

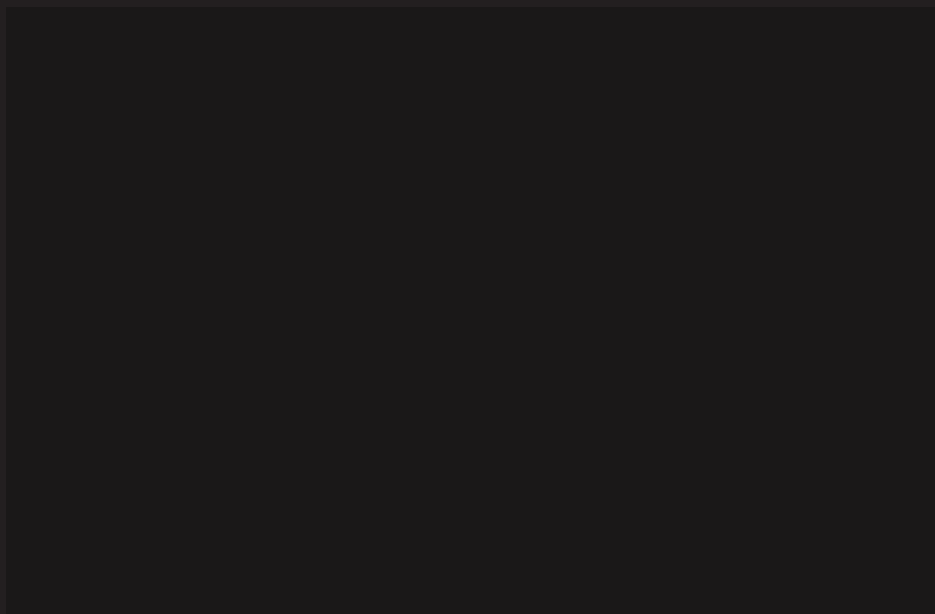
Green Cell

HabuDen

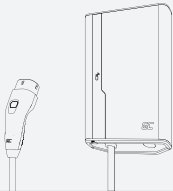
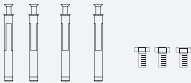
Ladestation für Elektrofahrzeuge

Benutzerhandbuch

Allgemeine Garantiebedingungen



WAS IST IN DER BOX?

WALLBOX-MODUL MIT TYPE 2-LADEKABEL	
KABELHALTER	
ZWEI SÄTZE STAHL-MONTAGESCHRAUBEN UND KUNSTSTOFFDÜBEL 8×65 -4 PCS, 6×3 -3 PCS)	
ZUSÄTZLICHE ZUGENTLASTUNG	
SCHABLONE ZUM BOHREN VON BEFESTIGUNGSLÖCHERN	
BENUTZERHANDBUCH	
NFC/RFID 13.56 MHZ-KARTE (EVGC021B2250, EVGC021B2275)	

SICHERHEITSREGELN

Bei der Verwendung und Entsorgung des Geräts ist Vorsicht geboten. Eine unsachgemäße Verwendung und Nichtbeachtung der nachstehenden Richtlinien kann eine Gefahr für Leben, Gesundheit und Eigentum darstellen.

Hinweis: Vor der Installation von HabuDen müssen ein Fehlerstromschutzschalter Type A (RCD A) und ein 40 A-Überstromschutzschalter (C40) im Stromnetz installiert werden.*

* HabuDen verfügt über eine RDC-DD (Einrichtung zur Erkennung von Gleichfehlerströmen) gemäß IEC62955. Daher genügt die Installation eines RCD Type A.

/ Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen

Lesen Sie alle folgenden Vorsichtsmaßnahmen sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät verwenden.

