



Hybridný menič série Deye SUN 10-ročná obmedzená záruka na inštaláciu v Európe

1. Hybridný menič Deye (ďalej len "Produkt") dodávaný spoločnosťou NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co., LTD ("Deye") je navrhnutý tak, aby vydržal bežné prevádzkové podmienky, ak sa používa na svoj pôvodný účel v súlade s používateľskou príručkou pre hybridné meniče Deye dodávanou so systémom.

(1) Pokrytie produktov: Vrátane SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3.6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7.6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29.9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Pokrytie krajín a regiónov: miesto konečnej inštalácie je v Európe.

(3) Táto obmedzená záruka na hybridné meniče Deye ("Obmedzená záruka") sa vzťahuje na chybné produkty po dobu desiatich rokov od dátumu pôvodného nákupu produktu od spoločnosti Deye ("Záručná doba"). Záručná doba je 10 rokov od dátumu pôvodného nákupu a maximálne 10 rokov a 6 mesiacov od dátumu dodania z továrne Deye.

(4) Hybridný menič má kumulatívnu záručnú dobu desať rokov. Ak sa počas záručnej doby zistí chyba, záruka sa uplatní nasledovne:

- a. Prvých päť rokov záruky na všetky diely vrátane nákladov na prácu;
- b. Druhých päť rokov záruky na komponenty bez nákladov na prácu a LCD, komponentov/dielov ventilátora, ktoré sú na ňom nainštalované.

2. Produkt je chybný, ak je nefunkčný v dôsledku chýb materiálu a spracovania, za predpokladu, že Deye kontrolou preukáže existenciu takejto chyby ("Chybný produkt").

(1) Počas prvých piatich rokov záručnej doby na všetky diely vrátane nákladov na prácu Deye podľa vlastného uváženia bezplatne opraví alebo vymení Chybný produkt, za predpokladu, že Deye kontrolou preukáže existenciu chyby, na ktorú sa vzťahuje Obmedzená záruka.

(2) Počas druhých piatich rokov záručnej doby na všetky diely okrem LCD, ventilátora a nákladov na prácu Deye podľa vlastného uváženia bezplatne opraví alebo vymení Chybný produkt, za predpokladu, že Deye kontrolou preukáže existenciu chyby, na ktorú sa vzťahuje Obmedzená záruka.

(3) Deye podľa vlastného uváženia použije nové a/alebo repasované diely pri oprave alebo výmene Chybného produktu. Deye si vyhradzuje právo použiť diely alebo produkty pôvodného alebo vylepšeného dizajnu pri oprave alebo výmene Chybného produktu. Ak Deye opraví alebo vymení Chybný produkt, Obmedzená záruka pokračuje na opravený alebo vymenený produkt po zvyšok pôvodnej Záručnej doby alebo deväťdesiat (90) dní od dátumu odoslania opraveného alebo vymeneného produktu spoločnosťou Deye, podľa toho, čo nastane neskôr.

(4) Počas prvých piatich rokov záruky Obmedzená záruka pokrýva diely aj prácu potrebnú na opravu Chybného produktu, ale nezahŕňa mzdové náklady spojené s odinštalovaním Chybného produktu alebo

opätovnou inštaláciou opraveného alebo náhradného produktu. Počas druhých piatich rokov záruky Obmedzená záruka pokrýva všetky diely okrem LCD, ventilátora a nákladov na prácu potrebných na opravu Chybného produktu, ale nezahŕňa mzdové náklady spojené s odinštalovaním Chybného produktu alebo opätovnou inštaláciou opraveného alebo náhradného produktu.

Obmedzená záruka pokrýva aj náklady na dopravu opraveného alebo náhradného produktu od spoločnosti Deye prostredníctvom neexpresného nákladného dopravcu vybraného spoločnosťou Deye na miesta v rámci Európy. Obmedzená záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené prepravou alebo škody spôsobené nesprávnym zaobchádzaním prepravcu a za akékoľvek takéto škody je zodpovedný prepravca, pričom Deye za ne nenesie zodpovednosť.

3. Na získanie servisu v rámci tejto Obmedzenej záruky musí držiteľ záruky dodržať nasledujúce body.

(1) Uplatnenie záruky: vo všeobecnosti je potrebné pre uplatnenie záruky poskytnúť sériové číslo (S/N). Záručná doba je 10 rokov od dátumu pôvodného nákupu a maximálne 10 rokov a 6 mesiacov od dátumu dodania z továrne Deye.

(2) Pôvodnú nákupnú faktúru alebo doklad o kúpe si starostlivo uschovajte. Zákazníci ho musia v prípade potreby predložiť pri uplatnení záruky.

(3) Platnosť záručného záväzku: prísne podľa formálnej kúpnej zmluvy podpísanej so spoločnosťou Deye.

(4) Zákazníci môžu kontaktovať spoločnosť Deye telefonicky, faxom a e-mailom. Pre uplatnenie záruky musia zákazníci poskytnúť nasledujúce informácie:

(5) Model produktu, Sériové číslo.

(6) Podrobnosti o konfigurácii systému (panely na string, menovité napätie siete, menovitá frekvencia siete).

- Porušenie pečate produktu / otvorenie krytu bez povolenia od Deye
- Poškodenie pri preprave
- Nesprávna inštalácia alebo uvedenie do prevádzky; napríklad nesprávne zapojenie/pripojenie DC alebo AC pólu, uvoľnené zapojenie/pripojenie DC alebo AC pólu, čo vedie k poškodeniu meniča.
- Nedodržanie používateľskej príručky, inšalačnej príručky a predpisov na údržbu
- Neoprávnené úpravy, zmeny alebo pokusy o opravu
- Nesprávne použitie alebo nevhodná obsluha
- Nedostatočné vetranie zariadenia
- Nedodržanie platných bezpečnostných predpisov
- Vyššia moc (napr. blesk, prepätie, búrka, požiar)

(9) Pri produktoch s neplatnou zárukou bude Deye účtovať servisné poplatky za službu, napríklad náklady na náhradné diely, mzdové náklady na produkty. Alebo podľa zmluvy o údržbe, ak je zmluva o údržbe podpísaná.

(10) Vyššie uvedené podmienky popisujú všetky zodpovednosti za produkty predávané spoločnosťou Deye, rušia ostatné zjavné a naznačené záruky. Bez formálneho potvrdenia dokumentu nenesie Deye zodpovednosť za žiadne povinnosti presahujúce túto záručnú dobu. Ak sa produkt používa v záruke, zodpovednosť spoločnosti Deye sa obmedzuje na servisnú výmenu a servisnú opravu v súlade so záručnými podmienkami, bez ďalšieho uistenia, záväzku alebo zodpovednosti. Ak to stanovuje zákon, Deye bude postupovať v súlade so zákonom.

4. Dokument nadobúda účinnosť 1. augusta 2023.

Upozornenie: Deye si vyhradzuje právo na konečné vysvetlenie tohto servisného záväzku.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: www.deyeinverter.com

Tel: +86 (0) 574 8622 8957 | Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: service@deye.com.cn

Adresa: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China.

