

Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei“) Begrenzte Produktgarantie

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt für die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten „abgedeckten Produkte“, ist nur für die Dauer der in der nachstehenden Tabelle angegebenen „Garantiezeit“ gültig und unterliegt den folgenden Bedingungen:

Abgedeckte Produkte	Garantiezeitraum
Smart String-Wechselrichter: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTI-M2 SUN2000-185KTLH1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Sechzig (60) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.
Intelligenter PV-Controller: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	Einhundertzwanzig (120) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.
Smart Energy Controller: SUN2000-2/3/3,68/4/4,6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	Hundertzwanzig (120) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.
Kommunikation und Überwachung: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Vierundzwanzig (24) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.
Intelligentes Energiespeichersystem: LUNA2000-5/10/15-S0	Einhundertzwanzig (120) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.
Intelligentes String-Energiespeichersystem: LUNA2000-7/14/21-S1	Grundlegende Garantiezeit Sechzig (60) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand oder Erreichen der minimalen Durchgangsleistung, je nachdem, was zuerst eintritt. Erweiterte Garantiezeit Das System ist mit der Huawei PV-Cloud verbunden, die Garantiezeit beträgt einhundertachtzig (180) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand oder Erreichen der minimalen Durchgangsleistung, je nachdem, was zuerst eintritt.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Vierundzwanzig (24) Monate ab einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
SmartGuard SmartGuard-63A-S0	Einhundertzwanzig (120) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.
Smart PV Optimizer: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Fünfundzwanzig (25) Jahre ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.
Intelligenter Leistungssensor: DDSU666-H / DTSU666-H 250 A/50 mA/ DTSU666-HW	Vierundzwanzig (24) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.
AC-Ladegerät SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Sechsenddreißig (36) Monate ab einhundertachtzig (180) Tagen nach Versand.

Hinweis:

Für Wechselrichter der Serie SUN2000, die vor diesem Zeitpunkt verkauft wurden, gelten weiterhin die bisherigen Garantiebedingungen.

gemäß dem unterzeichneten Vertrag gültig bleibt.

Während der Garantiezeit gilt Folgendes: Sollte bei einem abgedeckten Produkt eine Nichtkonformität oder ein Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, der bei normaler Verwendung des abgedeckten Produkts entstanden ist, ersetzt Huawei das betroffene Produkt gemäß den nachstehend aufgeführten Bedingungen durch ein Produkt, das in Bezug auf Ausstattung, Funktion, Kompatibilität und Standard-Softwareversion dem defekten, im Garantieantrag angegebenen Produkt entspricht oder diesem überlegen ist („Ersatzprodukt“), und die Bedingungen dieser beschränkten Produktgarantie gelten für alle von Huawei im Rahmen dieser beschränkten Produktgarantie gelieferten Ersatzprodukte. Ein Ersatzprodukt ist die einzige und vollständige Abhilfe für den Kunden in Bezug auf Nichtkonformitäten oder Mängel der abgedeckten Produkte.

Handelt es sich bei dem Ersatzprodukt um einen Wechselrichter oder LUNA2000, gilt diese beschränkte Produktgarantie für die verbleibende Garantiezeit oder für dreihundertsechzig (360) Tage ab dem Datum des Austauschs, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Handelt es sich bei dem Ersatzprodukt um einen Optimierer, SmartLogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, eine Sicherheitsbox, Smart Backup Box oder SmartGuard, gilt diese beschränkte Produktgarantie für die verbleibende Garantiezeit oder neunzig (90) Tage ab dem Datum des Austauschs, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Nach einem Austausch geht das Ersatzprodukt in das Eigentum des Kunden über, und das defekte abgedeckte Produkt geht in das Eigentum von Huawei über.