- Das Gerät ist nur für die Verwendung mit Elektrofahrzeugen mit Type 2-Stecker vorgesehen.
- Die Nennleistung des Geräts muss mit der des Stromnetzes übereinstimmen.
- Stellen Sie sicher, dass Eingangsspannung, Frequenz und andere Parameter des Geräts den Spezifikationen Ihres Fahrzeugs und des Stromnetzes entsprechen, bevor Sie das Gerät einschalten.
- Verwenden und lagern Sie das Gerät bei einer Temperatur von -25 °C bis 40 °C (-13 °F bis 104 °F).
- Installieren Sie das Gerät nicht an Orten, an denen es stundenlang Feuer oder extremen Temperaturen und direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist. Wenn das Gerät längere Zeit starker Sonneneinstrahlung oder Hitze ausgesetzt ist, kann die Temperatur den zulässigen Betriebsbereich überschreiten.
- Schützen Sie das Gerät vor übermäßigem Staub und Dämpfen.
- Halten Sie das Gerät von brennbaren Materialien und Gasen oder explosiven Materialien fern.
- Halten Sie den Stecker immer vollständig trocken und sauber.
- Stecken Sie keine Gegenstände oder Körperteile in das Gerät.
- Fassen Sie das Gerät nicht mit nassen Händen an.
- Verwenden Sie keine Verlängerungskabel.
- Es ist erforderlich, dass die elektrische Installation, die Sie zum Laden Ihres EV verwenden, von einem Elektriker überprüft wird.
- Halten Sie das Gerät von Kindern, Unbefugten und Tieren fern.
- Personen mit eingeschränkten Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen müssen vor der Verwendung dieses Geräts beaufsichtigt oder zuvor unterwiesen werden.
- Benutzen Sie das Gerät gemäß den allgemeinen Sicherheitsregeln und Sicherheitsanforderungen für die Arbeit mit elektrischen Geräten, die für ein bestimmtes Land oder eine bestimmte Region gelten.
- Stellen Sie sicher, dass Sie wissen, was bei Unfällen mit Elektrizität und im Brandfall zu tun ist.
- Verwenden Sie das Gerät gemäß den örtlichen Anforderungen und Beschränkungen.
- Beachten Sie bei der Installation, Verwendung, Wartung und Instandhaltung des Geräts die örtlichen Umweltschutz- und Abfallentsorgungsvorschriften, um Umweltverschmutzung zu vermeiden.
- Beachten Sie die Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften bei der Installation, Verwendung, Wartung und Instandhaltung des Geräts.

/ Vorsichtsmaßnahmen bei der Montage

- Es wird empfohlen, das Gerät von einem Elektriker mit entsprechenden Qualifikationen und Zertifikaten installieren zu lassen.
- Verwenden Sie bei der Montage des Geräts isolierte Werkzeuge.
- Befolgen Sie strikt die Geräteanleitung sowie die geltenden Normen und Standards.

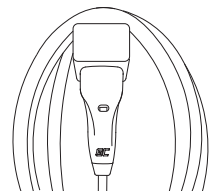
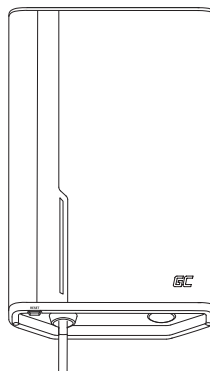
- Melden Sie jeden Unfall Ihrem Vorgesetzten.

Allgemeine Kriterien für die Standortauswahl

Das Gerät wurde für den Innen- und Außenbereich konstruiert. Dementsprechend ist auf die richtigen Aufstellungsvoraussetzungen und den Schutz des Gerätes am Aufstellort zu achten. Bei der Standortwahl sind folgende Kriterien zu berücksichtigen:

