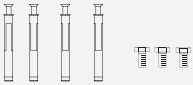
Green Cell

HabuDen

Nabíjacia stanica pre elektrické vozidlá
Používateľská príručka
Všeobecné záručné podmienky



OBSAH BALENIA

MODUL WALLBOX S NABÍJACÍM KÁBLOM TYPE 2	
DRŽIAK KÁBLA	
DVE SÚPRAVY OCEĽOVÝCH MONTÁŽNYCH SKRUTIEK A PLASTOVÝCH HMOŽDINIEK 8×65 -4 PCS, 6×3 -3 PCS)	
PRÍDAVNÉ ODĽAHČENIE ŤAHU	
ŠABLÓNA NA VŔTANIE MONTÁŽNYCH OTVOROV	
POUŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA	
KARTA NFC/RFID 13.56 MHZ (EVGC021B2250, EVGC021B2275)	

BEZPEČNOSTNÉ PRAVIDLÁ

Pri používaní a likvidácii zariadenia je potrebná opatrnosť. Nesprávne používanie a nedodržiavanie nižšie uvedených pokynov môže predstavovať ohrozenie života alebo zdravia a majetku.

Poznámka: Pred inštaláciou HabuDen je nutné do elektrickej siete nainštalovať prúdový chránič Type A (RCD A) a nadprúdový istič 40 A (C40).*

* HabuDen je vybavený RDC-DD (zariadenie na detekciu reziduálneho jednosmerného prúdu) podľa IEC62955, preto stačí nainštalovať RCD Type A.

/ Všeobecné preventívne opatrenia

Pred použitím zariadenia si pozorne prečítajte všetky nasledujúce upozornenia.

- Zariadenie je určené na použitie len s elektrickými vozidlami s konektorom Type 2.
- Menovitý výkon zariadenia sa musí zhodovať s menovitým výkonom napájacej siete.
- Pred zapnutím zariadenia sa uistite, že vstupné napätie, frekvencia a ostatné parametre zariadenia zodpovedajú špecifikácii vášho vozidla a elektrickej siete.
- Zariadenie používajte a skladujte pri teplote -25 °C až 40 °C (-13 °F až 104 °F).
- Neinštalujte zariadenie tam, kde je vystavené ohňu alebo extrémnym teplotám a priamemu slnečnému žiareniu po dlhé hodiny. Ak je prístroj dlhší čas vystavený silnému slnečnému žiareniu alebo teplu, jeho teplota môže prekročiť povolený prevádzkový rozsah.
- Chráňte zariadenie pred nadmerným prachom a výparmi.
- Udržujte zariadenie mimo dosahu horľavých materiálov a plynov alebo výbušných materiálov.
- Vždy udržujte konektor úplne suchý a čistý.
- Do zariadenia nevkladajte žiadne predmety ani časti tela.
- Nemanipulujte so zariadením mokrými rukami.
- Nepoužívajte predlžovacie káble.
- Elektrickú inštaláciu, ktorú používate na nabíjanie EV, je nutné skontrolovať elektrikárom.
- Prístroj uchovávajte mimo dosahu detí, neoprávnených osôb a zvierat.
- Osoby so zníženými schopnosťami alebo nedostatkom skúseností a znalostí musia byť pred použitím tohto zariadenia pod dohľadom alebo musia byť vopred poučené.
- Zariadenie používajte v súlade so všeobecnými bezpečnostnými pravidlami a bezpečnostnými požiadavkami pre prácu s elektrickými zariadeniami platnými pre danú krajinu alebo región.
- Uistite sa, že viete, čo robiť v prípade nehôd s elektrinou a čo robiť v prípade požiaru.
- Zariadenie používajte v súlade s miestnymi požiadavkami a obmedzeniami.
- Pri inštalácii, používaní, údržbe a servise zariadenia dodržiavajte miestne predpisy na ochranu životného prostredia a likvidáciu odpadu, aby ste predišli znečisteniu životného prostredia.
- Pri inštalácii, používaní, údržbe a servise zariadenia dodržiavajte zdravotné a bezpečnostné predpisy.