Garantiespezifikation für Smart String-Batterie

Produkt	Garantiezeitraum	Mindestdurchgangsleistung (für 5-kWh-Batteriemodul)	Verfügbarkeit bei EOL	Garantieverlängerung
LUNA2000	10 Jahre	13,17 MWh (nur für in Deutschland installierte Produkte)	@80 %	Nicht zutreffend
LUNA2000	10 Jahre	16,45 MWh (Für das Produkt, das in anderen EU-Ländern außer Deutschland installiert ist)	@60 %	Nicht zutreffend

Hinweise:

- Für das in Deutschland installierte Produkt garantiert Huawei, dass das Produkt achtzig Prozent (80 %) der nutzbaren Energie für entweder zehn (10) Jahre ab Versand durch Huawei oder für eine Mindestdurchgangsleistung von 13,17 MWh, berechnet ab dem Datum der Inbetriebnahme durch den Endverbraucher, behält, je nachdem, was zuerst eintritt. Für Produkte, die in anderen EU-Ländern als Deutschland installiert sind, garantiert Huawei, dass das Produkt sechzig Prozent (60 %) der nutzbaren Energie für entweder zehn (10) Jahre ab Versand durch Huawei oder für eine Mindestdurchgangsleistung von 16,45 MWh, berechnet ab dem Datum der Inbetriebnahme durch den Endverbraucher, je nachdem, was zuerst eintritt.
- Die Batteriegarantie ist definiert als der Zeitpunkt, an dem der Akku die Garantiezeit erreicht oder der Entladezyklus abgeschlossen ist, die verbleibende Kapazität EOL den Spezifikationsanforderungen entspricht und das erste Ereignis eintritt; das Leistungsmodul DCDC betrifft nur die Garantiezeit und hat nichts mit der Batterieleistung zu tun. Der Akku und das Leistungsmodul bieten eine unabhängige Garantie.
- Kapazitätstestbedingungen: Bei einer Umgebungstemperatur von $25\text{ °C} \pm 3\text{ °C}$, nach dem Laden auf 100 % SOC, 10 Minuten lang stehen lassen und das getestete Batteriemodul mit einem festgelegten Strom von 0,2 C bis zur Entladungsendspannung entladen und die dabei freigesetzte Strommenge aufzeichnen.
- Um die neueste Firmware per Fernzugriff zu aktualisieren und so die Lebensdauer der Batterie zu gewährleisten, wird dringend empfohlen, die PV-Anlage mit Batterie an das Huawei FusionSolar SmartPV-Managementsystem anzuschließen.
- Nachdem der Endverbraucher die Batterie gekauft hat, muss die Installation innerhalb eines Monats abgeschlossen sein. Wenn die Batterie ausfällt, muss dies innerhalb eines Monats gemeldet werden. Beschädigung des Batteriemoduls

Durch die Nachlässigkeit verursachte Schäden, die dazu führen, dass der Akku über einen längeren Zeitraum nicht aufgeladen werden kann, sind von der Garantie ausgeschlossen.

6. Der Betrieb und die Lebensdauer der Batterie hängen von der Betriebstemperatur ab. Bitte installieren Sie die Batterie bei einer Temperatur, die der Umgebungstemperatur entspricht oder darüber liegt. Die empfohlene Betriebstemperatur für die Batterie liegt zwischen 15 und 30 °C.
7. Das Produkt muss von qualifiziertem und anerkanntem Personal oder einem von Huawei zertifizierten Partner installiert werden.
Huawei zertifiziertem Partner installiert werden. Qualifiziertes und anerkanntes Personal sind geschulte und erfahrene Elektriker oder Installateure.

Produkt	Grundlegende Garantiezeit	Erweiterte Garantiezeit	Minstdurchgangsleistung (für 6,9-kWh-Batteriemodul)	Verfügbarkeit bei EOL	Garantieverlängerung
LUNA2000	5 Jahre	15 Jahre	13,52 MWh (nur für in Deutschland installierte Produkte)	@80 %	Nicht zutreffend
LUNA2000	5 Jahre	15 Jahre	28,84 MWh (Für das in anderen EU-Ländern als Deutschland installierte Produkt Deutschland)	@60 %	Nicht zutreffend

Hinweise:

