

## Protocolul de reclamație - descrierea defectelor

### Cumpărător:

Nume și prenume:

Strada și numărul:

Oraș:

COD POȘTAL:

Telefon:

E-Mail:

**Vânzător:** Vânzător - adresa de facturare (NU trimite i retragerea aici)

Denumirea întreprinderii:

Strada și numărul:

Oraș:

COD POȘTAL:

Telefon:

E-Mail:

CUI

45502471

TVA:

SK2023016369

|                          |
|--------------------------|
| ECOPRODUKT s.r.o.        |
| Mostova 2                |
| Bratislava - Stare mesto |
| 81102                    |
| +40 373 808 640          |
| info@ecoprodukt.sk       |

Prin prezenta vă reclam bunurile enumerate mai jos cu o descriere a defectului (defectelor).

Am achiziționat bunurile prin magazinul online:

Numărul documentului (facturii)

În data de

Bunuri reclamate:

Descrierea defectului, obiectul reclamației:

### Anexe:

- ☐ Raport de reclamație bunuri  
☐ care fac obiectul reclamației  
☐ copie a dovezii de cumpărare

Altele

Propun ca plângerea mea să fie tratată după cum urmează:

- ☐ schimbul de bunuri ☐ repararea bunurilor ☐ rambursare ☐ o reducere a prețului de achiziție  
☐ altele: \_\_\_\_\_

IBAN și SWIFT:

V

pe

semnătură

### Declarația vânzătorului (se completează de către vânzător):

Pe baza informațiilor de mai sus, am acceptat plângerea dumneavoastră. Cererea dvs. a fost tratată după cum urmează:

- ☐ schimbul de bunuri ☐ repararea bunurilor ☐ rambursare ☐ reducere la prețul de achiziție ☐ altele:  
\_\_\_\_\_ ☐ neacceptat pe baza unei evaluări profesionale scrise / date (sau altele) \_\_\_\_\_

Note/alte:

Plângerea a fost primită la data de: \_\_\_\_\_ Plângerea a fost procesată\* / respinsă\* la: \_\_\_\_\_

Plângerea a fost tratată prin nume și prenume/telefon de contact/email: \_\_\_\_\_

Dacă plângerea a fost respinsă, puteți solicita o evaluare profesională la: \_\_\_\_\_

Numărul reclamației: \_\_\_\_\_ Data la care a fost trimis rezultatul procedurii: \_\_\_\_\_

ștampilă și semnătură

**Inainte de a trimite marfa va rugam sa ne contactati la +40 373 808 640 sau comenzi@edimo.ro**

**După consultare, vom stabili o ridicare gratuită pentru dvs.**