

Protocolul de reclamație - descrierea defectelor

Cumpărător:

Nume și prenume:

Strada și numărul:

Oraș:

COD POȘTAL:

Telefon:

E-Mail:

Vânzător: Vânzător - adresa de facturare (NU trimite i retragerea aici)

Denumirea întreprinderii:

Strada și numărul:

Oraș:

COD POȘTAL:

Telefon:

E-Mail:

CUI

45502471

TVA:

SK2023016369

ECOPRODUKT s.r.o.
Mostova 2
Bratislava - Stare mesto
81102
+40 373 808 640
info@ecoprodukt.sk

Prin prezenta vă reclam bunurile enumerate mai jos cu o descriere a defectului (defectelor).

Am achiziționat bunurile prin magazinul online:

Numărul documentului (facturii)

În data de

Bunuri reclamate:

Descrierea defectului, obiectul reclamației:

Anexe:

- ☐ Raport de reclamație bunuri
☐ care fac obiectul reclamației
☐ copie a dovezii de cumpărare

Altele

☐ _____

Propun ca plângerea mea să fie tratată după cum urmează:

- ☐ schimbul de bunuri ☐ repararea bunurilor ☐ rambursare ☐ o reducere a prețului de achiziție
☐ altele: _____

IBAN și SWIFT:

V

pe

semnătură

Declarația vânzătorului (se completează de către vânzător):

Pe baza informațiilor de mai sus, am acceptat plângerea dumneavoastră. Cererea dvs. a fost tratată după cum urmează:

- ☐ schimbul de bunuri ☐ repararea bunurilor ☐ rambursare ☐ reducere la prețul de achiziție ☐ altele:
_____ ☐ neacceptat pe baza unei evaluări profesionale scrise / date (sau altele) _____

Note/alte:

Plângerea a fost primită la data de: _____ Plângerea a fost procesată* / respinsă* la: _____

Plângerea a fost tratată prin nume și prenume/telefon de contact/email: _____

Dacă plângerea a fost respinsă, puteți solicita o evaluare profesională la: _____

Numărul reclamației: _____ Data la care a fost trimis rezultatul procedurii: _____

ștampilă și semnătură

Adresa pentru trimiterea reclamațiilor este:

EXPANDECO- ESHOP , str. Uzinelor nr. 80, jud. Bihor, Oradea, 410605, Romania