- Berücksichtigen Sie die örtlichen Elektroinstallationsvorschriften, Brandschutzmaßnahmen und Unfallverhütungsvorschriften sowie die Rettungswege an diesem Standort.
- Das Gerät darf nur in stationären Anwendungen installiert werden.
- Montieren Sie das Gerät so, dass es sich nicht im direkten Verkehrsfluss von Passanten befindet und dass niemand über angeschlossene Ladekabel stolpern kann und dass das Ladekabel den vorbeigehenden Fußgänger- und motorisierten Verkehr nicht verdeckt oder kreuzt.
- Installieren Sie das Gerät so, dass es von Menschen mit Behinderungen genutzt werden kann.
- Installieren Sie das Gerät nicht an Orten, an denen es Ammoniak oder Ammoniakgas ausgesetzt ist (z. B. in oder bei Ställen).
- Die Montagefläche muss ausreichend stabil sein, um den mechanischen Kräften standzuhalten.
- Installieren Sie das Gerät nicht an Orten, an denen herabfallende Gegenstände das Gerät beschädigen könnten (z. B. aufgehängte Leitern oder Autoreifen).
- Das Gerät darf keinem direkten Spritzwasser ausgesetzt werden (z. B. benachbarte Handwaschanlage, Hochdruckreiniger, Gartenschlauch).
- Um Vereisung, Hagelschäden o.ä. zu vermeiden, sollte das Gerät möglichst vor direktem Regen geschützt werden.
- Wenn möglich, sollte das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt montiert werden.
- Installieren Sie das Gerät außerhalb des explosionsgefährdeten Bereichs.
- Beachten Sie die international gültigen Installationsstandards (z. B. IEC 60364-1 und IEC 60364-5-52) und halten Sie die national geltenden Installationsstandards und -vorschriften ein.

Hinweis: Wenn das Ladegerät an einem Ort installiert wird, an dem es nicht vor Regen geschützt ist, hängen Sie das Kabel immer an der im Set enthaltenen Halterung auf. Denken Sie daran, den Stecker in der richtigen Ausrichtung zu halten (siehe Abbildung), da er die Stifte vor Regentropfen schützt, eine schnellere Verdunstung von Feuchtigkeit gewährleistet und Korrosion verhindert.



/ Vorsichtsmaßnahmen beim Betrieb

• Überprüfen Sie die Verpackung und das Gerät auf eventuelle Transportschäden. Benutzen Sie das Gerät nicht, wenn Sie Schäden daran bemerken. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Garantieservice des Herstellers.

• Benutzen Sie zum Öffnen der Verpackung keine scharfen Gegenstände. Dadurch kann das Gerät beschädigt werden.

• Lassen Sie die Verpackung oder deren Bestandteile nicht in der Nähe von Kindern liegen. Die Verpackungsbestandteile können in den Händen von Kindern zum Erstickn führen.

• Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig auf sichtbare Schäden an der Struktur, die beim Arbeiten mit einer defekten Ladestation die Gefahr eines Stromschlags darstellen können.

• Stellen Sie vor dem Laden sicher, dass das Gerät nicht beschädigt ist und der Stecker trocken und sauber ist.

• Schließen Sie das Gerät nur an ein ordnungsgemäß installiertes und ordnungsgemäß geerdetes Stromversorgungsnetz an.

• Öffnen Sie das Gerätegehäuse niemals eigenständig. Das Berühren spannungsführender Teile kann lebensgefährlich sein.

• Um Stromschläge zu vermeiden, ziehen Sie den Stecker niemals unter Last ab. Stoppen Sie zunächst den Ladevorgang im Fahrzeug, bevor Sie das Ladekabel abziehen.

• Benutzen Sie das Gerät niemals mit verwickeltem oder aufgerolltem Kabel. Dies kann zu einer Überhitzung führen. Berühren Sie in diesem Fall das Kabel nicht mit bloßen Händen.

• Verwenden Sie das Gerät nicht bei sichtbaren oder vermuteten Schäden oder bei Anzeige einer kritischen Fehlfunktion.

• Das Gerät darf nicht verwendet werden, wenn es nicht ordnungsgemäß gemäß den Anweisungen funktioniert. Lassen Sie sich in diesem Fall vom Hersteller, dem zuständigen Händler oder einem Elektriker beraten.

• Sollten Sie während des Betriebs Schäden am Gerät feststellen, stoppen Sie zunächst den Ladevorgang im Fahrzeug. Ziehen Sie dann das Kabel vom Fahrzeug ab.