/ Montážne opatrenia

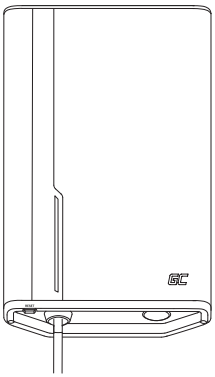
- Odporúča sa, aby zariadenie inštaloval elektrikár s príslušnou kvalifikáciou a certifikátmi.
- Pri montáži zariadenia používajte izolované nástroje.
- Dôsledne dodržujte pokyny k zariadeniu a príslušné normy a predpisy.
- Každú nehodu, ktorá sa stane, nahláste svojmu nadriadenému.

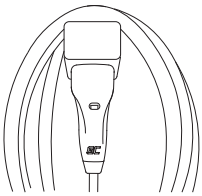
Všeobecné kritériá pre výber lokality

Zariadenie bolo skonštruované pre vnútorné a vonkajšie priestory. V súlade s tým je potrebné zabezpečiť správne požiadavky na nastavenie a ochranu zariadenia na mieste inštalácie. Pri výbere miesta je potrebné vziať do úvahy nasledujúce kritériá:

- Berte do úvahy miestne elektroinštalačné predpisy, protipožiarne opatrenia a predpisy na predchádzanie nehodám, ako aj núdzové cesty na tomto mieste.
- Zariadenie sa môže inštalovať iba v stacionárnych aplikáciách.
- Zariadenie namontujte tak, aby sa nenachádzalo v priamom prúde okoloidúcich a aby nikto nemohol zakopnúť o pripojené nabíjacie káble a aby nabíjací kábel nezakrýval a neprekračoval prechádzajúcu pešiu a motorizovanú dopravu.
- Nainštalujte zariadenie tak, aby ho mohli používať aj osoby so zdravotným postihnutím.
- Neinštalujte zariadenie na miesta, kde je vystavené čpavku alebo plynnému čpavku (napr. v stajniach alebo pri nich).
- Montážna plocha musí byť dostatočne stabilná, aby odolala mechanickým silám.
- Neinštalujte zariadenie na miesta, kde by padajúce predmety mohli poškodiť zariadenie (napr. zavesené rebríky alebo pneumatiky automobilov).
- Zariadenie nesmie byť vystavené priamemu striekaniu vody (napr. susedná ručná autoumyváreň, vysokotlakový čistič, záhradná hadica).
- Zariadenie by malo byť pokiaľ možno chránené pred priamym dažďom, aby sa zabránilo námraze, poškodeniu krupobitím a podobne.
- Ak je to možné, zariadenie by malo byť namontované chránené pred priamym slnečným žiarením.
- Inštalujte zariadenie mimo potenciálne výbušnej zóny.
- Dodržujte medzinárodne platné inštalačné normy (napr. IEC 60364-1 a IEC 60364-5-52) a dodržujte vnútroštátne platné inštalačné normy a predpisy.

Poznámka: Ak je nabíjačka inštalovaná na mieste, kde nie je chránená pred dažďom, vždy zaveste kábel na držiak, ktorý je súčasťou súpravy. Nezabudnite udržiavať konektor v správnej orientácii (viď obrázok), pretože zakrýva kolíky pred kvapkami dažďa, zabezpečuje rýchlejšie odparovanie vlhkosti a zabraňuje korózii.





/ Prevádzkové opatrenia

• Skontrolujte, či nedošlo k poškodeniu obalu a zariadenia, ku ktorému mohlo dôjsť počas prepravy. Zariadenie nepoužívajte, ak spozorujete akékoľvek poškodenie. V takom prípade kontaktujte záručný servis výrobcu.

• Na otváranie obalu nepoužívajte žiadne ostré predmety. Môže to poškodiť zariadenie.

