

1. Domeniul de aplicare al garanției

FOXESS CO., LTD., o societate înregistrată în China, cu sediul social la nr. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, districtul Longwan, orașul Wenzhou, provincia Zhejiang, China (denumită în continuare „Fox ESS”), oferă următoarea garanție limitată pentru produsele furnizate de aceasta (denumite în continuare „Produs/e”, cu excepția cazului în care se specifică altfel). Fox ESS, la propria sa discreție, își rezervă dreptul de a refuza înlocuirea dispozitivului în cazul încălcării termenilor și condițiilor prezentei Politici. Prezenta Politică de garanție Fox ESS (denumită în continuare „Politica”) se aplică în toate țările în care produsul este comercializat prin intermediul partenerilor recunoscuți de Fox ESS. Produsele acoperite de prezenta Politică includ:

- **Seria EQ**

Important: Garanția pentru Produsele furnizate de Fox ESS se aplică exclusiv clienților calificați ca profesioniști, adică persoanelor fizice sau juridice care achiziționează produsul sau serviciul în cadrul activităților lor profesionale sau de afaceri (denumite în continuare „B2B”). În consecință, toate prevederile acestei garanții exclud aplicarea legilor privind protecția consumatorilor prevăzute de legislația națională și de directivele europene, cu excepția celor menționate aici cu privire la obligațiile impuse de regulamentele europene privind protecția datelor (GDPR).

Prezenta politică se adresează, prin urmare, exclusiv cumpărătorului inițial al produsului de la Fox (denumit în continuare „Cumpărătorul”), în cazul în care Cumpărătorul este un distribuitor, revânzător sau electrician acreditat (denumit în continuare „Instalator”), care furnizează produsul unei alte părți (denumită în continuare „Utilizator final”) la care produsul este instalat. Fox ESS nu va fi responsabilă pentru nicio cerere de garanție formulată de părți care nu se încadrează în categoria B2B, cu excepția cazurilor specificate mai jos.

Vă rugăm să rețineți că prezenta politică de garanție acoperă produsele specifice Fox ESS enumerate aici. Piese auxiliare sau dispozitivele suplimentare furnizate de Fox ESS pot fi acoperite de o politică de garanție separată, cu condiția ca o astfel de garanție să fie convenită, redactată și semnată de Fox ESS sau de afiliații săi. Prin „afiliat” se înțelege o companie care aparține aceluiași grup de companii ca Fox ESS, caracterizată printr-o relație de control directă sau indirectă.

Prezenta politică nu trebuie considerată o garanție a durabilității produsului și nu include nicio altă caracteristică a produsului în afara celor stipulate în prezentul document.

Valabilitatea prezentei politici este condiționată de înregistrarea în timp util a produsului achiziționat de la Fox ESS pe platforma de monitorizare Fox ESS la adresa: www.foxesscloud.com – urmând pașii indicați acolo – în termen de cel mult 6 luni de la instalarea produsului. Produsele achiziționate și acoperite de prezenta Politică trebuie să rămână online pe întreaga durată a perioadei de garanție pentru a asigura valabilitatea garanției. Dacă, din cauza unor probleme de rețea sau a altor motive care nu au legătură cu actualizările sau intervențiile autorizate de Fox ESS, produsul devine offline, perioada de inactivitate nu trebuie să depășească 6 luni într-un interval de 12 luni. În plus, cererile de garanție trebuie depuse în termen de 3 luni de la ultima conexiune online; în caz contrar, prezenta Politică va fi considerată nulă.

Pentru a menține continuitatea serviciului furnizat de Fox ESS, compania solicită permisiunea de a efectua actualizări de firmware de la distanță asupra invertoarelor și bateriilor pe durata perioadei de garanție. Acest consimțământ pentru actualizare trebuie acordat în urma o comunicare din partea Fox ESS cu privire la necesitatea unei astfel de intervenții. Cumpărătorul este de acord să obțină acest consimțământ în prealabil și nu exclusiv de la utilizatorul final. De asemenea, acesta este de acord să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în special în ceea ce privește comunicării datelor cu caracter personal, în conformitate cu reglementările naționale și internaționale aplicabile privind protecția datelor (GDPR).