• Wenn das Gerät beschädigt ist, kann es nur vom Hersteller repariert werden.

• Unerlaubte Veränderungen oder Eingriffe in die Konstruktion, Elektronik oder Software des Geräts sind verboten.

• Die Nichtbeachtung einer der oben genannten Vorsichtsmaßnahmen führt zum Erlöschen der Garantie und kann zu Schäden am Gerät, der elektrischen Anlage oder dem Fahrzeug führen.

• Eine unsachgemäße Verwendung des Geräts durch Nichtbeachtung der oben genannten Vorsichtsmaßnahmen kann zu einem Brand führen und in extremen Fällen zu Gesundheits- oder Lebensschäden infolge eines Stromschlags.

• Der Hersteller haftet nicht für Sachschäden, Gesundheits- oder Lebensschäden, wenn eine der oben genannten Vorsichtsmaßnahmen nicht beachtet wird.

Entsorgen Sie dieses Produkt am Ende seiner Nutzungsdauer nicht im normalen Hausmüll. Bringen Sie es zur ordnungsgemäßen Behandlung, Wiederverwertung und Wiederverwertung zu einer dafür vorgesehenen Sammelstelle.

Der Abschnitt „Brandschutzmaßnahmen“ bezieht sich auf die Anforderungen des Amtes für Technische Inspektion in Polen

/ Brandschutzmaßnahmen

Wenn Sie einen Brand bemerken, alarmieren Sie sofort die Bewohner des Gefahrenbereichs und verständigen Sie die Feuerwehr (Telefon 998 oder 112).

Führen Sie im Brandfall folgende Maßnahmen durch:

- Trennen Sie den HabuDen und, wenn möglich, andere elektrische Geräte,
- wenn möglich die Taste ROP (Handfeuermelder) betätigen,
- die staatliche Feuerwehr benachrichtigen,

- Personen in der Nähe des Brandes zur Evakuierung verständigen,
- Beginnen Sie mit dem Löschen des Feuers mit Feuerlöschmitteln.

Hinweis: Stromführende elektrische Geräte dürfen wegen der Gefahr eines Stromschlags nicht mit Wasser, Schaum oder anderen wasserhaltigen Lösungen gelöscht werden. Zum Löschen können Pulver-, Schnee- oder Sandlöcher eingesetzt werden.

RECHTSVORSCHRIFTEN

Hiermit erklärt CSG S.A., dass der Funkgerätetyp EVGC02 der Richtlinie 2014/53 / EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: <https://greencell.global/>.

Die Angaben nennen die maximale in den Betriebsfrequenzbändern des Funkgeräts übertragene Funkleistung.

TECHNOLOGIE, BAND	MAX. RF AUSGANGSLEISTUNG
Bluetooth (LE) 2400–2483.5 MHz	9 dBm
WiFi (2412–2484 MHz)	18 dBm 802.11n
	20.5 dBm 802.11b
NFC (13.56 MHz)	30 dBm
433 MHz	8 dBm

RoHS-Konformität

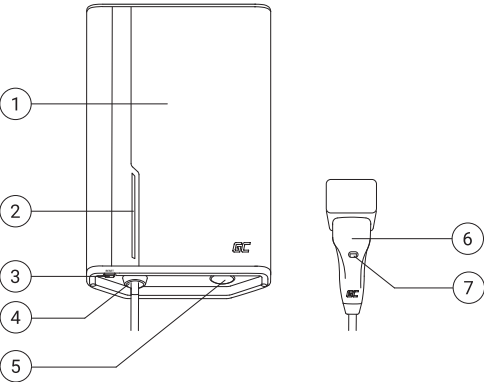
Dieses Produkt entspricht der Richtlinie 2011/65 / EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8 Juni 2011 zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS) und deren Änderungen.