• Nenechávajte obal ani jeho súčasti v blízkosti detí. Časti obalu v rukách detí môžu viesť k uduseniu.

• Pravidelne kontrolujte zariadenie, či nemá viditeľné poškodenie konštrukcie, ktoré môže predstavovať riziko úrazu elektrickým prúdom pri práci s chybnou nabíjacou stanicou.

• Pred nabíjaním sa uistite, že zariadenie nie je poškodené a konektor je suchý a čistý.

• Zariadenie pripájajte iba k správne nainštalovanej a riadne uzemnenej napájacej sieti.

• Nikdy sami neotvárajte kryt prístroja. Dotyk živých častí môže byť smrteľný.

• Aby ste sa vyhli úrazu elektrickým prúdom, nikdy neodpájajte konektor, keď je pod zaťažením. Pred odpojením nabíjacieho kábla zastavte proces nabíjania vo vozidle.

• Nikdy nepoužívajte zariadenie so zamotaným alebo stočeným káblom. To môže viesť k prehriatiu. Ak k tomu dôjde, nedotýkajte sa kábla holými rukami.

• Zariadenie nepoužívajte, ak je viditeľne poškodené, máte podozrenie na poškodenie alebo signalizuje závažnú poruchu.

• Zariadenie sa nesmie používať, ak nefunguje správne v súlade s pokynmi. V takom prípade požiadajte o radu výrobcu, zodpovedného predajcu alebo elektrikára.

• Ak počas prevádzky zistíte poškodenie zariadenia, najskôr zastavte proces nabíjania vo vozidle. Potom odpojte kábel od vozidla.

• Ak je zariadenie poškodené, môže ho opraviť iba výrobca.

• Neoprávnené úpravy alebo zásahy do konštrukcie, elektroniky alebo softvéru zariadenia sú zakázané.

• Nedodržanie ktoréhokoľvek z vyššie uvedených opatrení spôsobí stratu záruky a môže viesť k poškodeniu zariadenia, elektrického systému alebo vozidla.

• Nesprávne používanie zariadenia nedodržaním žiadneho z vyššie uvedených opatrení môže viesť k požiaru a v extrémnych prípadoch môže viesť k strate zdravia alebo života v dôsledku zásahu elektrickým prúdom.

• Výrobca nezodpovedá za škody na majetku, stratu zdravia alebo života v prípade nedodržania niektorého z vyššie uvedených opatrení.

Na konci jeho životnosti nelikvidujte tento výrobok s bežným domovým odpadom. Pre správne spracovanie, obnovu a recykláciu ho odneste na určené zberné miesto.

Časť „Požiarne opatrenia“ odkazuje na požiadavky Úradu technickej inšpekcie v Poľsku

/Požiarne opatrenia

Ak spozorujete požiar, okamžite upozornite obyvateľov nebezpečnej zóny a zavolajte hasičov (telefón 998 alebo 112).

V prípade požiaru vykonajte nasledujúce akcie:

• odpojiť HabuDen a ak je to možné aj ostatné elektrické zariadenia,

• ak je to možné, aktivujte tlačidlo ROP (ručný hlásič),

• upovedomiť Štátny hasičský zbor,

• upozorniť ľudí v blízkosti požiaru na evakuáciu,

• začať hasiť požiar hasiacimi prostriedkami.

Poznámka: Elektrické zariadenia pod napätím sa nesmú hasiť vodou, penou alebo inými roztokmi obsahujúcimi vodu kvôli riziku úrazu elektrickým prúdom. Na ich hasenie možno použiť práškové, snehové alebo pieskové hasiace prístroje.

INFORMÁCIE O PREDPISOCH

CSG S.A. týmto vyhlasuje, že rádiové zariadenie typu EVGC02 je v súlade so smernicou 2014/53 / EU. Úplné znenie vyhlásenia o zhode EU je k dispozícii na tejto internetovej adrese: https://greencell.global/.

