



Invertor Hibrid Seria Deye SUN Garanție Limitată de 10 Ani pentru Instalare în Europa

1. Invertorul hibrid Deye ("Produsul") furnizat de NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co.,LTD ("Deye") este proiectat să reziste la condiții normale de operare atunci când este utilizat în scopul său inițial, în conformitate cu Manualul de Utilizare al invertoarelor Hibrid Deye furnizat împreună cu sistemul.

(1) Acoperirea produsului: Inclusiv SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3.6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7.6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29.9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Acoperirea țării și regiunii: locul final de instalare este în Europa.

(3) Această Garanție Limitată pentru invertoarele Hibrid Deye ("Garanție Limitată") acoperă produsele defecte pentru o perioadă de zece ani începând cu data achiziției inițiale a Produsului de la Deye ("Perioada de Garanție"). Perioada de garanție este de 10 ani de la data achiziției inițiale și nu mai mult de 10 ani și 6 luni de la data livrării de la fabrica Deye.

(4) Invertorul Hibrid are o perioadă de garanție cumulativă de zece ani. Dacă în timpul perioadei de garanție se constată că este defect, garanția se va aplica după cum urmează:

- a. Primii cinci ani garanție pentru toate piesele, inclusiv costurile cu forța de muncă;
- b. Următorii cinci ani garanție pentru componente, excluzând costurile cu forța de muncă și componentele/piesele LCD, VENTILATOR instalate pe acesta.

2. Un Produs este defect dacă este inoperabil din cauza defectelor de material și manoperă, cu condiția ca Deye, prin inspecție, să stabilească existența aceluși defect ("Produs Defect").

(1) În timpul primei perioade de garanție de cinci ani pentru toate piesele, inclusiv costurile cu forța de muncă, Deye va repara sau înlocui, la alegerea sa, Produsul Defect gratuit, cu condiția ca Deye, prin inspecție, să stabilească existența unui defect acoperit de Garanția Limitată.

(2) În timpul celei de-a doua perioade de garanție de cinci ani pentru toate piesele, excluzând LCD, Ventilatorul și costurile cu forța de muncă, Deye va repara sau înlocui, la alegerea sa, Produsul Defect gratuit, cu condiția ca Deye, prin inspecție, să stabilească existența unui defect acoperit de Garanția Limitată.

(3) Deye va folosi, la alegerea sa, piese noi și/sau recondiționate la repararea sau înlocuirea Produsului Defect. Deye își rezervă dreptul de a folosi piese sau produse cu design original sau îmbunătățit la repararea sau înlocuirea Produsului Defect. Dacă Deye repară sau înlocuiește un Produs Defect, Garanția Limitată continuă pentru produsul reparat sau înlocuit pentru restul Perioadei de Garanție inițiale sau nouăzeci (90) de zile de la data livrării de retur de către Deye a produsului reparat sau înlocuit, oricare dintre acestea este mai târzie.

(4) În timpul primilor cinci ani de garanție, Garanția Limitată acoperă atât piesele, cât și forța de muncă necesară pentru repararea Produsului Defect, dar nu include costurile cu forța de muncă legate de

dezinstalarea Produsului Defect sau reinstalarea produsului reparat sau înlocuit. În timpul celei de-a doua garanții de cinci ani, Garanția Limitată acoperă toate piesele, cu excepția LCD, Ventilator și costurile de muncă necesare pentru repararea Produsului Defect, dar nu include costurile cu forța de muncă legate de dezinstalarea Produsului Defect sau reinstalarea produsului reparat sau înlocuit.

Garanția Limitată acoperă, de asemenea, costurile de expediere a produsului reparat sau înlocuit de la Deye, prin intermediul unui transportator de marfă neexpediat selectat de Deye, către locații din Europa. Garanția Limitată nu acoperă și Deye nu va fi responsabil pentru daunele de transport sau daunele cauzate de manipularea greșită de către transportator, iar o astfel de daună este responsabilitatea transportatorului.

3. Pentru a obține servicii în temeiul acestei Garanții Limitate, deținătorul Garanției trebuie să respecte următoarele elemente.

(1) Revendicarea garanției: în general, trebuie furnizat numărul de serie (S/N) pentru a revendica garanția. Perioada de garanție este de 10 ani de la data achiziției inițiale și nu mai mult de 10 ani și 6 luni de la data livrării de la fabrica Deye.

(2) Vă rugăm să păstrați cu atenție factura sau chitanța originală de achiziție. Clienții trebuie să o prezinte pentru revendicarea garanției, dacă este necesar.

(3) Valabilitatea angajamentului de garanție: strict conform contractului oficial de vânzare semnat cu Deye.

(4) Clienții pot contacta Deye prin telefon, fax și e-mail. Clienții trebuie să furnizeze următoarele informații pentru revendicările de garanție:

(5) Modelul produsului, Numărul de serie.

(6) Detalii despre configurația sistemului (Panouri per șir, tensiunea nominală a rețelei, frecvența nominală a rețelei).

- Ruperea sigiliului produsului / deschiderea carcasei fără permisiunea Deye
- Daune de transport
- Instalare sau punere în funcțiune incorectă; De exemplu, cablare/conexiune incorectă a polului DC sau AC, cablare/conexiune slăbită a polului DC sau AC, care duc la deteriorarea invertorului.
- Nerespectarea manualului de utilizare, a ghidului de instalare și a reglementărilor de întreținere
- Modificări, schimbări neautorizate sau încercări de reparații
- Utilizare incorectă sau funcționare necorespunzătoare
- Ventilarea insuficientă a dispozitivului
- Nerespectarea reglementărilor de siguranță aplicabile
- Forță majoră (de ex., fulger, supratensiune, furtună, incendiu)

(9) Pentru produsele nevalabile în garanție, Deye va percepe taxe de servicii pentru serviciu, de exemplu, costul pieselor de schimb, costul cu forța de muncă pentru produse. Sau conform contractului de întreținere, dacă există un contract de întreținere semnat.

(10) Termenii și condițiile de mai sus descriu toate responsabilitățile pentru produsele vândute de Deye, eliminând celelalte garanții aparente și implicite. Fără confirmarea documentului oficial, Deye nu va fi responsabil pentru nicio responsabilitate dincolo de acest termen de garanție. Când produsul este utilizat în garanție, responsabilitatea Deye este limitată la înlocuirea serviciului și repararea serviciului în conformitate cu termenii și condițiile garanției, fără nicio asigurare, obligație sau responsabilitate suplimentară. Dacă se specifică de lege, Deye va acționa în conformitate cu legea.

4. Documentul va intra în vigoare la 1 august 2023.

Vă rugăm să rețineți: Deye își rezervă dreptul de explicație finală cu privire la acest angajament de serviciu.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: www.deyeinverter.com

Tel: +86 (0) 574 8622 8957 | Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: service@deye.com.cn

Adresă: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China.