1. Für LUNA2000-7/14/21-S1, das in Deutschland installiert wurde, garantiert Huawei, dass das Produkt achtzig Prozent (80 %) der nutzbaren Energie behält, entweder für die Garantiezeit ab Versand durch Huawei oder für eine minimale Durchgangsleistung von 13,52 MWh, die ab dem Inbetriebnahmedatum durch den Endverbraucher berechnet wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Für Produkte, die in anderen EU-Ländern als Deutschland installiert sind, garantiert Huawei, dass das Produkt sechzig Prozent (60 %) der nutzbaren Energie behält, entweder für die Garantiezeit ab Versand durch Huawei oder für eine minimale Durchgangsleistung von 28,84 MWh, die ab dem Datum der Inbetriebnahme durch den Endverbraucher berechnet wird, je nachdem, was zuerst eintritt.
2. Die Energiespeicher-Steuereinheit unterliegt nur der Garantiezeit und hat nichts mit der Batterieleistung zu tun. Das Batterieerweiterungsmodul und die Energiespeicher-Steuereinheit bieten unabhängige Garantien.
3. Kapazitätstestbedingungen: Bei einer Umgebungstemperatur von 25 °C ± 3 °C nach dem Laden auf 100 % SOC 10 Minuten lang stehen lassen und das getestete Batteriemodul mit einem festgelegten Strom von 0,2 C bis zur Entladungsendspannung entladen und die dabei freigesetzte Strommenge aufzeichnen.
4. Um die erweiterte Garantie gewähren zu können, müssen wir die Firmware Ihres LUNA2000-7/14/21-S1 über das Internet aktualisieren können. Wenn Ihr LUNA2000-7/14/21-S1 länger als 6 Monate vom Internet getrennt ist oder nicht beim FusionSolar Smart PV Management System registriert wurde, können wir möglicherweise keine wichtigen Firmware-Upgrades aus der Ferne durchführen. Unter diesen Umständen können wir Ihnen die erweiterte Garantie nicht gewähren. Auch wenn wir die erweiterte Garantie aus den oben genannten Gründen nicht gewähren können, gilt für Sie weiterhin die Basisgarantie, vorbehaltlich der in dieser Garantie aufgeführten Ausschlüsse und Einschränkungen.
5. Nach dem Kauf der Batterie durch den Endverbraucher müssen die Installation und Inbetriebnahme der Batterie innerhalb eines Monats ab dem Datum, an dem die Batterie das kontrollierte Lager des Händlers verlässt, abgeschlossen sein. Der Lieferschein ist Huawei vorzulegen. Wenn die Batterie ausfällt, muss dies innerhalb eines Monats nach dem Ausfall gemeldet werden. Schäden am Batteriemodul, die durch Fahrlässigkeit oder nicht rechtzeitiges Aufladen (die Batterie bleibt länger als einen Monat leer) verursacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
6. Das Produkt muss von qualifiziertem und anerkanntem Personal oder einem von Huawei zertifizierten Partner installiert werden. Qualifiziertes und anerkanntes Personal ist ein ausgebildeter und erfahrener Elektriker oder Installateur.

Standardverfahren zur Verlängerung der Garantie

Die Garantiezeit für Wechselrichter kann gegen Aufpreis für den Kunden auf einen Zeitraum von bis zu einem Jahr verlängert werden („Garantieerlängerung“). Eine Garantieerlängerung kann nur während der gültigen Garantiezeit erworben werden.

Produktreihe	Zeitraum
Dezentraler Wechselrichter	5 Jahre/10 Jahre/15 Jahre (15 Jahre nur für Smart String-Wechselrichter:)
LUNA2000	Nicht unterstützt
Ladegerät	Bis zum 10. Jahr
Smart Dongle	Nicht unterstützt

Jede erweiterte Garantie unterliegt denselben Bedingungen wie die Standardgarantiezeit.

Ansprüche im Rahmen der Garantie

Um Ansprüche im Rahmen dieser beschränkten Produktgarantie geltend zu machen, muss der Kunde unverzüglich nach Feststellung einer Nichtkonformität oder eines Material- oder Verarbeitungsfehlers bei den abgedeckten Produkten diese Nichtkonformität oder diesen Fehler Huawei melden, indem er sich an den Huawei-Kundendienst (Kontakt Daten siehe unten) wendet und folgende Informationen bereitstellt:

- i) eine kurze Beschreibung der Nichtkonformität oder des Defekts, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eingangs- und Ausgangsparameter, Alarm-ID, Grund-ID und vom Wechselrichter exportierte Daten;
- ii) Produktseriennummer;
- iii) Protokolle und Fotos

Die Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen dieser beschränkten Produktgarantie ist an die Bereitstellung dieser Informationen gebunden.

- **Der Kundendienst-Helpdesk** ist erreichbar unter: Kostenlose Rufnummer: 00 80 03 36 66 666
E-Mail: eu_inverter_support@huawei.com
- **Online-Technischer Support:** <http://solar.huawei.com/>
- Der Kunde findet die Bedienungsanleitung und weitere Informationen auf der Website.