REACH (Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung von Chemikalien, EC Nr. 1907/2006) ist der EU-Rechtsrahmen für chemische Stoffe. CSG S.A. erfüllt alle Anforderungen der Verordnung. Wir verpflichten uns, unsere Kunden über das Vorhandensein besonders besorgniserregender REACH-Stoffe (SVHCs) zu informieren.



Das WEEE-Symbol bedeutet, dass Ihr Produkt und seine Batterie(n) gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften getrennt vom Hausmüll entsorgt werden sollten. Wenn dieses Produkt das Ende seiner Lebensdauer erreicht, bringen Sie es zur sicheren Entsorgung oder zum Recycling zu einer von den örtlichen Behörden ausgewiesenen Sammelstelle. Die getrennte Sammlung und Wiederverwertung Ihres Produkts, seines elektrischen Zubehörs und seiner Batterie trägt dazu bei, natürliche Ressourcen zu schonen, die menschliche Gesundheit zu schützen und die Umwelt zu schonen.

GERÄTEBESCHREIBUNG



- 1

Wallbox-Modul
- 2

LED-Ambientebeleuchtung
- 3

Reset-Taste
- 4

Kabelzugentlastung
- 5

Kabelkappe
- 6

Type 2-Anschluss
- 7

Knopf

Wallbox-Modul	Die LED-Anzeige auf der Vorderseite zeigt den Ladestatus an (Start, Standby, Laden, Firmware-Update, Fehler, Warnung und andere).
	Bietet Kommunikation (Bluetooth, WiFi, NFC)
	Ermöglicht einem Elektriker, den maximalen Ladestrom des Ladegeräts auf 6 A, 8 A, 10 A, 13 A, 16 A, 20 A, 25 A oder 32 A einzustellen und so an das jeweilige Stromnetz anzupassen
	Überwacht die Korrektheit der Parameter des Stromversorgungsnetzes (V, A)
	Enthält Sensoren, die Temperatur, Spannung, Strom und Leckstrom messen
Type 2-Anschluss	Der Knopf öffnet bei bestimmten Autos (z.B. Tesla) die Ladeanschlussklappe und/oder stoppt den Ladevorgang
	Wird zum Laden/Stoppen des Ladevorgangs verwendet, sobald das Gerät an den Ladeanschluss des Fahrzeugs angeschlossen bzw. von diesem getrennt wird

FUNKTIONEN

FUNKKOMMUNIKATION 433 MHZ	Wird zum Öffnen der Ladeanschlussklappe in bestimmten Fahrzeugen verwendet, z.B. Tesla
BLUETOOTH LE	Wird verwendet, um das Gerät zu steuern, seinen Status zu beobachten und Firmware-Updates durchzuführen
WIFI	Wird verwendet, um Protokoll Daten an die Cloud zu senden, das Gerät zu steuern und seinen Status zu beobachten
NFC/RFID 13.56 MHZ (EVGC02B2250, EVGC02B2275)	Ermöglicht die Autorisierung der Nutzung des Geräts mit Karte*/Telefon mit aktiviertem NFC
MOBILE APP	Ermöglicht die Fernsteuerung des Geräts und des Ladevorgangs, autorisiert die Nutzung des Geräts und den Start eines Firmware-Updates, ermöglicht die Änderung von Ladeparametern und die Anzeige von Ladestatistiken
LEISTUNGSREGELUNG	Ermöglicht die Einstellung der Ladeleistung bis zum maximalen, vom Elektriker eingestellten Ladestrom
STROM- UND SPANNUNGSSENSOR	Misst Strom und Spannung, um den korrekten Ladevorgang zu kontrollieren
ENERGIEZÄHLER	Misst den Energieverbrauch des Fahrzeugs
LECKSTROMSENSOR	Misst Leckströme und schützt Sie und Ihr Fahrzeug
UNTERSpannungs- und ÜBERSpannungsschutz	Wenn die Spannung des Stromnetzes zu hoch oder zu niedrig ist, startet das Gerät den Ladevorgang nicht oder unterbricht ihn, bis die Spannung im zulässigen Bereich liegt

* HabuDen unterstützt Karten vom Typ ISO15693, ISO14443A (1 pcs im Set enthalten) und ISO14443B.

