

Garanție pentru consumatori –

Sistemul de baterii Force-H1/Force-H1-V2/Force-H3ESS

1. Legislația privind protecția consumatorilor

Dacă achiziționați produsul de la un distribuitor autorizat din Uniunea Europeană și Regatul Unit, se aplică legislația privind protecția consumatorilor. Produsul beneficiază de garanții care nu pot fi excluse în temeiul legislației privind protecția consumatorilor din teritoriul respectiv.

Beneficiile oferite de prezenta garanție se adaugă tuturor celorlalte drepturi și căi de atac referitoare la produs pe care le aveți în temeiul legislației privind protecția consumatorilor sau al oricărei alte legi care nu poate fi exclusă.

2. Garanția produsului

Produsul este integrat cu un sistem de gestionare a bateriei (BMS) și module de baterie, care sunt proiectate exclusiv pentru conectare în serie, conform manualului produsului.

Pylontech garantează că produsul nu va prezenta defecte cauzate de manoperă necorespunzătoare sau de materiale defecte, inclusiv BMS.

Această garanție privind **performanța modulelor de baterie începe la data de zece (10) ani** de la prima dintre următoarele date:

1. data instalării produsului; sau
2. douăsprezece (12) luni de la data fabricării produsului

Această garanție nu include accesoriile și articolele din trusa de scule furnizate împreună cu produsul.

Această garanție acoperă numai repararea sau înlocuirea unui produs defect. Pylontech va repara sau va înlocui produsul dacă acesta este defect și este returnat în perioada de garanție. Produsul reparat sau înlocuit va beneficia în continuare de perioada de garanție inițială rămasă. În niciun caz acest lucru nu va constitui o prelungire a perioadei de garanție.

3. Adecvarea produsului

Produsul este proiectat să respecte standardele de siguranță UL. Pylontech respectă standardele și reglementările locale de siguranță. Datorită variațiilor standardelor și reglementărilor locale de siguranță legate de diferitele locații de instalare, Pylontech nu poate garanta că produsul îndeplinește toate cerințele aplicabile în fiecare locație de instalare. Clientul are responsabilitatea de a verifica și confirma conformitatea cu codurile și reglementările naționale și locale, pentru a se asigura că achiziționarea, transportul, instalarea și funcționarea produsului sunt conforme cu acestea, înainte de achiziționarea produsului.

4. Condiții de garanție

Garanțiile referitoare la produs se aplică numai dacă produsul:

1. este achiziționat de la Pylontech sau de la un distribuitor autorizat din teritoriu.
2. are numărul de serie oficial Pylontech;
3. este instalat în teritoriu;
4. este instalat, utilizat și întreținut în conformitate cu manualul produsului; și
5. este utilizat zilnic.

5. Reclamație

Reclamațiile trebuie adresate distribuitorului autorizat de la care a fost achiziționat produsul. Trebuie să

notificați Pylontech cu privire la o reclamație în termen de 48 de ore de la descoperirea defectului, prin:

1. dacă ați înregistrat produsul, completând formularul de reclamație de pe site-ul web Pylontech; sau
2. dacă nu ați înregistrat produsul, completând cardul de garanție furnizat împreună cu produsul la momentul achiziției și fie trimițând o copie prin e-mail către Pylontech la adresa de e-mail de mai jos, fie livrând sau trimițând prin e-mail cardul de garanție distribuitorului autorizat de la care a fost achiziționat produsul.

Pentru a solicita despăgubiri în temeiul prezentei garanții, trebuie:

1. să prezentați certificatul de garanție în forma sa originală;
2. să prezentați factura de achiziție a produsului, indicând data livrării; și
3. să furnizați datele din jurnalul de sistem Pylontech înregistrate de produs ca indiciu al faptului dacă a fost sau nu atinsă capacitatea minimă (însă acest lucru nu va fi determinant).

Pentru a depune o cerere de despăgubire direct la Pylontech, vă rugăm să contactați:

Adresă: Nr. 73, Aleea 887, Strada Zu Chongzhi, Parcul Tehnologic Zhangjiang, Pudong, Shanghai;

Cod poștal: 201203

Telefon: +86 21 5131 7693 /+86 21 5131 7697

Fax: +8621-51317698

E-mail: service@pylontech.com.cn

Pylontech vă poate contacta pentru informații suplimentare cu privire la un defect. Pylontech vă poate solicita să efectuați o analiză completă a produsului pentru a furniza dovezi care să susțină reclamația. Verificarea finală a reclamației va fi efectuată de Pylontech.

Dacă contestați verificarea reclamației efectuată de Pylontech, produsul trebuie evaluat de un laborator de testare certificat de autoritățile guvernamentale sau de o companie terță de testare certificată. Veți suporta costul oricărui serviciu de evaluare efectuat de o terță parte (cu excepția cazului în care reclamația dumneavoastră se dovedește a fi valabilă, situație în care Pylontech va fi responsabilă pentru costurile de testare).

Dacă este necesară testarea capacității produsului, testarea trebuie să se desfășoare în următoarele condiții

- a) Testul se bazează pe un singur modul de baterie.
- b) Temperatura ambiantă a modulului de baterie trebuie să fie de $25\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 2\text{ }^{\circ}\text{C}$
- c) Temperatura inițială a modulului de baterie trebuie să fie de $25\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 1\text{ }^{\circ}\text{C}$
- d) Încărcare cu tensiune constantă* și curent constant** până când tensiunea tuturor celulelor depășește 3,50 V c.c. sau până când curentul de încărcare scade sub 1 A.
- e) Descărcare la tensiune constantă* curent constant** până la declanșarea protecției împotriva tensiunii scăzute a bateriei.