Údaje uvádzajú maximálny rádiofrekvenčný výkon prenášaný v pásme (pásmach), v ktorých rádiové zariadenie pracuje.

TECHNOLÓGIA, PÁSMO	MAX. RF VÝSTUPNÝ VÝKON
Bluetooth (LE) 2400−2483.5 MHz	9 dBm
WiFi (2412−2484 MHz)	18 dBm 802.11n
	20.5 dBm 802.11b
NFC (13.56 MHz)	30 dBm
433 MHz	8 dBm

Súlad s RoHS

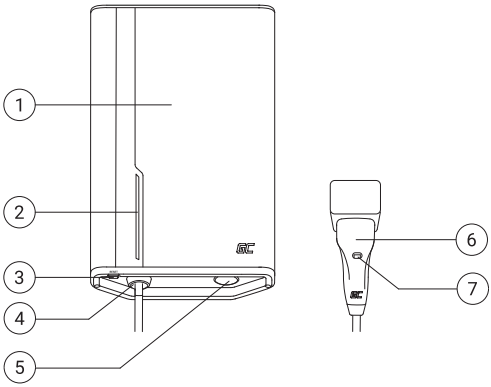
Tento výrobok je v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2011/65 / EU z 8 júna 2011 o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach (RoHS) a jej dodatkov.

REACH (Registrácia, hodnotenie, autorizácia a obmedzovanie chemikálií, EC č. 1907/2006) je regulačný rámec pre chemické látky EU. CSG S.A. spĺňa všetky požiadavky nariadenia a zaviazali sme sa poskytovať našim zákazníkom informácie o prítomnosti látok vzbudzujúcich veľmi veľké obavy REACH (SVHCs).



Symbol WEEE znamená, že v súlade s miestnymi zákonmi a nariadeniami by sa váš produkt a jeho batérie mali likvidovať oddelene od domáceho odpadu. Keď tento produkt dosiahne koniec životnosti, odneste ho na zberné miesto určené miestnymi úradmi na bezpečnú likvidáciu alebo recykláciu. Separovaný zber a recyklácia vášho produktu, jeho elektrického príslušenstva a batérie pomôže zachovať prírodné zdroje, chrániť ľudské zdravie a pomôcť životnému prostrediu.

POPIS ZARIADENIA



1	Modul Wallbox	5	Káblový uzáver
2	Ambientné osvetlenie LED	6	Konektor Type 2
3	Tlačidlo resetovania	7	Tlačidlo
4	Odľahčenie ťahu kábla		

Modul Wallbox	Indikátor LED na prednej strane indikuje stav nabíjačky (spustenie, pohotovostný režim, nabíjanie, aktualizácia firmvéru, chyba, varovanie a iné)
	Poskytuje komunikáciu (Bluetooth, WiFi, NFC)
	Umožňuje elektrikárovi nastaviť maximálny nabíjací prúd nabíjačky na 6 A, 8 A, 10 A, 13 A, 16 A, 20 A, 25 A alebo 32 A a prispôsobiť ho konkrétnej napájacej sieti
	Monitoruje správnosť parametrov napájacej siete (V, A)
	Obsahuje snímače, ktoré merajú teplotu, napätie, prúd a zvodový prúd
Konektor Type 2	Tlačidlo otvorí kryt nabíjacieho portu v konkrétnych autách (napr. Tesla) a/alebo zastaví proces nabíjania
	Používa sa na nabíjanie/zastavenie procesu nabíjania po pripojení/odpojení z nabíjacieho portu vozidla