INSTALLATIONSANLEITUNG

VORSICHT! Das Gerät darf nur von einem qualifizierten Elektriker installiert werden. Bei einer Selbstinstallation erlischt die Garantie und das Gerät kann beschädigt werden, was zu Stromschlägen, Bränden oder Gesundheits- oder Lebensschäden führen kann.

Hinweis: Um das Ladegerät ordnungsgemäß zu installieren und zu konfigurieren, muss der Elektriker die Installationsanleitung verwenden, die hier heruntergeladen werden kann:
<https://docs.greencell.global/manuals/GC-HabuDen-Installation.pdf>
oder indem Sie den folgenden QR-Code scannen:



GEBRAUCHSANWEISUNG

/ Mobile App

Was sind die Vorteile?

- Das Gerät kann sowohl mit als auch ohne Verwendung einer speziellen kostenlosen mobilen App bedient werden: GC App.
- Beide Möglichkeiten sind einfach und intuitiv. Wir empfehlen Ihnen jedoch, die App zu nutzen, da sie Ihnen weitaus mehr Möglichkeiten bietet:
- Ermöglicht zusätzliche Aktionen, wie z. B. das Anpassen der Ladeparameter, das Konfigurieren der WiFi-Verbindung, das Autorisieren der Nutzung des Geräts, ein Remote-Firmware-Update usw.
 - Ermöglicht die Fernsteuerung des Geräts und des Ladevorgangs;
 - Enthält Ladestatistiken: Zeit, verbrauchte Energie und durchschnittliche Leistung, dargestellt in verschiedenen Zeitperspektiven;
 - Bietet eine detaillierte Beschreibung von Warnungen und Fehlern sowie Anweisungen, was zu tun ist, wenn sie auftreten;
 - Präsentiert Informationen über das Gerät.

Wie bekomme ich die App?

Wenn Sie die App nutzen möchten, laden Sie sie kostenlos von Google Play Store oder App Store herunter (und installieren Sie sie).

Wie fange ich an, die App zur Steuerung meines Geräts zu verwenden?

- Sobald die App auf Ihrem Telefon installiert ist:
1. Öffnen Sie die App und erstellen Sie Ihr Konto.
- Hinweis: Ein bestimmtes Konto ist nur für ein Telefon reserviert. Wenn Sie Ihr Gerät von einem anderen Telefon aus steuern möchten, müssen Sie in der App ein weiteres Konto erstellen.
2. Koppeln Sie Ihr Telefon mit dem Gerät:
 - 2.1. Aktivieren Sie die Bluetooth-Kommunikation auf Ihrem Telefon.
 - 2.2. Wählen Sie in der App die Option GERÄT HINZUFÜGEN.
 - 2.3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
 3. Viel Spaß mit der App zur Fernsteuerung Ihres HabuDen.

Wie aktiviere ich die Autorisierung des Ladens über die NFC/RFID 13.56 MHz-Karte oder das Telefon/Gerät mit dem NFC-Modul in GC App?

1. Öffnen Sie die Datei GC App.
2. Koppeln Sie mit dem ausgewählten HabuDen über Bluetooth.
3. Gehen Sie zum Menü „Konto“ -> Registerkarte „Meine Karten“.
4. Aktivieren Sie die Option „Zugriff über NFC autorisieren“.
5. Auf der Registerkarte können Sie Karten, Tags oder Telefone hinzufügen, die zur Autorisierung des Ladevorgangs verwendet werden.

Hinweis: Wenn die Autorisierung zum Laden über NFC aktiviert ist, berühren Sie mit der NFC/RFID 13.56 MHz-Karte oder einem Telefon/Gerät mit aktiviertem NFC das dafür vorgesehene Feld auf dem HabuDen. Beachten Sie, wo sich die NFC-Antenne an Ihrem Telefonmodell befindet.

