

## Reklamationsprotokoll - Mängelbeschreibung

### Käufer:

Name und Nachname: \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer: \_\_\_\_\_

Stadt: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Verkäufer:

Firmenname: ECOPRODUKT s.r.o.

Straße und Hausnummer: Mostová 2

Stadt: Bratislava - Staré mesto

PLZ: 81102

Telefon: [+43 664 9328 5066](tel:+4366493285066)

E-Mail: [support@edimo.at](mailto:support@edimo.at)

Firmennummer: 45502471 Steuer-ID/USt-IdNr.: SK2023016369

---

### Reklamation:

Hiermit reklamiere ich bei Ihnen die unten angeführte Ware mit der Beschreibung des Mangels/der Mängel.

Die Ware habe ich über den E-Shop gekauft: \_\_\_\_\_

Belegnummer (Rechnung): \_\_\_\_\_ vom: \_\_\_\_\_

### Reklamierte Ware:

### Mängelbeschreibung, Reklamationsgegenstand:

### Beilagen:

Reklamationsprotokoll  Reklamierte Ware  Kopie des Kaufbelegs

Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Ich schlage vor, dass meine Reklamation folgendermaßen bearbeitet wird:**

Warentausch  Reparatur der Ware  Gelderstattung  Preisnachlass

Sonstiges: \_\_\_\_\_

IBAN und SWIFT: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Stellungnahme des Verkäufers (wird vom Verkäufer ausgefüllt):**

Aufgrund der oben angeführten Informationen haben wir Ihre Warenreklamation angenommen. Ihre geltend gemachte Reklamation wurde folgendermaßen bearbeitet:

Warentausch  Reparatur der Ware  Gelderstattung  Preisnachlass

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Wurde nicht anerkannt auf Grundlage einer schriftlichen Fachbegutachtung vom \_\_\_\_\_ (oder sonstiges)

**Bemerkungen/Sonstiges:**

Reklamation eingelangt am: \_\_\_\_\_ *Reklamation bearbeitet/abgelehnt* am:\*\*

\_\_\_\_\_

Reklamation bearbeitet von Name und Nachname/Tel. Kontakt/E-Mail:

\_\_\_\_\_

Falls die Reklamation abgelehnt wurde, können Sie sich für eine Fachbegutachtung wenden an:

\_\_\_\_\_

Reklamationsnummer: \_\_\_\_\_ Datum der Ergebnisübermittlung: \_\_\_\_\_

Stempel und Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Reklamation samt Ware bitte senden an:**

ECOPRODUKT s.r.o.

Priemyselná 2

971 01 Prievidza

Slowakei