Cumpărătorul recunoaște că astfel de actualizări pot perturba temporar funcționarea Produselor. Prin instalarea invertoarelor și bateriilor și conectându-le la portalul de monitorizare Fox ESS, Cumpărătorul își dă consimțământul pentru actualizări periodice fără notificare prealabilă. Fără a aduce atingere protecției drepturilor la confidențialitate, așa cum au fost prezentate, în cazul în care o actualizare online nu poate fi finalizată, Fox ESS își rezervă dreptul de a contacta clientul folosind informațiile de contact furnizate pe platforma de monitorizare pentru a facilita acțiunile necesare finalizării actualizării.

2. Părțile contractante

În sensul prezentei garanții, un „utilizator final” este orice persoană care deține un sistem și care nu l-a achiziționat în scopul revânzării sau al instalării în numele unor terți în cadrul activității sale comerciale sau profesionale independente. Această prevedere se aplică indiferent de persoana care a achiziționat sistemul.

Pe lângă pretențiile care decurg din aceste garanții, utilizatorul final are, de asemenea, drepturi legale privind răspunderea pentru produse și pretenții

împotriva vânzătorului. În special, în ceea ce privește aplicabilitatea legilor privind protecția consumatorilor, pe care prezenta Politică le exclude având în vedere natura sa de contract B2B, vânzătorul poate fi o altă entitate decât Fox ESS. Aceste drepturi potențial mai favorabile pentru utilizatorul final nu sunt nici înlocuite, nici limitate de prezenta garanție a producătorului.

3. Perioada de garanție

Garanția standard de funcționare pentru produse este valabilă pe o perioadă de 120 de luni de la data instalării, dar nu mai mult de 126 de luni de la data de fabricație a produsului (oricare dintre aceste date survine mai întâi). Înregistrarea produsului (a se vedea Secțiunea 9) trebuie efectuată în orice caz prin intermediul site-ului web Fox ESS la adresa <https://warranty.foxesscloud.com/> în termen de 36 de luni de la data producției.

4. Domeniul de aplicare și limitările garanției

Răspunderea Fox ESS în temeiul prezentei politici se va limita la înlocuire, reparație, rambursare și despăgubire. Produsele înlocuite sau reparate vor fi acoperite pentru perioada rămasă din garanția inițială de performanță. În orice caz, înlocuirea nu justifică reînnoirea perioadei inițiale a garanției de performanță.

RĂSPUNDEREA TOTALĂ A Fox ESS, DACĂ EXISTĂ, ÎN TERMENI DE DAUNE SAU DE ALT FEL, NU VA DEPĂȘI LIMITA DE RĂSPUNDERE limită convenită de comun acord în contractul de furnizare sau în comanda de achiziție dintre Fox ESS și cumpărător; iar dacă o astfel de răspundere nu este reglementată în aceste documente, răspunderea totală nu va depăși valoarea contractuală a produselor vândute de Fox ESS sau de afiliații săi.

Cumpărătorul recunoaște că limitările de răspundere menționate mai sus constituie un element esențial al acordului dintre părți și că, fără aceste limitări, prețul de achiziție al produselor ar fi substanțial diferit. Anumite jurisdicții limitează sau nu permit excluderile de răspundere; prin urmare, această prevedere s-ar putea să nu se aplice cumpărătorului în jurisdicția respectivă. Anumite jurisdicții nu permit limitări privind excluderea daunelor; prin urmare, limitările sau excluderile menționate mai sus s-ar putea să nu se aplice cumpărătorului în jurisdicțiile respective.

Această garanție limitată nu afectează drepturile suplimentare de care beneficiază cumpărătorul în temeiul legislației din jurisdicția sa care reglementează vânzarea bunurilor de consum. Unele state sau țări nu permit excluderea sau limitarea daunelor incidentale sau indirecte; prin urmare, limitările sau excluderile din prezenta declarație de garanție limitată pot să nu se aplice în acele zone.

5. Condiții de garanție privind performanța

Fox ESS garantează și declară că Produsul își păstrează cel puțin 70% din Energia nominală timp de 10 ani de la data instalării inițiale sau pentru Eficiența energetică minimă (denumită în continuare „Eficiența energetică” a bateriei, care reprezintă cantitatea totală de energie pe care bateria o poate gestiona sau stoca pe durata sa de viață utilă, exprimată de obicei în kilowați-oră (kWh)), conform indicațiilor din tabelul de mai jos (oricare dintre acestea survine mai întâi), atunci când sistemul de baterii este utilizat în conformitate cu specificațiile prezentate în manualul produsului. Termenul „energie nominală” din prezentul document înseamnă capacitatea nominală inițială a produselor, așa cum este imprimată pe eticheta produsului.