Produktersatz

Huawei wird nach Erhalt eines Garantieanspruchs feststellen, ob der Anspruch unter diese beschränkte Produktgarantie fällt. Wenn Huawei feststellt, dass der Anspruch nicht unter diese beschränkte Produktgarantie fällt, wird es den Kunden unter Angabe der Gründe für die Ablehnung des Anspruchs benachrichtigen. Wenn Huawei feststellt, dass der Anspruch unter diese beschränkte Produktgarantie fällt, wird Huawei dem Kunden ein Ersatzprodukt zur Verfügung stellen.

Wenn Huawei sich für die Bereitstellung eines Ersatzprodukts entscheidet, liefert Huawei das Ersatzprodukt an den vom Kunden angegebenen Standort innerhalb der Länder der Europäischen Union, in der Regel innerhalb von zwei bis fünf (2–5) „Werktagen“ (montags bis freitags, außer an Feiertagen und Bankfeiertagen) nach Erfassung, Prüfung und Bestätigung des Garantieanspruchs. Innerhalb von (15) fünfzehn Werktagen nach Erhalt des Ersatzprodukts durch den Kunden muss der Kunde das defekte abgedeckte Produkt in der Originalverpackung oder in der Verpackung des Ersatzprodukts (oder, falls dies nicht möglich ist, in einer sicheren Verpackung, um Transportschäden zu vermeiden) an Huawei zurücksenden.

Huawei behält sich das Recht vor, dem Kunden die Kosten für das defekte Produkt in Rechnung zu stellen, und der Kunde erklärt sich durch die Geltendmachung eines Garantieanspruchs damit einverstanden, diese Kosten zu tragen, wenn:

- i) ein Ersatzprodukt an den Kunden versandt wurde, das aber ebenfalls defekt ist.

Das Produkt wird nicht rechtzeitig an Huawei zurückgesandt.

- ii) Bei der Überprüfung stellt sich heraus, dass ein zurückgesendetes Produkt nicht mit dem im Garantieantrag beschriebenen Produkt übereinstimmt.
- iii) Bei der Überprüfung wird festgestellt, dass ein abgedecktes Produkt nicht unter diese beschränkte Produktgarantie fällt oder dass die beschränkte Produktgarantie wie unten beschrieben ungültig geworden ist.

Zahlung der Anfahrtkosten für den Installateur und der Transportkosten für den defekten Wechselrichter

Nach dem Austausch und dem Erhalt eines defekten abgedeckten Produkts durch Huawei (gilt nur für Wechselrichter und SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) zahlt Huawei oder ein im Auftrag von Huawei handelndes Serviceunternehmen dem Installateur innerhalb der Garantiezeit eine Gebühr von 110 € (inkl. MwSt.) pro abgedecktem Produkt („Installateur-Einsatzgebühr“) sowie angemessene Transportkosten, sofern diese Transportkosten vor der Rücksendung des defekten abgedeckten Produkts durch den Kunden einvernehmlich vereinbart wurden. Huawei oder ein im Auftrag von Huawei tätiges Dienstleistungsunternehmen zahlt jeweils 25 € (inkl. MwSt.) für den zweiten oder jeden weiteren Austausch eines defekten Optimierers. Die Zahlung der Installateur-Einsatzgebühr und aller vereinbarten Transportkosten wird von Huawei oder einem im Auftrag von Huawei tätigen Dienstleistungsunternehmen innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Erhalt des defekten abgedeckten Produkts durch Huawei abgewickelt.

Einschränkungen der Abdeckung

Diese beschränkte Produktgarantie gilt nur für die Hardware der abgedeckten Produkte und gilt nicht für Komponenten, die nicht zu den abgedeckten Produkten gehören, wie z. B. Zusatzgeräte, Verbrauchsmaterialien und mechanische Teile für die Montage oder Schutzbeschichtungen, die mit der Zeit abgenutzt sind (außer wenn der Defekt auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist).

Diese beschränkte Produktgarantie gilt nur für Kunden, die die abgedeckten Produkte direkt von Huawei oder von einem autorisierten Verkäufer von Huawei-Wechselrichtern in den Ländern der Europäischen Union (ohne Inseln) gekauft haben. Huawei wickelt den Transport nur in Ländern der Europäischen Union (ohne Inseln) ab.