FUNKCIE

RÁDIOKOMUNIKÁCIA 433 MHZ	Používa sa na otváranie krytu nabíjacieho portu v konkrétnych vozidlách, napr. Tesla
BLUETOOTH LE	Používa sa na ovládanie zariadenia, sledovanie jeho stavu a vykonávanie aktualizácií firmvéru
WIFI	Používa sa na odosielanie údajov protokolu do cloudu, ovládanie zariadenia a sledovanie jeho stavu
NFC/RFID 13.56 MHZ (EVGC02B2250, EVGC02B2275)	Umožňuje autorizovať používanie zariadenia s kartou*/telefónom s povoleným NFC
MOBILNÁ APLIKÁCIA	Umožňuje diaľkové ovládanie zariadenia a procesu nabíjania, autorizuje používanie zariadenia a spustenie aktualizácie firmvéru, umožňuje upravovať parametre nabíjania a zobrazovať štatistiky nabíjania
REGULÁCIA VÝKONU	Umožňuje nastaviť nabíjací výkon až po maximálny nabíjací prúd nastavený elektrikárom
SNÍMAČ PRÚDU A NAPÄTIA	Meria prúd a napätie na kontrolu správnosti procesu nabíjania
ELEKTROMER	Meria energiu spotrebovanú vozidlom
SNÍMAČ ZVODOVÉHO PRÚDU	Meria zvodový prúd a chráni vás a vaše vozidlo
PODPÄŤOVÁ A PREPÄŤOVÁ OCHRANA	Ak je napätie napájacej siete príliš vysoké alebo príliš nízke, zariadenie nezačne proces nabíjania alebo ho preruší, kým napätie nebude v povolenom rozsahu

* HabuDen podporuje karty typu ISO15693, ISO14443A (1 pcs súčasťou sady) a ISO14443B.

NÁVOD NA INŠTALÁCIU

POZOR! Zariadenie musí inštalovať iba kvalifikovaný elektrikár. Svojpomocnou inštaláciou stratíte platnosť záruky a môže dôjsť k poškodeniu zariadenia, čo môže mať za následok zásah elektrickým prúdom, požiar alebo stratu zdravia či života.

Poznámka: Na správnu inštaláciu a konfiguráciu nabíjačky musí elektrikár použiť Inštalačnú príručku, ktorú si môžete stiahnuť tu:

https://docs.greencell.global/manuals/GC-HabuDen-Installation.pdf

alebo naskenovaním QR kódu nižšie:

NÁVOD NA POUŽITIE

/ Mobilná aplikácia

Aké sú výhody?

Zariadenie je možné ovládať s použitím alebo bez použitia špeciálnej bezplatnej mobilnej aplikácie: GC App.

Oba spôsoby sú jednoduché a intuitívne. Odporúčame vám však využiť výhody aplikácie, pretože vám poskytuje oveľa viac možností:

- Umožňuje dodatočné akcie, ako je úprava parametrov nabíjania, konfigurácia pripojenia WiFi, autorizácia používania zariadenia, vzdialená aktualizácia firmvéru atď.
- Umožňuje diaľkové ovládanie zariadenia a procesu nabíjania;
- Obsahuje štatistiky nabíjacích relácií: čas, spotrebovaná energia a priemerný výkon, prezentované v rôznych časových perspektívach;
- Poskytuje podrobný popis varovaní, chýb a pokynov, čo robiť, ak sa vyskytnú;
- Prezentuje informácie o zariadení.

Ako získať aplikáciu?

Ak chcete aplikáciu využívať, stiahnite si ju (a nainštalujte) zadarmo z Google Play Store alebo App Store.

Ako začať používať aplikáciu na ovládanie môjho zariadenia?

Po nainštalovaní aplikácie do telefónu:

1. Otvorte aplikáciu a vytvorte si účet.

Poznámka: Daný účet je vyhradený len pre jeden telefón. Ak chcete ovládať svoje zariadenie z iného telefónu, musíte si v aplikácii vytvoriť ďalší účet.

2. Spárujte svoj telefón so zariadením:

2.1. Povoľte na svojom telefóne komunikáciu Bluetooth.

2.2. V aplikácii vyberte možnosť PRIDAŤ ZARIADENIE.

2.3. Postupujte podľa zobrazených pokynov.

3. Užite si používanie aplikácie na diaľkové ovládanie vášho HabuDen.

Ako povoliť autorizáciu nabíjania cez NFC/RFID 13.56 MHz kartu alebo telefón/zariadenie s modulom NFC v GC App?