Condițiile prealabile pentru garanția de performanță de 10 ani includ: i. Temperatura ambiantă în timpul funcționării produselor nu trebuie să scadă sub -10 °C (14 °F) sau să depășească 50 °C (122 °F). ii. Debitul energetic pe o perioadă de 10 ani trebuie să fie sub valorile din tabelul de mai jos.

Produs	Energie nominală	Randament energetic
EQ3300 (10 ani)	3,2 kWh	11,52 MWh
EQ5000 (10 ani)	4,92 kWh	17,74 MWh
EQ6000 Plus (10 ani)	5,99 kWh	21,56 MWh

Condițiile de măsurare includ:

1. Temperatura ambiantă: 25 ~ 30 °C (77 ~ 86 °F)
2. Temperatura inițială a bateriei conform BMS: 25 ~ 30 °C
3. Măsurarea curentului și a tensiunii pe partea de curent continuu a bateriei
4. Condiții recomandate de încărcare/descărcare:

Încărcare:

EQ3300: (CC-CV) Curent standard de încărcare 25 A, curent maxim continuu de încărcare 50 A, curent maxim de încărcare 50 A, curent de întrerupere a încărcării cu curent și tensiune constante 2 A

EQ5000: (CC-CV) Curent standard de încărcare 38,5 A, curent maxim continuu de încărcare 50 A, curent maxim de încărcare 50 A, curent de întrerupere a încărcării cu curent și tensiune constante 2 A

EQ6000plus: (CC-CV) Curent de încărcare standard 30 A, curent maxim de încărcare continuă 50 A, curent maxim de încărcare 50 A, curent de întrerupere a încărcării cu curent și tensiune constante (A) 2 A

Descărcare:

EQ3300: (CC-CV) Curent maxim de descărcare continuă 50 A, curent maxim de descărcare continuă 50 A, curent de vârf de descărcare (60 s) 65 A

EQ5000: (CC-CV) Curent maxim de descărcare continuă 50 A, curent maxim de descărcare continuă 50 A, curent de vârf de descărcare (60 s) 65 A

EQ6000plus: (CC-CV) Curent maxim de descărcare continuă 50 A, curent maxim de descărcare continuă 50 A, curent de vârf de descărcare (60 s) 65 A

Explicația finală aparține Fox ESS. Extinderea garanției:

Este posibilă achiziționarea unei prelungiri a garanției pentru produsele Fox ESS direct de la Fox ESS sau prin intermediul distribuitorilor autorizați, în termen de maximum 12 luni de la data instalării inițiale a produsului. Prolungirea garanției oferă acoperire suplimentară pentru orice defecțiuni sau avarii care depășesc perioada standard de garanție, asigurând o mai mare siguranță și protecție a investiției. Pentru mai multe informații privind costurile și condițiile prelungirii, vă rugăm să contactați Fox ESS sau distribuitorul autorizat.

Extinderea capacității bateriei:

Este posibil să solicitați o extindere a capacității bateriei pentru sistemul de stocare de la Fox ESS sau prin intermediul distribuitorilor autorizați, în termen de maximum 12 luni de la data instalării inițiale. Extinderea permite adăugarea de capacitate de stocare la sistem, sporind autonomia acestuia și permițând stocarea unei cantități mai mari de energie pentru a satisface nevoile energetice în creștere. Extinderea poate necesita instalarea unor baterii suplimentare sau actualizarea sistemului existent; pentru informații detaliate privind opțiunile disponibile și costurile aferente, vă rugăm să contactați Fox ESS sau un distribuitor autorizat.

6. Răspundere limitată

Următoarele cazuri sunt excluse în mod expres din domeniul de aplicare al prezentei politici. Prin urmare, garanția nu se aplică în următoarele cazuri:

- Instalarea necorespunzătoare a produsului (produselor) și/sau instalarea de către un instalator neacreditat; nerespectarea destinației de utilizare sau a instrucțiunilor de instalare și funcționare valabile la momentul instalării, în special în cazul în care nu au fost respectate limitele prescrise privind locația de instalare, umiditatea ambientală și temperatura; sau dacă extinderea bateriei nu a fost efectuată conform specificațiilor producătorului (vă rugăm să consultați manualul pentru condiții specifice

).