*Pentru sistemul Force-H1, tensiunea constantă de încărcare/descărcare a unui singur modul este de 54 Vcc / 43,5 Vcc; pentru sistemul Force-H3, tensiunea constantă de încărcare/descărcare a unui singur modul este de 115,2 Vcc / 102,4 Vcc;

**Pentru sistemul Force-H1, curentul constant de încărcare/descărcare al unui singur modul este de 14,8 A; pentru sistemul Force-H3, curentul constant de încărcare/descărcare al unui singur modul este de 10 A;

În cazul în care produsul nu mai este disponibil, Pylontech poate, la discreția sa, să înlocuiască produsul cu un produs recondiționat sau cu un produs diferit sau cu piese cu funcții și performanțe echivalente, în conformitate cu cele mai recente informații tehnice disponibile.

6. Excluderi din garanție

În măsura permisă de lege, Pylontech își declină orice răspundere pentru produs în cazul în care orice deteriorare sau defect a fost cauzat sau a contribuit la apariția acestuia de către următoarele:

1. Defecțiunea invertorului/PCS (sistem de conversie a puterii)/EMS;
2. Instalarea Produsului în invertoare/PCS/EMS care nu au fost certificate de Pylontech;
3. Instalarea produsului într-un mediu exterior fără a se evita expunerea directă la soare și îngheț;
4. Bateria nu a fost instalată sau utilizată corespunzător, conform manualului produsului;
5. Utilizați produsul în mod necorespunzător, neglijent sau în orice alt mod inadecvat, inclusiv utilizarea produsului în afara condițiilor recomandate de mediu, temperatură și umiditate, conform manualului de utilizare al produsului;
6. transportul, inclusiv, dar fără a se limita la, căderea, călcarea în picioare, deformarea, lovirea sau înțeparea cu un obiect ascuțit;
7. depozitarea, instalarea, punerea în funcțiune, modificarea sau repararea Produsului efectuate de o altă persoană decât Pylontech sau un instalator certificat de Pylontech;
8. abuzul, utilizarea necorespunzătoare, neglijența, accidente sau evenimentele de forță majoră, inclusiv, dar fără a se limita la, fulgere, inundații, incendii, condiții meteorologice de frig extrem sau alte evenimente care nu pot fi controlate în mod rezonabil de către Pylontech;
9. orice încercare de a prelungi sau reduce durata de viață a produsului fără confirmarea scrisă a Pylontech, fie prin mijloace fizice, de programare sau de altă natură;
10. apă, praf conductiv sau gaze corozive;
11. produsul a fost conectat la module de baterii de tip diferit;

12. neinstalarea, nefolosirea sau neîntreținerea produsului în conformitate cu Manualul produsului;

13. uzura normală sau deteriorarea, precum și defectele superficiale, îndoirile sau urmele care afectează performanța produsului; și
14. furtul sau vandalizarea produsului sau a oricăreia dintre componentele sale.

7. Dispoziții generale

Prezenta garanție este supusă legislației din teritoriul respectiv.

Dacă orice prevedere din acest document este inaplicabilă, ilegală sau nulă sau face ca acest document sau orice parte a acestuia să fie inaplicabilă, ilegală sau nulă, atunci acea prevedere este separată, iar restul documentului rămâne în vigoare.

Dacă orice prevedere din prezentul document este inaplicabilă, ilegală sau nulă într-o jurisdicție, dar nu și într-o altă jurisdicție, sau face ca prezentul document sau orice parte a acestuia să fie inaplicabil, ilegal sau nul într-o jurisdicție, dar nu și într-o altă jurisdicție, atunci acea prevedere este separată numai în ceea ce privește aplicarea prezentului document în jurisdicția în care este inaplicabilă, ilegală sau nulă.

8. Definiții

În prezentul document:

1. **„Distribuitor autorizat”** înseamnă un comerciant cu amănuntul sau un distribuitor Pylontech aprobat pe teritoriu.
2. **„Legislația privind protecția consumatorilor”** înseamnă: legislația privind protecția consumatorilor din Teritoriu;
3. **„Capacitate minimă”** înseamnă cel puțin 60% din „Energia nominală” pe durata „Perioadei de garanție”.
4. **„Energie nominală”** înseamnă capacitatea nominală inițială a produsului, așa cum este imprimată pe eticheta produsului.
5. **„Produs”** înseamnă sistemul de baterii Force-H1/Force-H1-V2/Force-H3ESS fabricat de Pylontech;
6. **Prin „modul de baterie”** se înțelege modulele de baterie FH48074 și FH10050 fabricate de Pylontech;
7. **Prin „sistem de gestionare a bateriei”** se înțelege sistemul BMS fabricat de Pylontech, care include:
 - FC0500-40S/FC0500-40S-V2 (pentru conectarea în serie a 3 până la 7 unități FH48074, conform manualului produsului);
 - FC1000 (pentru conectarea în serie a 2 până la 7 unități FH10050, conform manualului de utilizare);
8. **Prin „Manualul produsului”** se înțeleg instrucțiunile și manualele emise de Pylontech împreună cu produsul, care precizează modul în care produsul trebuie instalat și utilizat.
9. **„Pylontech”** înseamnă Pylon Technologies Co., Ltd, cu sediul la nr. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai, China.
10. Teritoriu înseamnă Statele Unite și Canada.
11. **„Dvs.”** înseamnă persoana fizică care a achiziționat Produsul.

Geoffrey Song

Director general, Divizia Internațională, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

Etajul 5, nr. 72, alea 887, strada Zu Chongzhi, Parcul Tehnologic de Înaltă Tehnologie
Zhangjiang, Pudong, Shanghai 201203, China

T+86-21-51317697 | F+86-21-51317698

Eservice@pylontech.com.cn

W www.pylontech.com.cn