1. Otvorte GC App.
2. Spárujte s vybraným HabuDen cez Bluetooth.
3. Prejdite do ponuky Účet -> karta Moje karty.
4. Zaškrtnite možnosť „Autorizovať prístup cez NFC“.
5. Na karte môžete pridať karty, štítky alebo telefóny, ktoré sa použijú na autorizáciu procesu nabíjania.

Poznámka: Ak je povolená autorizácia na nabíjanie cez NFC, dotknite sa karty NFC/RFID 13.56 MHz alebo telefónu/zariadenia s povolenou NFC do určeného poľa na HabuDen. Všimnite si, kde sa na modeli vášho telefónu nachádza anténa NFC.

/ Nabíjanie

Po inštalácii zariadenia elektrikárom ho môžete začať používať.

Ak chcete začať nabíjať EV:

1. Nechajte svoje auto zaparkovať v blízkosti zariadenia.
2. Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k napájacej sieti.
3. Skontrolujte, či sú zariadenie a konektor suché, čisté a nepoškodené.
4. Uistite sa, že kábel je odvinutý a nie sú v ňom žiadne slučky.
5. Ak máte Teslu, stlačením tlačidla otvorte kryt v nabíjacom porte auta.
6. Ak je zariadenie pripravené na použitie, zapojte konektor do nabíjacieho portu. Počas nabíjania môžete v aplikácii upraviť parametre nabíjania.

Poznámka: Ak je povolená autorizácia na nabíjanie cez NFC, dotknite sa karty NFC/RFID 13.56 MHz alebo telefónu/zariadenia s povolenou NFC do určeného poľa na HabuDen. Všimnite si, kde sa na modeli vášho telefónu nachádza anténa NFC.

7. Po dokončení nabíjania alebo keď ho chcete zastaviť, stlačte tlačidlo na konektore a odpojte ho od vozidla. Zhrnutie relácie je možné zobraziť v aplikácii.
8. Zviňte kábel a zaveste konektor na držiak.

/ Riešenie problémov

Ak zariadenie LED počas nabíjania signalizuje varovanie alebo chybu (pozri tabuľku s vysvetlením indikácií LED):

1. Zastavte proces nabíjania a odpojte zariadenie od vášho EV.
2. V aplikácii skontrolujte ďalšie podrobnosti a postupujte podľa pokynov, čo robiť.

Poznámka: V prípade chyby sa nepokúšajte opraviť zariadenie svojpomocne. Neodstraňujte kryt zariadenia ani sa nepokúšajte otvoriť kryt. Môže to viesť k úrazu elektrickým prúdom. Opravu (a servis) zverte elektrikárovi alebo kvalifikovanému servisnému personálu.

/ Údržba a čistenie

Pre čisté a bezpečné zariadenie dodržujte tieto pokyny:

- Čistite iba vonkajšok zariadenia.
- Používajte mierne navlhčenú alebo antistatickú handričku.
- Na čistenie nepoužívajte čistiace prostriedky ani chemikálie.
- Vždy udržujte konektor suchý a čistý. Ak je mokrý, nechajte ho pred použitím úplne vyschnúť.

ŠPECIFIKÁCIA

Názov	HabuDen
Model	EVGC02
Elektrické údaje	
Napätie	200-260 VAC (1-fázové) 380-440 VAC (3-fázové)
Menovitý prúd	32 A (Max.)
Nastavenia max. nabíjacieho prúdu	6 A / 8 A / 10 A / 13 A / 16 A / 20 A / 25 A / 32 A
Menovitá frekvencia	50 Hz
Celkový výkon	22 kW
Stupeň krytia	IP54
Stupeň odolnosti IK	IK10
Kategória prepätia	III
Menovitý reziduálny vypínací prúd	6 mA DC
Reziduálny nevypínací prúd	3 mA DC
Prúdový chránič	RDC-DD* * RCD A sa musí nainštalovať dodatočne
Sústava uzemnenia	TT/ TN-C-S/ TN-S/ IT
Fyzikálne vlastnosti	
Rozmery modulu Wallbox (mm)	338 x 211 x 73