- Modificări, reparații sau alte intervenții neautorizate efectuate de utilizatorul final sau de un terț în încălcarea garanției certificate de Fox ESS și/sau de afiliații săi și fără aprobarea Fox ESS și/sau a afiliaților săi, în special atunci când se utilizează piese și accesorii care nu corespund specificațiilor originale ale Fox ESS și/sau ale afiliaților săi sau care nu sunt aprobate de Fox ESS și/sau de afiliații săi pentru utilizare.
- Utilizarea, instalarea, punerea în funcțiune sau exploatarea necorespunzătoare sau neconforme.
- Cablarea necorespunzătoare a produsului, care provoacă arc electric sau deteriorarea produsului sau a componentelor acestuia.
- Utilizarea necorespunzătoare sau abuzivă a produsului (produselor) de către instalator sau utilizatorul final, inclusiv, dar fără a se limita la, deteriorarea rezultată din căderea produsului în timpul instalării.
- Utilizarea unor conectori necorespunzători, de exemplu în cazul în care instalatorul a montat produsul folosind conectori de altă marcă și/sau alt model decât cei furnizați împreună cu produsul.
- Deteriorarea produsului cauzată de alte componente ale sistemului.
- Forță majoră, inclusiv evenimente atmosferice precum pagube cauzate de furtuni, fulgere, supratensiuni, incendii, furtuni cu fulgere, inundații și fenomene similare.
- Deteriorări survenite în timpul transportului produsului (produselor).
- Defecte care nu afectează funcționarea corectă a produsului (produselor), cum ar fi problemele estetice și uzura normală.
- Reparația și reinstalarea neautorizată a produsului (produselor).
- Dacă Instalatorul nu a respectat procedura de revendicare a garanției, așa cum este detaliată în secțiunea 9 și/sau nu a furnizat Fox ESS dovezi adecvate privind defectul și/sau un test la fața locului.
- Nerespectarea normelor de siguranță și/sau a instrucțiunilor de utilizare conform manualului de utilizare al Produsului.
- Descărcarea profundă sau dezechilibrul intern al celulelor din cauza neglijenței Cumpărătorului sau a Utilizatorului final, inclusiv situațiile în care bateriile sunt oprite pentru perioade îndelungate sau se află într-o stare care împiedică funcționarea lor normală.
- Garanția va fi suspendată dacă este necesară o actualizare de firmware/software, iar utilizatorul final sau utilizatorul actual nu acordă acces la produs până la finalizarea actualizării. Accesul poate fi acordat de la distanță (fără costuri suplimentare) sau la fața locului. Această excludere din garanție se aplică problemelor care decurg din actualizările de firmware/software în așteptare, dacă întârzierea nu a fost cauzată de Fox ESS.
- Neregistrarea inverterului și a bateriilor Fox ESS pe portalul de monitorizare Fox ESS în termenul prevăzut sau, în cazul în care acestea sunt înregistrate, dar rămân offline mai mult de 6 luni, întrucât astfel de condiții îngreunează analiza și determinarea cauzei problemelor apărute în perioada de garanție.

7. Înlocuirea produsului și despăgubirea

Dacă produsele nu mai sunt disponibile pe piață, Fox ESS poate, la discreția sa, să le înlocuiască cu un produs alternativ cu funcții și performanțe echivalente.

Această garanție nu acoperă daunele incidentale sau consecvente care decurg din disfuncționalități, defecțiuni sau defecte ale produsului furnizat. Mai precis:

- a) Fox ESS și afiliații săi nu sunt responsabili pentru niciun fel de daune aduse proprietății cumpărătorului sau a terților, inclusiv, dar fără a se limita la, daune aduse clădirilor, vehiculelor, echipamentelor sau altor bunuri materiale.
- b) Nu se va acorda nicio rambursare sau despăgubire pentru costurile energetice sau cheltuielile de exploatare suportate de cumpărător din cauza defecțiunilor sistemului, inclusiv orice creșteri ale costurilor cu energia electrică sau ale altor servicii.
- c) În limitele prevăzute de lege, Fox ESS nu își asumă nicio răspundere pentru vătămări corporale sau daune aduse persoanelor sau bunurilor terților care decurg din utilizarea sau funcționarea defectuoasă a sistemului.
- d) Orice pierderi rezultate din profituri pierdute, oportunități de afaceri sau întreruperi în activitățile Cumpărătorului, ale Utilizatorului final sau ale terților nu vor fi rambursate.
- e) Fox ESS nu va fi răspunzătoare pentru daune indirecte, speciale, punitive sau exemplare care decurg din utilizarea sistemului, indiferent de cauză, fie că se bazează pe contract, delict civil, răspundere strictă sau altfel.
- f) Orice costuri asociate cu repararea sau înlocuirea sistemului nu sunt acoperite de garanție, cu excepția cazului în care acest lucru este menționat în mod expres în termenii contractuali descriși în prezentul document sau în acorduri accesorii convenite în mod specific între părți.
- g) Garanția este limitată în timp și nu se extinde dincolo de perioada specificată; orice cereri de despăgubiri trebuie depuse în termenul specificat, în caz contrar cererea fiind anulată.

