenej záruke predstavujú jediný a výlučný prostriedok nápravy Zákazníka v súvislosti s akýmkoľvek nesúlalom alebo chybami Krytých produktov.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, nič v tejto Obmedzenej záruke neobmedzuje zodpovednosť spoločnosti Huawei za:

- i) smrť alebo zranenie osôb;
- ii) podvod alebo podvodné skresľovanie;
- iii) akúkoľvek inú zodpovednosť, ktorú nemožno podľa zákona obmedziť alebo vylúčiť.

Všeobecné ustanovenia

- i) Nikto iný okrem autorizovaného zástupcu spoločnosti Huawei nesmie vykonávať žiadne úpravy, predĺženia alebo dodatky k tejto Obmedzenej záruke.
- ii) Ak súd alebo rozhodcovský nález vyhlási akékoľvek ustanovenie tejto Obmedzenej záruky za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť takéhoto ustanovenia neovplyvní ostatné ustanovenia tejto Obmedzenej záruky, ktoré zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.