/ Aufladen

- Nach der Installation durch einen Elektriker ist das Gerät nutzbar. So starten Sie den Ladevorgang Ihres EV:
1. Stellen Sie Ihr Auto in der Nähe des Geräts ab.
 2. Überprüfen Sie, ob das Gerät an das Stromnetz angeschlossen ist.
 3. Überprüfen Sie, ob das Gerät und der Stecker trocken, sauber und nicht beschädigt sind.
 4. Das Kabel vollständig abwickeln und Schlaufen vermeiden.
 5. Wenn Sie einen Tesla haben, drücken Sie die Taste, um die Klappe im Ladeanschluss des Autos zu öffnen.
 6. Wenn das Gerät betriebsbereit ist, stecken Sie den Stecker in den Ladeanschluss. Während des Ladevorgangs können Sie die Ladeparameter in der App anpassen.

Hinweis: Wenn die Autorisierung zum Laden über NFC aktiviert ist, berühren Sie mit der NFC/RFID 13.56 MHz-Karte oder einem Telefon/Gerät mit aktiviertem NFC das dafür vorgesehene Feld auf dem HabuDen. Beachten Sie, wo sich die NFC-Antenne an Ihrem Telefonmodell befindet.

7. Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder Sie ihn stoppen möchten, drücken Sie die Taste am Stecker und trennen Sie ihn vom Fahrzeug. Die Sitzungszusammenfassung kann in der App angezeigt werden.
8. Wickeln Sie das Kabel auf und hängen Sie den Stecker an die Halterung.

/ Fehlerbehebung

- Wenn das Gerät LED während des Ladevorgangs eine Warnung oder einen Fehler anzeigt (siehe Tabelle mit Erläuterung der LED-Anzeigen):
1. Stoppen Sie den Ladevorgang und trennen Sie das Gerät von Ihrem EV.
 2. Schauen Sie in der App nach weiteren Details und befolgen Sie die Anweisungen, was zu tun ist.

Hinweis: Versuchen Sie im Fehlerfall nicht, das Gerät selbst zu reparieren. Entfernen Sie nicht die Geräteabdeckung und versuchen Sie nicht, das Gehäuse zu öffnen. Dies kann zu einem Stromschlag führen. Überlassen Sie die Reparatur (und Wartung) einem Elektriker oder qualifiziertem Servicepersonal.

/ Wartung und Reinigung

- Für ein sauberes und sicheres Gerät beachten Sie Folgendes:
- Reinigen Sie das Gerät nur von außen.
 - Verwenden Sie ein leicht feuchtes oder antistatisches Tuch.
 - Das Gerät nicht mit Reinigungsmitteln oder Chemikalien reinigen.
 - Halten Sie den Stecker immer trocken und sauber. Wenn es nass ist, lassen Sie es vor dem Gebrauch vollständig trocknen.

SPEZIFIKATION

Bezeichnung	HabuDen
Modell	EVGC02
Elektrische Daten	
Spannung	200-260 VAC (1-phasig) 380-440 VAC (3-phasig)
Nennstrom	32 A (Max.)
Einstellwerte des max. Ladestroms	6 A / 8 A / 10 A / 13 A / 16 A / 20 A / 25 A / 32 A
Nennfrequenz	50 Hz
Gesamtleistung	22 kW
Schutzgrad	IP54
IK-Schutzart	IK10
Überspannungskategorie	III
Bemessungsfehlerstrom	6 mA DC
Bemessungsfehler-Nichtauslösestrom	3 mA DC
Fehlerstromschutzschalter	RDC-DD* * RCD A muss zusätzlich installiert werden
Erdung/Erdungssystem	TT/ TN-C-S/ TN-S/ IT
Physikalische Eigenschaften	
Abmessungen des Wallbox-Moduls (mm)	338 x 211 x 73