Prin semnarea contractului de furnizare sau prin acceptarea comenzii de achiziție a Produselor, Cumpărătorul confirmă că înțelege și acceptă fără rezerve limitările de mai sus.

8. Excluderi

Această politică nu acoperă componentele care nu au fost vândute inițial de Fox ESS ca parte a sistemului. Aceasta include, de asemenea, componentele sistemului furnizate de utilizatorul final sau de instalator, care pot fi de aceeași marcă și/sau model cu cele furnizate de Fox ESS. Pentru a beneficia de acoperirea completă a garanției Fox ESS, inverterul și bateriile trebuie înregistrate pe platforma de monitorizare Fox ESS (www.foxesscloud.com) în termen de 6 luni de la instalare și trebuie să rămână conectate la internet pe toată durata perioadei de garanție. Fox ESS solicită posibilitatea de a efectua actualizări de firmware de la distanță pe inverteoare și baterii pe durata perioadei de garanție. Cumpărătorul recunoaște că aceste actualizări pot întrerupe temporar funcționarea echipamentelor. Prin instalarea inverteoarelor și a bateriilor și conectarea acestora la portalul de monitorizare Fox ESS, Cumpărătorul își dă consimțământul pentru actualizări periodice fără notificare prealabilă. Dacă o actualizare online nu poate fi finalizată, Fox ESS își rezervă dreptul de a contacta Utilizatorul final folosind datele de contact furnizate pe platforma de monitorizare. Acest contact va servi exclusiv pentru a facilita acțiunile necesare finalizării actualizării. Fox ESS garantează că datele de contact vor fi prelucrate în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și cu legislația în vigoare privind protecția datelor. Informațiile vor fi utilizate exclusiv în scopul acordării de asistență legată de actualizare și nu vor fi partajate cu terți fără consimțământul utilizatorului final, cu excepția cazurilor prevăzute de lege. Utilizatorul final are dreptul de a-și retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment, precum și de a-și exercita drepturile prevăzute de GDPR, inclusiv dreptul de acces, rectificare, ștergere și opoziție față de prelucrarea datelor. Cumpărătorul are obligația de a facilita contactul dintre Fox ESS și utilizatorul final, furnizând informațiile necesare pentru a asigura o comunicare eficientă. În plus, cumpărătorul trebuie să implementeze toate procedurile necesare de conformitate privind confidențialitatea, conform cerințelor GDPR. Aceasta include informarea utilizatorului final cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, obținerea consimțământului necesar și luarea măsurilor adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu reglementările în vigoare. Fox ESS nu va fi trasă la răspundere pentru nicio nerespectare de către cumpărător a acestor obligații.

9. Condiții de valabilitate a garanției

Cu excepția cazurilor prevăzute de lege, această garanție este valabilă numai dacă sunt îndeplinite toate condițiile cumulative următoare:

9.1 Înregistrarea pe portalul de monitorizare

Dispozitivul trebuie înregistrat pe portalul de monitorizare online www.foxesscloud.com pentru a-l conecta la rețea și a permite monitorizarea performanței sale. Această înregistrare trebuie efectuată în termen de 6 luni de la data instalării dispozitivului, în caz contrar garanția va fi anulată. Menținerea dispozitivului online permite monitorizarea continuă pentru colectarea datelor operaționale, facilitarea analizei anomaliilor și identificarea promptă a eventualelor defecțiuni. În plus, acest lucru permite intervenții rapide, acces la rapoarte periodice, actualizări de software și asistență tehnică la distanță, asigurând o gestionare mai eficientă și o întreținere proactivă a sistemului. Ne conectarea online a inverterului și a bateriei în termenul specificat anulează garanția.