Diese beschränkte Produktgarantie gilt nur, wenn die Installation und etwaige Demontagen und Neuinstallationen gemäß den Installationsanweisungen und Benutzerhinweisen durchgeführt wurden, die mit den abgedeckten Produkten geliefert werden („Dokumentation“).

Diese beschränkte Produktgarantie erlischt, wenn die Seriennummer des abgedeckten Produkts entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Ausschlüsse

Diese beschränkte Produktgarantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die zurückzuführen sind auf:

- i) Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch eine unsachgemäße Installation oder Verwendung des Geräts gemäß der von Huawei bereitgestellten Bedienungsanleitung entstanden sind.
- ii) Versäumnis des Kunden, das abgedeckte Produkt gemäß den Produktspezifikationen von Huawei zu installieren und zu betreiben;
- iii) die Verwendung des abgedeckten Produkts in einer anderen als der normalen und üblichen Weise;
- iv) unbefugter Demontage, Reparatur, Änderung oder Modifikation;
- v) Missbrauch, vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit oder versehentliche Beschädigung;

- vi) unsachgemäße Tests, Betrieb, Wartung oder Installation, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
 - a) Nichteinhaltung der schriftlich angegebenen Systemanforderungen für eine sichere Betriebsumgebung oder externe elektrische Parameter;
 - b) Nichtbeachtung der Betriebsanleitung und/oder der Benutzerhandbücher der abgedeckten Produkte beim Betrieb der abgedeckten Produkte;
 - c) Verlegung und Installation des Systems, die nicht den Anforderungen von Huawei entsprechen.
- vii) Schäden aufgrund der Verwendung einer falschen Spannung;
- viii) direkt durch Probleme in der Systeminfrastruktur verursacht;
- ix) unsachgemäße Lagerung, Versand, Handhabung oder Verwendung der abgedeckten Produkte;
- x) Ereignisse höherer Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen öffentlicher Feinde, Handlungen ausländischer oder inländischer Regierungsstellen oder Behörden, Sabotage, Aufstände, Brände, Überschwemmungen, Taifune, Explosionen oder andere Katastrophen, Epidemien oder Quarantänebeschränkungen, Arbeitsunruhen oder Arbeitskräftemangel, Unfälle, Frachtembargos oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Huawei liegen) für den Zeitraum, in dem ein solches Ereignis auftritt.

Die beschränkte Produktgarantie deckt keine kosmetischen Schäden oder oberflächlichen Mängel, Dellen, Flecken oder Kratzer ab, die die ordnungsgemäße Funktion des abgedeckten Produkts nicht beeinträchtigen.

Haftungsbeschränkung

Diese beschränkte Produktgarantie ersetzt alle anderen Garantien, Bedingungen oder Zusicherungen hinsichtlich der Beschreibung, Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, zufriedenstellenden oder handelsüblichen Qualität der abgedeckten Produkte oder alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, Bedingungen oder Zusicherungen.

Huawei übernimmt keinerlei Haftung, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig, für Nichtkonformitäten oder Mängel der abgedeckten Produkte oder für Verletzungen, Schäden oder Verluste, die aus solchen Nichtkonformitäten oder Mängeln resultieren, oder für Vertragsverluste, Einnahmearausfälle, Nutzungsausfälle oder Gewinnausfälle oder Geschäftsausfälle, Betriebsunterbrechungen oder zusätzliche Betriebskosten oder indirekte, Folge- oder wirtschaftliche Schäden oder Verluste jeglicher Art und aus welchem Grund auch immer. Die in dieser beschränkten Produktgarantie genannten Rechtsbehelfe sind die einzigen und gesamten Rechtsbehelfe des Kunden in Bezug auf Nichtkonformitäten oder Mängel der abgedeckten Produkte.

Ungeachtet des Vorstehenden schränkt nichts in dieser beschränkten Produktgarantie die Haftung von Huawei ein für:

- i) Tod oder Körperverletzung;
- ii) Betrug oder betrügerische Falschdarstellung;
- iii) jede andere Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

Allgemeines

- i) Niemand außer einem autorisierten Vertreter von Huawei darf Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen an dieser beschränkten Produktgarantie vornehmen.
- ii) Sollte eine Bestimmung dieser beschränkten Produktgarantie von einem Gericht oder einem Schiedsspruch für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser beschränkten Produktgarantie, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.