Kabellänge	5 m (EVGC021A2250, EVGC021B2250) / 7.5 m (EVGC021A2275, EVGC021B2275)
Gewicht	5.51 kg (mit 5 m Kabel) 6.72 kg (mit 7.5 m Kabel)
Umgebungsbedingungen	
Betriebstemperatur	-25–40 °C (-13–104 °F)
Lager- und Transporttemperatur	-25–40 °C (-13–104 °F)
Höhe	< 2000 m
Luftfeuchtigkeit	Außen: bis 100% bei +25 °C
Standards	
Konformität mit	EN 61851-1 PN-EN 61439-7 EN 61851-21-2 EN 62196-1 EN 62196-2 EN 62955
Ausgang (Fahrzeugstecker)	Type 2
EV Lademodus	Mode 3
EMC-Klassifizierung	Umgebung B

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

- CSG S.A. mit Sitz in Krakau (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), im Folgenden Garant genannt, garantiert den ordnungsgemäßen und störungsfreien Betrieb des Produkts während der gesamten Garantiezeit.
- Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und wird ab dem Datum der Lieferung des Produkts an den Käufer berechnet.
- Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes erstreckt sich auf die Europäische Union, die Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, das Vereinigte Königreich, Russland, die Ukraine, die Türkei und Albanien.
- Durch die Garantie werden die Rechte des Käufers aus der stillschweigenden Mängelgewährleistung nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder ausgesetzt.

5. Um von der Garantie zu profitieren, kontaktieren Sie den Verkäufer per E-Mail: support@greencell.global.. Die Bearbeitung der Reklamation wird durch ein ausgefülltes Reklamationsformular beschleunigt, das unter der Adresse greencell.global. verfügbar ist

6. Der Garantiegeber wird den Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts über die Art und Weise der Bearbeitung der Garantiereklamation (d. h. Annahme oder Ablehnung der Annahme) informieren. Wenn der Garantiegeber die Gültigkeit der Reklamation anerkennt, wird der Mangel des Produkts vom Garantiegeber innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung des Käufers über die Gültigkeit der Reklamation beseitigt oder das fehlerhafte Produkt durch ein Produkt ohne Mängel ersetzt. Der Garantiegeber entscheidet über die Bearbeitung der Reklamation und berücksichtigt nach Möglichkeit die Anfrage des Käufers im Reklamationsformular. Wenn die Mängelbeseitigung aufgrund des Schwierigkeitsgrades einen größeren Arbeitsaufwand oder zusätzliche Maßnahmen erfordert, kann diese Frist verlängert werden, der Garantiegeber wird sich jedoch bemühen, das Produkt schnellstmöglich zu reparieren.

7. Im Falle der Anerkennung der Berechtigung der Reklamation übernimmt der Garantiegeber die Kosten für die Lieferung des mangelhaften Produkts an den Kundendienst des Garantiegebers und die Kosten für die Lieferung des reparierten oder ersetzten Produkts an den Käufer.

8. Die Haftung des Garantiegebers erstreckt sich nur auf Mängel, die auf im Produkt liegende Ursachen zurückzuführen sind.

9. Für Batterien, Akkus und Produkte mit Batterien/Akkus gilt: Batterien unterliegen einem natürlichen Verschleiß. Im Falle einer Verringerung der Batteriekapazität kann eine Verringerung der Batteriekapazität unter 80% des Nennwerts ein Grund für die Gewährleistung sein.

10. Die Garantie gilt nicht für folgende Produkte:

- mit gebrochenem Garantiesiegel;
- durch äußere Faktoren beschädigt (Schäden durch Blitzschlag, Überspannungen in der Niederspannungsinstallation und im Stromversorgungsnetz, Überschwemmung, Feuer, vorsätzliche mechanische und thermische Beschädigung usw.);
- Schäden aufgrund unsachgemäßer oder nicht mit der Bedienungsanleitung übereinstimmender Verwendung;
- durch unsachgemäßen Anschluss anderer Peripheriegeräte beschädigt;
- mit Spuren von unbefugten Reparaturen, unbefugten Umbauten oder Konstruktionsänderungen.