9.2 Înregistrarea certificatului de garanție

Certificatul de garanție trebuie înregistrat pe site-ul web <https://warranty.foxesscloud.com>. Înregistrarea produsului trebuie să aibă loc în termenele specificate pe site-ul respectiv; în caz contrar, garanția va fi anulată. În orice caz, toate garanțiile trebuie înregistrate în termen de treizeci și șase (36) de luni de la data instalării, cu excluderea expresă a oricărei acoperiri în cazul înregistrării tardive. Cu toate acestea, se recomandă finalizarea înregistrării în cel mult șase (6) săptămâni de la data instalării și punerii în funcțiune a produsului, dacă este posibil. Înregistrarea certificatului de garanție permite stabilirea datei de începere a garanției și definirea perioadei de acoperire, care variază în funcție de modelul produsului. Neînregistrarea certificatului de garanție în termenele specificate duce la anularea garanției.

9.3 Date necesare pentru înregistrarea certificatului de garanție

Informațiile necesare la momentul înregistrării certificatului de garanție includ:

1. Modelul produsului
2. Numărul de serie al produsului
3. Data instalării
4. Numele clientului
5. Codul poștal al locului de instalare
6. Adresa completă de instalare
7. Numele companiei de instalare

10. Procedura de revendicare a garanției

Este responsabilitatea cumpărătorului să contacteze Fox ESS în cazul unei defecțiuni, furnizând următoarele informații; în caz contrar, politica nu se va aplica:

VERSIUNEA 3.0 - 10 februarie
2025

- Numele instalatorului
- Modelul produsului
- Codul de eroare
- Detalii privind defecțiunea
- Datele de contact

Fox ESS poate solicita detalii suplimentare în funcție de natura defecțiunii. Fox ESS va efectua sau va organiza testarea produsului și poate recomanda instalatorului să realizeze fotografii sau înregistrări video în scopul verificării. Se va completa un formular RMA cu dovezile și orice informații suplimentare solicitate de Fox ESS. Formularului RMA i se va atribui un număr unic de tichet pentru urmărirea evoluției cererii. Fox ESS procesează solicitarea și o aprobă în termen de 5 zile lucrătoare (sub rezerva disponibilității produsului) și expediază produsul de înlocuire. Odată ce înlocuirea a fost finalizată, instalatorul are obligația de a colabora cu Fox ESS pentru a organiza returnarea produsului defect înlocuit în termen de treizeci (30) de zile de la primirea produsului de înlocuire.

Dacă un produs presupus defect este returnat către Fox ESS în conformitate cu prezenta Politică și Fox ESS constată că acesta nu prezintă defecte care să îl califice pentru înlocuire în temeiul prezentei politici sau din cauza răspunderii limitate, astfel cum este prevăzută în Secțiunea 6, Fox ESS va percepe o taxă fixă de inspecție pentru fiecare produs și/sau va încerca să recupereze costul integral al produsului de înlocuire.

Notă: Orice înlocuire a produsului trebuie aprobată de Fox ESS în toate cazurile. Orice înlocuire a produsului efectuată fără consimțământul Fox ESS va anula cererea de despăgubire aferentă.

11. Protecția datelor

Pentru punerea în aplicare a prezentei garanții, Fox ESS colectează, prelucrează și utilizează datele furnizate de client și de sistemul cloud în timpul înregistrării, așa cum este descris la punctul 2. Datele colectate vor fi utilizate exclusiv în scopul gestionării garanției și al eventualelor intervenții de reparație. Dacă este necesar, Fox ESS poate transfera aceste date către o companie electrică terță parte sau către alți agenți desemnați de Fox ESS pentru reparații, asigurându-se că aceste părți tratează datele în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

În plus, Fox ESS colectează date privind funcționarea și starea sistemului prin conexiunea online pentru a monitoriza performanța și a asigura siguranța. Aceste date vor fi prelucrate pentru a proteja confidențialitatea utilizatorului final și vor fi utilizate numai în scopurile menționate. Cumpărătorul are obligația de a informa utilizatorul final cu privire la drepturile sale în temeiul GDPR, inclusiv dreptul de acces, rectificare, ștergere și opoziție față de prelucrarea datelor. Fox ESS se angajează să asigure că toate procedurile de prelucrare a datelor respectă reglementările în vigoare.