Dĺžka kábla	5 m (EVGC021A2250, EVGC021B2250) / 7.5 m (EVGC021A2275, EVGC021B2275)
Hmotnosť	5.51 kg (s káblom 5 m) 6.72 kg (s káblom 7.5 m)
Podmienky prostredia	
Prevádzková teplota	-25−40 °C (-13−104 °F)
Teplota skladovania a prepravy	-25−40 °C (-13−104 °F)
Nadmorská výška	< 2000 m
Vlhkosť	Vonku: do 100% pri +25 °C
Normy	
Zhoda s	EN 61851-1 PN-EN 61439-7 EN 61851-21-2 EN 62196-1 EN 62196-2 EN 62955
Výstup (konektor vozidla)	Type 2
Režim nabíjania EV	Mode 3
Klasifikácia EMC	Prostredie B

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. CSG S.A., so sídlom v Krakove (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), ďalej len Garant, garantuje riadnu a bezporuchovú prevádzku výrobku počas celej záručnej doby.

2. Záručná doba trvá 24 mesiacov a počíta sa odo dňa dodania výrobku kupujúcemu.

3. Územný rozsah záručnej ochrany pokrýva Európsku úniu, krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, Spojené kráľovstvo, Rusko, Ukrajinu, Turecko a Albánsko.

4. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z implicitnej záruky za vady.

5. Pre uplatnenie záruky kontaktujte predajcu prostredníctvom e-mailu: support@greencell.global. Vybavenie reklamácie urýchli vyplnený reklamačný formulár dostupný na: greencell.global.

6. O spôsobe vybavenia záručnej reklamácie (t. j. prijatie alebo odmietnutie prijatia) bude garant kupujúceho informovať do 14 dní od prevzatia produktu. V prípade, že Garant uzná oprávnenosť reklamácie, bude vada produktu Ručiteľom odstránená alebo bude chybný produkt vymenený za bezchybný do 14 dní odo dňa informovania Kupujúceho o oprávnenosti reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje garant, pokiaľ je to možné, s prihliadnutím na požiadavku kupujúceho v reklamačnom formulári. Ak si odstránenie vád vzhľadom na stupeň náročnosti vyžaduje veľké množstvo práce alebo dodatočné opatrenia, môže sa táto lehota predĺžiť, ale Garant vynaloží maximálne úsilie na čo najskoršiu opravu výrobku.

7. V prípade uznania oprávnenosti reklamácie hradí Garant náklady na doručenie chybného výrobku do záručnej služby a náklady na doručenie opraveného alebo vymeneného výrobku kupujúcemu.

8. Zodpovednosť ručiteľa sa vzťahuje iba na chyby spôsobené príčinami spojenými s produktom.

9. Platí pre batérie, nabíjateľné batérie a produkty obsahujúce batérie/nabíjateľné batérie: Batérie podliehajú prirodzenému opotrebovaniu. V prípade zníženia kapacity batérie môže byť dôvodom na uplatnenie záruky zníženie kapacity batérie pod 80% menovitej hodnoty.

10. Záruka sa nevzťahuje na produkt:

- s poškodenou záručnou pečaťou;
- poškodené vonkajšími faktormi (škody spôsobené bleskom, prepätia v inštalácii nízkeho napätia a napájacej siete, zaplavenie, požiar, úmyselné mechanické a tepelné poškodenie a pod.);
- poškodené v dôsledku nesprávneho používania alebo používania v rozpore s návodom;
- poškodené v dôsledku nesprávneho pripojenia iných periférnych zariadení;
- so stopami nepovolených opráv, neoprávnených úprav alebo konštrukčných zmien.