12. Costuri în cazul neaplicabilității garanției

În cazul în care se depun cereri de garanție către Fox ESS și se constată că nu sunt îndeplinite condițiile de garanție, toate costurile suportate în timpul procesului de verificare a cererii vor fi suportate de utilizatorul final. Acestea includ, fără a se limita la, costurile cu manopera suportate de Fox ESS pentru examinarea sistemului sau inspecțiile produselor de baterii, inclusiv orice costuri pentru demontarea și (re)instalarea componentelor. Cu toate acestea, utilizatorul final va fi scutit de aceste costuri dacă poate demonstra că cererea de garanție a fost valabilă și recunoscută pe baza circumstanțelor existente la momentul depunerii cererii.

Fox ESS se angajează să gestioneze orice informații cu caracter personal furnizate de utilizatorul final în cadrul acestui proces în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și se va asigura că datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent.

13. Soluționarea litigiilor

În cazul unor litigii legate de cererile de garanție, aceste litigii vor fi supuse și soluționate definitiv în conformitate cu clauzele legale aplicabile și cu procedurile de soluționare a litigiilor prevăzute în contractul de vânzare-cumpărare sau în comanda de achiziție dintre Cumpărător și Fox ESS. Dacă o astfel de clauză nu este prevăzută în prezentul document, litigiile vor fi supuse instanței competente din țara de origine a vânzătorului, în districtul în care își are sediul vânzătorul.

14. Forță majoră

Fox ESS nu va fi răspunzătoare față de Cumpărător, Utilizatorului final sau terților pentru orice neîndeplinire sau întârziere în îndeplinirea termenilor și condițiilor de vânzare, inclusiv a prezentei garanții limitate, din cauza unor cauze de forță majoră, inclusiv, dar nu limitat la, incendii, cutremure, lipsă de forță de muncă, de materiale adecvate și suficiente sau de capacitate, defecțiuni tehnice sau de performanță și orice eveniment neprevăzut care nu se află sub controlul său, inclusiv, dar fără a se limita la, orice eveniment sau condiție tehnologică sau fizică care nu este cunoscută sau înțeleasă în mod rezonabil la momentul vânzării Produselor sau al cererii de garanție.

15. Garanții neindependente

Cumpărătorul are dreptul să formuleze cereri de garanție în temeiul fiecăreia dintre garanțiile enumerate mai sus; cu toate acestea, în cazul în care cererile de garanție decurg din mai multe garanții limitate ca urmare a unui singur defect, iar Fox ESS remediază defectul respectiv conform indicațiilor de mai sus, se va considera că Fox ESS a soluționat toate cererile de garanție aplicabile care decurg din defectul respectiv.

16. Alte prevederi

Repararea sau înlocuirea Produselor sau furnizarea de Produse suplimentare nu dă naștere unor noi condiții de garanție și nici nu prelungește termenii inițiali ai prezentei garanții limitate. Produsele înlocuite devin proprietatea Fox ESS, care se va ocupa de eliminarea acestora. Fox ESS își rezervă dreptul de a furniza un alt tip de produs (diferit ca dimensiune, culoare, formă și/sau putere) în cazul în care Fox ESS întrerupe producția Produselor înlocuite la momentul depunerii cererii. Garanția limitată poate fi furnizată, la discreția Fox ESS și în funcție de disponibilitate, în diferite limbi, sub forma unei traduceri de curtoazie.

17. Drepturi legale suplimentare

În plus față de garanția oferită de Fox ESS, utilizatorul final sau instalatorul are drepturi legale care nu vor fi limitate sau înlocuite de prezenta garanție. Fără a aduce atingere prevederilor articolului 1 din prezenta politică, produsele furnizate de Fox ESS beneficiază de garanții care nu pot fi excluse în temeiul legilor privind protecția consumatorilor din țara/teritoriul în care este instalat produsul. Dacă orice parte, prevedere sau clauză a prezentei garanții limitate, sau aplicarea acesteia la orice persoană sau circumstanță, este considerată nevalidă, nulă sau neaplicabilă, o astfel de decizie nu va afecta și nu va aduce atingere tuturor celorlalte părți, prevederi, clauze sau aplicări ale prezentei garanții limitate. În acest scop, aceste alte părți, prevederi, clauze sau aplicări ale prezentei garanții limitate vor fi considerate separabile.

Informații de contact

- **Denumire:** FOXESS CO., LTD.
- **Adresă:** Nr. 939, Jinhai Third Road, Zona industrială New Airport, districtul Longwan, orașul Wenzhou, provincia Zhejiang, China
- **E-mail:** service@fox-ess.com
- **Site web:** www.fox-ess.com